

Všeobecné obchodné podmienky

Obsah

Úvod.....	1
Čl. I Vymedzenie pojmov.....	2
Čl. II Všeobecné ustanovenia	7
Časť A	9
Čl. III Predmet Zmluvy	9
Čl. IV Cena a platobné podmienky	10
Čl. V Lehota dodania, Termín dodania a Miesto dodania	11
Čl. VI Prevod vlastníckych práv a prechod nebezpečenstva škody	12
Čl. VII Práva, povinnosti a vyhlásenia Zmluvných strán	12
Čl. VIII Zmluvné pokuty	16
Čl. IX Ďalšie dojednania.....	17
Čl. X Výrobné a technické štandardy, predpoklady a pripravenosť	17
Čl. XI Odstúpenie od Zmluvy	22
Časť B Vady predmetu Zmluvy	24
Čl. XII Záruky za vady, všeobecné reklamačné podmienky	24
Čl. XIII Zodpovednosť Objednávateľa (Kupujúceho)	29
Čl. XIV Práva Objednávateľa (Kupujúceho)	29
Čl. XV Dar.....	29
Čl. XVI Osobitné ustanovenia reklamačného konania.....	30
Časť C.....	30
Čl. XVII Všeobecné ustanovenia o ochrane osobných údajov fyzických osôb.....	30
Čl. XVIII Osobitné ustanovenia o ochrane osobných údajov fyzických osôb.....	32
Časť D Spoločné ustanovenia	33
Čl. XIX Ochrana dôverných informácií a/alebo osobných údajov, povinnosť mlčanlivosti	33
Čl. XX Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, vyššia moc	33
Čl. XXI Alternatívne riešenie sporov	34
Čl. XXII Rozhodné právo	34
Čl. XXIII Ostatné dojednania.....	34
Čl. XXIV Záverečné ustanovenia	34
Príloha č. 1 k VOP: Reklamačný formulár – vzor.	36
Príloha č. 2 k VOP: Formulár na odstúpenie od Zmluvy – vzor.	37
Príloha č. 3 k VOP: Súhlas Spotrebiteľa so začatím poskytovania služby – vzor.	38
Príloha č. 4 k VOP: Základné požiadavky na Stavebný otvor.....	39
Príloha č. 5 k VOP: Adresy pre zasielanie návrhov na uzavretie Zmluvy.....	42
Príloha č. 6 k VOP: Dopravné náklady.....	43
Príloha č. 7 k VOP: Informácie o tovare	44
Príloha č. 8 k VOP: Výrobné a technické štandardy.....	47
Príloha č. 9 k VOP: Všeobecné technické a záručné podmienky.....	49

Úvod

- Tieto Všeobecné obchodné podmienky a ich prílohy (ďalej len „VOP“) sú na základe „Dohody prevádzkovateľov o spoločnom spracúvaní osobných údajov“ spoločné pre:
 - Ekoprofil, s.r.o., so sídlom Kamenná 4, 010 01 Žilina, IČO: 36 773 727, zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl.č.18924/L,
 - Ekoprofil Mont, s.r.o., so sídlom Kamenná 4, 010 01 Žilina, IČO: 44 043 236, zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl.č.20351/L,
 - Ekoprofil Stav, s.r.o., so sídlom Kamenná 4, 010 01 Žilina, IČO: 51 135 868. zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl.č.68722/L,
 - Ekoprofil Servis, s.r.o., so sídlom Kamenná 4, 010 01 Žilina, IČO: 52 812 227, zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl.č.73725/L.
- Tieto VOP sú v súlade s ustanovením §273 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení podľa Zmluvy a Zmluvné strany uzavretím a/alebo podpisom Zmluvy súčasne potvrdzujú, že sa s týmito VOP oboznámili a berú výslovne na vedomie, že VOP sú súčasťou zmluvných dojednaní medzi Zmluvnými stranami.

3. Ustanovenia týchto VOP sa použijú pre všetky zmluvné vzťahy Zmluvných strán, bez ohľadu na typ uzatvorenej Zmluvy, vrátane inominálnych zmlúv. Obsahom VOP sú preto aj ustanovenia, ktoré na konkrétny zmluvný vzťah nebudú aplikované a/alebo aplikovateľné, čo neznamená neplatnosť a/alebo neúčinnosť VOP a/alebo ich jednotlivých bodov z dôvodu možnej neurčitosti.
4. Ak sa v niektorých ustanoveniach týchto VOP hovorí o štandardoch a/alebo výrobných a/alebo technických štandardoch Produktu, myslí sa tým Produkt v jeho základom vyhotovení alebo v špecifikácii, v úrovni kvality a úpravy, ktorú Výrobca alebo Dodávateľ stanovil ako základnú pre daný Produkt, a to jednotlivo, alebo v súvislosti s iným špecifickým Produktom alebo inou špecifickou vlastnosťou Produktu. V prípade, že špecifikácia tovarov a služieb, alebo iný, obsahovo a významovo identický dokument, neobsahuje niektorú vlastnosť, charakteristiku alebo technickú špecifikáciu Produktu, a táto nie je špecifikovaná ani obsahom zmluvnej dokumentácie ako štandard, výrobný štandard alebo technický štandard, za štandard, výrobný štandard alebo technický štandard sa považuje Výrobcom alebo Dodávateľom stanovená, alebo v naceňovaíom alebo výrobnom softvéri nastavená, základná vlastnosť alebo charakteristika alebo technická špecifikácia Produktu.
5. Ak sa v niektorých ustanoveniach týchto VOP ako Zmluvná strana uvádza „Spotrebiteľ“ alebo „Kupujúci“, tieto ustanovenia sa použijú pre úpravu **Spotrebiteľských zmluvných vzťahov**.
6. Ak sa v niektorých ustanoveniach týchto VOP uvádza, že spotrebiteľské zmluvné vzťahy sú uzatvorené prostredníctvom Online priestoru alebo prostredníctvom Elektronickej objednávky, alebo spôsobom Zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo Zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, tieto ustanovenia sa použijú:
 - a) prednostne, pred ostatnými ustanoveniami VOP, ak sú odlišné od ostatných ustanovení VOP, alebo
 - b) ak dopĺňajú Spotrebiteľské zmluvné vzťahy v ostatných častiach VOP neupravené.

Čl. I Vymedzenie pojmov

1. Ak je v ustanoveniach týchto VOP uvedený **Obchodník**, myslí sa tým Dodávateľ alebo Zhotoviteľ uvedený v čl. I ods. 6 a ods. 71 VOP, v závislosti od pomenovania Zmluvnej strany v Zmluve, alebo Prevádzkovateľ alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení.
2. Ak je v týchto VOP uvedený **Objednávateľ**, myslí sa tým Kupujúci, Spotrebiteľ, Zákazník, Klient alebo Dotknutá osoba, alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení.
3. Ak je v týchto VOP uvedený **Spotrebiteľ** alebo **Kupujúci**, myslí sa tým Objednávateľ výhradne v postavení: fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
4. **Analytické nástroje** – nástroje na spracúvanie informácií o zákazníkoch, využívajúce technológiu spracúvania identifikátorov zákazníkov. Ako analytické nástroje môžu byť použité najmä, nie však výhradne:
 - a) **Cookies** - malé textové súbory rôzneho typu, ktoré pri návšteve webovej stránky ukladá prehliadač v počítači alebo zariadení návštevníka. Umožňujú webovej stránke rozpoznať zariadenie používateľa a zapamätať si určité informácie o reláciách počas pripojenia. Jednotlivé webové stránky prevádzkované Obchodníkom používajú cookies, ktoré pomáhajú zabezpečiť lepšie služby:
 - i. prevádzkové - zhromažďujú štatistické informácie o tom, ako Objednávateľ používa webové stránky, slúžia na analýzu a vylepšovanie webových stránok z hľadiska obsahu, výkonu a dizajnu;
 - ii. základné – slúžia pre prevádzku webových stránok a umožňujú používanie základných funkcií, akými sú napríklad zabezpečené oblasti alebo online platby;
 - iii. funkčné - pomáhajú vylepšiť funkčnosť webových stránok, údaje, ktoré zbierajú neumožňujú osobnú identifikáciu;
 - iv. reklamné - zobrazujú obsahu reklám, zhromažďujú informácie o zvyklostiach pri prehliadaní webových stránok;
 - b) **Identifikačný graf** - databáza identifikátorov, získaných prostredníctvom analytických nástrojov;
 - c) **Rozšírenie identity** – proces porovnávania a prepájania záznamov zákazníka z rôznych zdrojov;
 - d) **Grafová databáza** – databáza zodpovedná za udržiavanie zákazníkov a ich vzťahov.
5. **Cena** – cena Produktu. Pre účely zmluvných vzťahov sa cenou rozumie najmä Kúpna cena a Cena diela, pričom toto označenie je vo vzťahu k týmto VOP a podľa pomenovania v Zmluve významovo rovnocenné. Pod pojmom Cena rozumieme súhrn všetkých nákladov vynaložených Obchodníkom na zabezpečenie Produktu, najmä, nie však výlučne, cenu Produktu, dopravné náklady, náklady na dodanie, náklady na vrátenie tovaru, poštovné a iné náklady a poplatky. Ak nie je uvedené inak, Cenou sa rozumie cena s DPH.
 - a) **Kúpna cena** – cena tovaru, ktorá je stanovená vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, v Kúpnej cene nie je zahrnutá doprava tovaru, manipulačné práce s tovarom, úhrady za skladovanie tovaru, náklady na opakované doručenie a/alebo vykonanie predmetu plnenia podľa Zmluvy.
 - b) **Cena diela** – cena za vykonanie diela, predovšetkým montáž, údržba, oprava alebo úprava určitej veci, alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti. V prípade Zmluvy o dielo, má Obchodník ohľadne vecí, ktoré obstaral na vykonanie diela, postavenie Dodávateľa. Ak nie je uvedené inak, vecí, ktoré Obchodník obstaral na vykonanie diela sú považované za obstarané podľa Kúpnej zmluvy a Kúpna cena týchto vecí je zahrnutá v Cene diela

6. **Dodávateľ** – spoločnosť Ekoprofil, s.r.o., so sídlom Kamenná 4, 010 01 Žilina, zapísaná v OR OS Žilina vl.č.18924/L, IČO: 36 773 727, IČ DPH: SK202 237 2242 (ďalej ako „Dodávateľ“ alebo „Obchodník“). Dodávateľ je platcom DPH.
Dodávateľ je zároveň Prevádzkovateľom online priestoru www.dobredvere.eu, www.oknaonline.sk a www.branyonline.sk (ďalej len „eshop“). Pre účely zmluvných vzťahov sa pod Dodávateľom rozumie aj Predávajúci, Obchodník, splnomocnenec Dodávateľa, alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, pričom všetky označenia tejto osoby sú významovo rovnocenné. Ak sa kdekoľvek v zmluvných ustanoveniach použije takéto významové označenie, myslí sa tým Dodávateľ.
7. **Dodanie** – odovzdanie predmetu Zmluvy zo strany Obchodníka, alebo ponechanie predmetu Zmluvy do užívania Objednávateľovi, alebo možnosť Objednávateľa disponovať predmetom Zmluvy a prevzatie Predmetu Zmluvy zo strany Objednávateľa. Dodaním tovaru nie je jeho inštalácia ani umiestnenie na určité miesto.
8. **Dodanie po častiach** – dodanie predmetu Zmluvy po častiach, schopných samostatného dodania a prevzatia a/alebo po častiach dohodnutých v Zmluve.
9. **Dotknutá osoba** – každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú v súlade so Zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Pre účely týchto VOP sa Dotknutou osobou myslí najmä Kupujúci alebo Spotrebiteľ.
10. **Dopravca** – právnická alebo fyzická osoba prevádzkujúca dopravu pre cudziu alebo vlastnú potrebu.
11. **Dovozca** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uvedie na trh členského štátu výrobok zo štátu, ktorý nie je členským štátom alebo uvedenie takéhoto výrobku na trh sprostredkuje.
12. **Dopravné náklady** – náklady vynaložené Obchodníkom najmä na zaobstaranie a/alebo dodanie predmetu Zmluvy na Miesto dodania. Spravidla sa jedná o náklady a/alebo ich pomernú časť na:
 - a) pohonné hmoty,
 - b) použité dopravné prostriedky – ich zaobstaranie, prevádzku, údržbu poistenie a poplatky súvisiace s prevádzkou,
 - c) zabezpečenie nakládky a vykládky,
 - d) cenu práce pracovníkov zabezpečujúcich dopravu a prepravu,
 - e) logistiku dopravy.
13. **Dopravná vzdialenosť** – vzdialenosť Miesta dodania od skladovacieho miesta Obchodníka alebo od sídla Obchodníka, počítaná ako najhospodárnejšia vzdialenosť s využitím cestnej siete a s preferenciou ciest vyššej kategórie pred cestami nižšej kategórie.
14. **Elektronická objednávka** – návrh na uzavretie Zmluvy; jednostranný právny úkon a prejav vôle Objednávateľa, ktorým vyjadruje záujem o dodanie Produktov z ponuky Obchodníka a to prostredníctvom Online priestoru a/alebo ktorým prostredníctvom Online priestoru uplatňuje svoje právo vyplývajúce z uzatvorenej Rámcovej zmluvy s Obchodníkom.
15. **Eshop** – Online priestor na adrese www.dobredvere.eu, alebo www.oknaonline.sk alebo www.branyonline.sk, alebo www.ekoprofil.sk, vrátane adries ich aliasov.
16. **Individuálny montážny plán alebo projekt** (ďalej len „Projekt“) – súhrnný popis technologických a pracovných postupov pri montáži Tovar, s ohľadom na špecifické vlastnosti Tovar, aktuálny individuálny stav stavby, stavebného otvoru a iných skutočností, ktoré majú priamy alebo nepriamy vplyv a/alebo kauzálnu súvislosť s osadením Tovar do stavebného otvoru alebo na iné miesto určenia. Projekt predstavuje výhradný informačný súhrn prác a súvisiacich služieb pre korektné osadenie Tovar dodávaného Obchodníkom.
17. **Klient** – každá osoba podľa § 9 písm. d) Zákona o AML. Pre účely týchto VOP sa Klientom myslí najmä Objednávateľ.
18. **Lehota dodania** – časový úsek ohraničený začiatkom a skončením plynutia. Pre účely Zmluvy a VOP, časový úsek od dátumu podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami a dátumu úhrady dohodnutej zálohovej platby (obe podmienky musia byť splnené kumulatívne), do dátumu dohodnutého alebo skutočného dodania predmetu Zmluvy alebo časti predmetu Zmluvy spôsobilej dodania po častiach.
19. **Manipulačné náklady** – náklady Obchodníka vynaložené najmä, nie však výlučne:
 - a) na operácie a materiálové náklady pri premiestňovaní Tovar a/alebo montážneho materiálu,
 - b) na prevádzku manipulačnej techniky,
 - c) na použitie pracovných pomôcok,
 - d) mzdy a ostatné náklady súvisiace s cenou práce pracovníkov Obchodníka zúčastnených pri manipulačných operáciách,
 - e) diferenciaciu obtiažnosti jednotlivých manipulačných úkonov a operácií,
 - f) zabezpečenie Tovar proti nepriaznivým poveternostným podmienkam a sanáciu vplyvu poveternostných podmienok na manipuláciu s Tovarom.
20. **Miesto dodania** – adresa alebo miesto v SR, uvedené v Zmluve ako „Miesto dodania“. Pod Miestom dodania rozumieme aj miesto zhotovenia diela, miesto montáže alebo miesto určenia. Vo výnimočných prípadoch môže byť miestom dodania aj adresa alebo miesto mimo územia SR.
21. **Montáž** – práce vykonávané za účelom osadenia Tovar do stavebného otvoru alebo na iné miesto určenia. Pod pojmom montáž sa rozumie najmä osadenie Tovar v súlade s Projektom.
22. **Najvyššia kvalita montáže** – montážne práce vykonané Zhotoviteľom alebo ním poverenou osobou v súlade a v rozsahu platných noriem, najmä: demontáž pôvodnej výplne, montáž novej výplne do stavebného otvoru, vyplnenie pripojovacej škáry PUR penou alebo iným výplňovým materiálom s podobnými parametrami, aplikácia izolačných pásov alebo iných technických komponentov

s podobnými parametrami, povrchová úprava a prekrytie pripojovacej škáry vrchným materiálom (napr. omietkou a pod.).

23. **Náklady na skladovanie** – najmä náklady Obchodníka:
 - a) na operácie a materiálové náklady súvisiace s uložením tovaru na sklade Obchodníka,
 - b) na financovanie obsadeného skladového miesta,
 - c) na energie súvisiace so skladovaním,
 - d) na poistenie skladovaného tovaru,
 - e) na inventarizáciu,
 - f) zabezpečenie a ochranu pred poškodením, pred znehodnotením a/alebo krádežou,
 - g) náklady na logistiku skladovania a manipulačných operácií.
24. **Návrhom na uzavretie Zmluvy prostredníctvom online priestoru sa rozumie**:
 - a) odoslanie Elektronickej objednávky Objednávateľom na emailovú adresu Prevádzky Obchodníka prostredníctvom Online priestoru;
 - b) odoslanie Elektronickej objednávky Objednávateľom na emailovú adresu Obchodníka prostredníctvom Eshopu;
 - c) odoslaním ponuky Obchodníka na emailovú adresu Objednávateľa.
25. **Niveleta zamerania** – pomyselná výšková rovina, od ktorej sa vzťahuje zameranie.
26. **Nulová niveleta zamerania** – pomyselná výšková rovina, od ktorej sa vzťahuje zameranie a ktorá spravidla určuje budúcu úroveň podlahy.
27. **Obchodný zákonník** – Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
28. **Občiansky zákonník** – Zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
29. **Obchodník** – spoločné označenie pre Dodávateľa alebo Zhotoviteľa, podľa pomenovania Zmluvnej strany v Zmluve; v spotrebiteľských zmluvných vzťahoch sa Obchodníkom rozumie osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.
30. **Objednávateľ** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s Obchodníkom uzatvorením Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o dielo alebo inej Zmluvy.
 - a) Pre účely zmluvných vzťahov sa pod Objednávateľom rozumie aj Zákazník, Klient, alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, pričom všetky tieto označenia osoby sú významovo rovnocenné.
 - b) Pre účely spotrebiteľských zmluvných vzťahov sa pod Objednávateľom rozumie aj Spotrebiteľ alebo Kupujúci alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, pričom všetky tieto označenia osoby sú významovo rovnocenné. Ak sa kdekoľvek v zmluvných ustanoveniach použije významové označenie Spotrebiteľ alebo Kupujúci, myslí sa tým výhradne Objednávateľ v spotrebiteľskom zmluvnom vzťahu.
 - c) Pre účely dodania predmetu Zmluvy sa pod pojmom Objednávateľ rozumie aj splnomocnenec Objednávateľa alebo tretia osoba, ktorú Objednávateľ písomne oznámi Obchodníkovi ako osobu určenú na prevzatie predmetu Zmluvy.
31. **Objednávka** – návrh na uzavretie Zmluvy; jednostranný právny úkon a prejav vôle Objednávateľa, ktorým vyjadruje záujem o dodanie Produktu z ponuky Obchodníka a to najmä prostredníctvom kamenných pobočiek Obchodníka (ďalej len „Objednávka“), a/alebo ktorým prostredníctvom kamennej pobočky uplatňuje svoje právo vyplývajúce z uzatvorenej Rámcovej zmluvy s Obchodníkom.
32. **Online priestor** – akýkoľvek softvér vrátane webového sídla, časti webového sídla, aplikácie alebo virtuálneho úložiska, ktoré umožňujú prístup k Produktom, informáciám o nich, návodom, upozorneniam, pokynom a záručným podmienkam, alebo propagáciu Produktov.
33. **Orgán dozoru** – orgán výkonu dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina, tel. 041/7632130.
34. **Povinná osoba** – každá osoba podľa § 5 Zákona o ALM. Pre účely týchto VOP sa Povinnou osobou myslí najmä Obchodník.
35. **Preberací protokol** – akýkoľvek dokument, na ktorom Zmluvné strany potvrdzujú dodanie predmetu Zmluvy a/alebo časti predmetu Zmluvy ak tento možno dodať po častiach, alebo jeho jednotlivé časti spôsobilej samostatného dodania v zmysle Zmluvy alebo písomnej dohody Zmluvných strán (spravidla „Protokol o predaní a prevzatí tovaru a služieb). Preberací protokol zároveň predstavuje dokument, ktorým Spotrebiteľ, pre účely vytnutia vady príslušnej osobe, preukazuje moment dodania Produktu touto príslušnou osobou.
36. **Predaj na diaľku** – predaj Produktu, pri ktorom nedochádza k osobnému stretnutiu Obchodníka a Objednávateľa. Pod predajom na diaľku rozumieme aj predaj prostredníctvom Online priestoru a/alebo predaj s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (najmä, nie však výhradne, email). Pojem „predaj na diaľku“ nenahrádza pojem definovaný zákonom pre Zmluvy uzatvorené na diaľku a Zmluvy uzatvorené mimo prevádzkových priestorov Obchodníka.
37. **Predmet Zmluvy** – záväzok Obchodníka dodať Produkt, uvedený v predmete Zmluvy a záväzok Objednávateľa plnenie podľa Zmluvy prevziať a zaplatiť Kúpnu cenu a/alebo Cenu diela.
38. **Prevádzka** – prevádzkareň, priestor, kde Obchodník prevádzkuje živnosť, vykonáva podnikateľskú činnosť, pričom pre účely týchto VOP sa tým rozumie najmä sídlo Obchodníka a/alebo kamenná predajňa Obchodníka.
39. **Prevádzkovateľ** – každý, kto sám alebo spoločne s inými, vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene, v súlade so Zákom č.18/2018 Z.z.

o ochrane osobných údajov v platnom znení. Pre účely týchto VOP sa Prevádzkovateľom myslí najmä Obchodník.

40. **Prevzatie** – pre prevzatie tovaru a/alebo diela dodávaného v súlade so Zmluvou uzatvorenou podľa Obchodného zákonníka alebo pre prevzatie diela zhotoveného v súlade so Zmluvou uzatvorenou podľa Občianskeho zákonníka okamih prevzatia predmetu Zmluvy Objednávateľom alebo ním určenou osobou, alebo vytknutím väd v preberacom protokole podľa podmienok týchto VOP.
41. **Prevzatie tovaru** – pre prevzatie tovaru dodávaného v súlade so Zmluvou uzatvorenou podľa Občianskeho zákonníka okamih prevzatia tovaru Spotrebiteľom alebo ním určenou osobou okrem dopravcu:
 - a) prevzatím všetkých častí objednaného tovaru;
 - b) prevzatím tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný ak sa tovary objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene;
 - c) prevzatím posledného dielu alebo kusu ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov;
 - d) prevzatím prvého tovaru, ak sa tovar dodáva opakovane počas určitej doby.
42. **Prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Online priestoru sa rozumie:**
 - a) potvrdenie a/alebo súhlas s návrhom Objednávateľa na uzavretie Zmluvy;
 - b) potvrdenie a/alebo súhlas s návrhom Obchodníka, zaslaný Objednávateľom spätným mailom na adresu Obchodníka, vrátane súhlasu s obsahom identifikačných údajov Obchodníka a Objednávateľa, jedinečný kód Objednávky, dátum a čas prijatia Elektronickej objednávky do systému Obchodníka, názov, množstvo a cenu objednaného Produktu, spôsob doručenia, cenu Produktu, celkovú Cenu Elektronickej objednávky, výšku zálohovej platby, lehotu dodania a prílohy k návrhu, najmä, nie však výlučne:
 - i. Zmluva;
 - ii. VOP;
 - iii. Špecifikácia tovaru a služieb;
 - iv. Kalkulácia;
 - v. Súhlas Objednávateľa so začatím poskytovania služby podľa prílohy č.3 k VOP (len v prípade, že predmetom spotrebiteľskej Zmluvy je zhotovenie diela)

Za prijatie návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Online priestoru sa nepokladá písomné potvrdenie Obchodníka o doručení návrhu na uzavretie Zmluvy alebo o doručení Elektronickej objednávky.
43. **Podkladový profil** – ochranný a/alebo transportný technický prvok niektorých položiek Tovarů, slúžiaci na ochranu časti výrobku prichádzajúcej do styku s podlahou. V špecifických prípadoch sa ako podkladový profil použije podparapetný profil, slúžiaci ako vodiaci a konštrukčný prvok pre umiestnenie parapety počas kompletizačných a konštrukčných montážnych prác. Podkladový ani podparapetný profil nie sú tovar, ani funkčná časť tovaru.
44. **Pozáručný servis** – služba, ktorú Obchodník poskytuje po uplynutí záručnej doby, ak sa na Produktе vyskytnú vady, alebo ak je potrebné zabezpečiť po uplynutí záručnej doby opravu produktu, alebo ak je potrebné vykonať údržbu alebo výmenu súčastí Produktu za účelom udržania jeho optimálneho prevádzkového a/alebo funkčného stavu a/alebo spoľahlivosti. Pozáručný servis je spolplatnený podľa aktuálneho cenníka Obchodníka
45. **Produkt** – tovar, služba, práva a záväzky.
46. **Rámcová zmluva** – Zmluva na opakované dodanie predmetu Zmluvy, uzatvorená medzi Obchodníkom a Objednávateľom.
47. **Reklamácia** - uplatnenie zodpovednosti za vady Produktu a vytknutie vady Obchodníkovi ako príslušnej osobe.
48. **Reklamačné konanie** – časový úsek od doručenia oznámenia Objednávateľa o vytknutí vady Obchodníkovi, do odstránenia vady alebo do odmietnutia zodpovednosti Obchodníka za vady Produktu.
49. **Služba** – akákoľvek činnosť alebo výkon, ktoré sú ponúkané alebo poskytované za odplatu, vrátane činností upravených osobitnými predpismi, vykonávaných Obchodníkom na základe Zmluvy. Ak nie je uvedené inak, službou je aj činnosť alebo výkon poskytnutý bezodplatne. Pre účely týchto VOP je pojem „Služba“ rovnocenný a nahraditeľný pojmom „Práca“ a/alebo „Montáž“.
50. **„Smart“** – označenie techniky a/alebo technológie, ktorá zabezpečuje ovládanie Produktu prostredníctvom Smartfónu a/alebo prostredníctvom hlasového asistenta, za použitia štandardizovaných komunikačných protokolov (tzv. „inteligentná“ technika a/alebo technológia).
51. **Spôsob objednávania** – spôsob realizácie Objednávky Produktu Objednávateľom, osobne v kamennej prevádzke Obchodníka a/alebo s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, predovšetkým emailom a/alebo prostredníctvom Elektronickej objednávky. Pred uskutočnením Elektronickej objednávky je Spotrebiteľ jasne, zrozumiteľne a v primeranom rozsahu oboznámený o vlastnostiach tovaru podľa VZPP.
52. **Stavebný otvor** – priestor alebo miesto, spravidla v plášti budovy alebo jej súčasti, určené na zabudovanie, osadenie, upevnenie, uchytenie alebo inú formu integrácie výplne stavebného otvoru a/alebo iného tovaru dodávaného Obchodníkom (stavebné prvky). Pod Stavebným otvorom zároveň rozumieme aj stavebný podklad, stavebné lôžko alebo iný stavebný priestor, pričom všetky uvedené pojmy sú s prihliadnutím na integráciu stavebných prvkov významovo rovnocenné a vzájomne nahraditeľné (ďalej aj „SO“).
53. **Stavebná pripravenosť** – súhrn vlastností SO, vyplývajúcich z platných technologických, výrobných a montážnych postupov a platných technických noriem, ktoré sú spravidla súčasťou Projektu.

54. **Špecifikácia tovarov a služieb** – písomný dokument obsahujúci charakteristické a/alebo špecifické a/alebo technické vlastnosti predmetu Zmluvy, určujúci najmä množstvo, kvalitatívne a rozmerové vlastnosti dodávaného Produktu, vymedzujúci pracovné procesy a/alebo postupy a ich rozsah, určujúci organizačné podmienky a pod. Dokument môže uvedené obsahové náležitosti charakterizovať samostatne, v ich vzájomnej nadväznosti, alebo v súvislosti s iným dokumentom alebo Projektom. V prípade, že cenová kalkulácia alebo cenová ponuka obsahovým, technickým a technologickým rozsahom zodpovedá obsahovému rozsahu Špecifikácie tovarov a služieb, môže, v prípade absencie Špecifikácie a verifikácie oboma zmluvnými stranami, nahradiť Špecifikáciu pre príslušný Produkt.
55. **Spotrebiteľský zmluvný vzťah** – zmluvný vzťah podľa §§52-54 Občianskeho zákonníka.
56. **Termín dodania** – časový okamih, spravidla deň dodania predmetu Zmluvy alebo časti predmetu Zmluvy spôsobilej dodania po častiach.
57. **Tovar** – akákoľvek hmotná huteľná vec, ktorá sa nachádza v ponuke Obchodníka, alebo ktorá sa nachádza v ponuke Elektronického obchodu Obchodníka.
58. **Úhrada** – úhrada v hotovosti do pokladne Obchodníka, alebo jeho zástupcov; v prípade bezhotovostnej platby sa úhradou rozumie pripísanie platby na účet Obchodníka.
59. **Vada produktu** – stav predanej veci, ak nie je v súlade s požiadavkami podľa Zmluvy, alebo zákona, alebo ak jej používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby, vrátane práv duševného vlastníctva.
60. **Vlastnosť** – vlastnosť a/alebo stav Produktu vyplývajúci predovšetkým zo štandardných alebo z limitných vlastností použitých materiálov (fyzikálnych, chemických, mechanických, technologických, štruktúrnych a pod.)
61. **VOP** – tieto spoločné Všeobecné obchodné podmienky.
62. **VTZP** – všeobecné technické a záručné podmienky.
63. **Výrobca** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá výrobok vyrobí, obnoví, upraví alebo inak získa, alebo ten, kto sa za výrobcu vydáva označením výrobku svojím menom, ochrannou známkou alebo iným rozlišovacím znakom, alebo osoba z dodávateľského reťazca, ktorej činnosť môže ovplyvniť bezpečnostné vlastnosti výrobku.
64. **VZPP** – všeobecne záväzný právny predpis. Pre účely zmluvných vzťahov podľa Zmluvy a VOP sa tým myslí najmä, nie však výlučne zákon, nariadenie vlády, vyhláška orgánu štátnej správy, všeobecne záväzné nariadenie orgánu samosprávy.
65. **Zákon o AML** – Zákon č.297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu v platnom znení.
66. **Zákon č.18/2018 Z.z.** – Zákon č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
67. **Zameranie** – činnosť, smerujúca k zisteniu charakteristických a/alebo špecifických a/alebo technických vlastností predmetu Zmluvy a SO, vzájomné súvislosti týchto vlastností a ich písomné zdokumentovanie. Zameranie alebo jeho časť/i sú spravidla obsahom Projektu.
68. **Záručná doba** – zákonom vymedzená všeobecná a/alebo zmluvne dohodnutá osobitná lehota, počas ktorej je Obchodník zodpovedný za vady, ktoré sa vyskytnú na predanom Produkte.
69. **Záručný servis** – služba, ktorú Obchodník poskytuje počas záručnej doby, ak sa na Produkte vyskytnú vady.
70. **Závislá zmluva** – akákoľvek Zmluva, ktorej plnenie je závislé na plnení inej Zmluvy, najmä, nie však výlučne Zmluva o dielo, ktoré bude zhotovené po Dodaní Produktu zo strany Obchodníka.
71. **Zhotoviteľ** - podľa pomenovania Zmluvnej strany v Zmluve (ďalej ako „Zhotoviteľ“ alebo „Obchodník“):
- spoločnosť Ekoprofil, s.r.o., so sídlom Kamenná 4, 010 01 Žilina, zapísaná v OR OS Žilina, odd. Sro, vl.č.18924/L, IČO: 36 773 727, IČ DPH: SK202 237 2242, alebo
 - spoločnosť Ekoprofil Mont, s.r.o., so sídlom Kamenná 4, 010 01 Žilina, zapísaná v OR OS Žilina, odd. Sro, vl.č.20351/L,, IČO:44 043 236, DIČ: 202 257 0924, alebo
 - spoločnosť Ekoprofil Stav, s.r.o., so sídlom Kamenná 4, 010 01 Žilina zapísaná v OR OS Žilina, odd. Sro, vl.č.68722/L,, IČO: 51 135 868, DIČ: 212 060 8050, alebo
 - spoločnosť Ekoprofil Servis, s.r.o., so sídlom Kamenná 4, 010 01 Žilina, zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl.č.73725/L, IČO:52 812 227, DIČ: 212 114 6478
- Pre účely zmluvných vzťahov sa pod Zhotoviteľom rozumie aj Obchodník, splnomocnenec Zhotoviteľa, alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, pričom všetky označenia tejto osoby sú významovo rovnocenné. Ak sa kdekoľvek v zmluvných ustanoveniach použije takéto významové označenie, myslí sa tým Zhotoviteľ.
72. **Zmluva** – Kúpna zmluva (Zmluva o dodávke tovaru), Zmluva o dielo alebo Rámcová zmluva, uzatvorená medzi Obchodníkom a Objednávateľom alebo Zmluva, ktorej predmetom je predaj a kúpa Produktu prostredníctvom eshopu Obchodníka, použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (Zmluva uzatvorená na diaľku), alebo iná Zmluva. Za Zmluvu sa tiež považuje Obchodníkom poskytnuté plnenie na základe prijatej Objednávky, dodanie a vyúčtovanie Produktu Objednávateľovi. Pre účely zmluvných vzťahov pod pojmom Zmluva rozumieme obsahový súhrn Zmluvy a VOP.
73. **Zmluvná strana** – Dodávateľ alebo Zhotoviteľ (vo VOP a Zmluve aj pod spoločným názvom „Obchodník“) a Objednávateľ, ktorí sú ako Zmluvná strana označení v Zmluve.
74. **Zmluva uzatvorená na diaľku** – zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, adresného listu alebo ponukového katalógu.
75. **Zodpovedná osoba (DPO – data protection officer)** – osoba určená Prevádzkovateľom, ktorá plní úlohy podľa Zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a úlohy podľa Nariadenia

Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

76. Pre prevádzku Eshopov Dodávateľa platí:
 - a) Prevádzková doba: pondelok – piatok v čase 08,00 – 16,30 hod.
 - b) Bankové spojenie: IBAN: SK930900000000424106482, Slovenská Sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK617500000004019881678, ČSOB, a.s.;
77. Kontaktné údaje prevádzok Eshopov Obchodníka:
 - a) Prevádzka www.dobredvere.eu: T:+421948365012, +421415424986;
E:objednavky@dobredvere.eu;
 - b) Prevádzka www.oknaonline.sk: T:+421948365012, +421415424986; E:eshop@oknaonline.sk;
 - c) Prevádzka www.branyonline.sk, T:+421948365012, +421415424986;
E:objednavky@branyonline.sk;
78. Kontaktné údaje Obchodníka sú uvedené na stránke www.ekoprofil.sk v časti „kontakt“.

Čl. II Všeobecné ustanovenia

1. Je v záujme každého, kto je Zmluvnou stranou podľa Zmluvy aby sa dôkladne oboznámil s týmito VOP.
2. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán.
3. Tieto VOP sa aplikujú na všetky Zmluvy, bez ohľadu na formu a/alebo spôsob uzavretia, ktoré Obchodník uzatvára za účelom plnenia podľa Zmluvy (dodania Produktu).
4. V prípade vzniku spotrebiteľskej Zmluvy na diaľku, Kupujúci odoslaním Elektronickej objednávky potvrdzuje a súhlasí, že tieto VOP sa vzťahujú aj na Elektronické objednávky doručené predovšetkým, nie však výlučne, prostredníctvom Online priestoru Obchodníka a/alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a na všetky vzťahy vzniknuté najmä, nie však výlučne, pri uzatváraní spotrebiteľskej Kúpnej zmluvy a reklamácií Produktu Spotrebiteľom.
5. Kupujúci vyhlasuje, že sa pred odoslaním Elektronickej objednávky oboznámil s údajmi a informáciami, ktoré mu Obchodník jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámil, a to najmä, nie však výlučne:
 - a) hlavné vlastnosti Produktu v rozsahu primeranom druhu a povahe Produktu a forme poskytnutia informácií;
 - b) obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania Obchodníka alebo osoby, v mene ktorej Obchodník koná;
 - c) telefónne číslo Obchodníka a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt Spotrebiteľa s Obchodníkom, najmä adresu jeho elektronickej pošty;
 - d) predajnú cenu Produktu, spôsob, akým sa vypočíta, ak vzhľadom na povahu Produktu nemožno predajnú cenu určiť vopred, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky a skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred;
 - e) povinnosť uhradiť platbu inú ako je Cena Produktu podľa písm. d), ak s touto platbou výslovne súhlasil pred uzavretím Zmluvy alebo pred odoslaním Objednávky;
 - f) podmienky plnenia, platobné podmienky, dodacie podmienky a lehotu, do ktorej sa Obchodník zaväzuje dodať alebo poskytnúť Produkt;
 - g) existenciu a trvanie zákonnej zodpovednosti Obchodníka za vady Produktu, postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady, a dostupnosť spotrebiteľskej záruky, ak ju Obchodník alebo Výrobca poskytuje;
 - h) podmienky popredajného servisu, ak ho Obchodník alebo Výrobca poskytuje;
 - i) poučenie o práve Spotrebiteľa podľa podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Obchodník na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, okrem sporov podliehajúcich výnimke podľa zákona, s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov;
 - j) iný prostriedok online komunikácie, ktorý umožňuje Spotrebiteľovi uchovávať na trvanlivom nosiči obsah písomnej komunikácie s Obchodníkom vrátane dátumu a času komunikácie, ak ho Obchodník využíva na komunikáciu so Spotrebiteľom;
 - k) adresu Obchodníka alebo osoby, v mene ktorej Obchodník koná, na ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť práva zo zodpovednosti za vadu Produktu, ak ide o adresu odlišnú od adresy podľa písm. b);
 - l) poučenie o práve Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Zmluvy; Obchodník zároveň poskytne Spotrebiteľovi vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy podľa prílohy č.2 VOP;
 - m) poučenie o povinnosti Spotrebiteľa znášať náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od Zmluvy, a ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty;
 - n) poučenie o povinnosti Spotrebiteľa uhradiť Obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak Spotrebiteľ bez udania dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru podľa zákona odstúpi od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, ktorých predmetom je poskytnutie služby, a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas s poskytovaním služby podľa zákona. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v

- Zmluve. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia, ak je celková cena dohodnutá v Zmluve nadhodnotená, ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, po udelení výslovného súhlasu Obchodníkovi pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy;
- o) poučenie o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy;
 - p) poučenie o tom, že Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, alebo poučenie o okolnostiach, za ktorých Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy;
 - q) poučenie o povinnosti Spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť Obchodníka a o podmienkach ich poskytnutia, ak zo Zmluvy vyplýva pre Spotrebiteľa táto povinnosť.
6. Ak je predmetom Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Online priestoru aj poskytnutie služby, obligatórnou podmienkou pre nadobudnutie platnosti Zmluvy sa vyžaduje aj zaslanie alebo výslovné potvrdenie spätným mailom, Súhlasu Spotrebiteľa podľa prílohy č.3 VOP na emailovú adresu Obchodníka.
 7. Tovar na Eshope Obchodníka nie je zoznamom dodávaného sériového, prefabrikovaného alebo katalógového tovaru, ale uvedením konfiguračných možností a pomôckou pre konfiguráciu personalizovaného, individuálne špecifikovaného alebo do značnej miery jedinečného tovaru, vyrábaného na základe želaní a/alebo osobitných požiadaviek Spotrebiteľa (Objednávateľa). Výnimkou je ponuka Produktov označená ako „Skladovky“ a Bazárových Produktov, pričom Obchodník neponúka okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov.
 8. Ak Objednávateľ uzatvorí zmluvný vzťah prostredníctvom Online priestoru, vyjadruje svoj súhlas a akceptuje Cenu generovanú systémom Online priestoru a/alebo kalkulovanú a zaslanú prostriedkami diaľkovej komunikácie a uvedenú v Elektronickej objednávke, množstvo tovaru, jeho špecifické vlastnosti a Miesto dodania špecifikované v Elektronickej objednávke.
 9. Obchodník si vyhradzuje právo na zrušenie Elektronickej objednávky, alebo jej časti, pred prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy v prípadoch:
 - a) ak je predmet Zmluvy nedostupný, vypredaný alebo sa už nevyrába;
 - b) ak sa výrazne zmenila Cena predmetu Zmluvy;
 - c) ak je cena predmetu Zmluvy zjavne nesprávna (napr. nezohľadňuje obvyklú cenu Produktu alebo jeho nákupnú cenu);
 - d) ak nie je možné zabezpečiť dodanie predmetu Zmluvy v lehote určenej obchodnými podmienkami.
 10. O zrušení Elektronickej objednávky je Objednávateľ preukázateľne informovaný emailom, v prípade predčasnej úhrady Produktu, alebo jeho časti, budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 kalendárnych dní na účet Objednávateľa, ak sa Obchodník a Objednávateľ nedohodnú inak.
 11. Pri zrušení Elektronickej objednávky k uzatvoreniu Zmluvy medzi Obchodníkom a Objednávateľom nedôjde.
 12. Aplikácia (všeobecných) obchodných podmienok druhej Zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných (všeobecných) obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne v Zmluve nedohodnú inak.
 13. Zmeny/vylúčenie aplikácie týchto VOP alebo ktoréhokoľvek z ich ustanovení, sú pre Zmluvné strany záväzné len vtedy, ak sa na nich Zmluvné strany písomne dohodli v Zmluve. V rozsahu, v ktorom sa ustanovenia Zmluvy líšia od ustanovení VOP, majú odchyľne dojednania Zmluvy prednosť pred znením týchto VOP.
 14. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia týchto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu podľa Zmluvy medzi Objednávateľom a Obchodníkom a to bez potreby ich samostatného uzatvárania.
 15. Zmluvný vzťah založený Zmluvou je na základe dohody Zmluvných strán v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka obchodným záväzkovým právnym vzťahom. V prípade, ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, na právny vzťah Obchodníka a Objednávateľa sa prednostne použijú ust. § 52 až § 54 Občianskeho zákonníka v platnom znení, upravujúceho spotrebiteľské zmluvy a ust. § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúceho spotrebiteľské kúpne zmluvy. Ak je Objednávateľ Spotrebiteľom, práva a povinnosti Zmluvných strán, týkajúce sa zodpovednosti Obchodníka za vady Produktu sa vždy spravujú výlučne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
 16. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade Elektronickej objednávky, doručenie potvrdenia o prijatí Objednávky neznamená uzatvoreniu Zmluvy. Zmluva je uzatvorená až záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie Kúpnej zmluvy Objednávateľa Obchodníkom vo forme emailového potvrdenia.
 17. Objednávateľ berie na vedomie, že pri každej Zmluve uzatvorenej prostredníctvom Online priestoru Obchodníka, alebo uzatvorenej cestou Elektronickej objednávky je jeho povinnosťou zaplatiť Cenu.
 18. Objednávateľ berie na vedomie, že Obchodník sa môže domáhať zvýšenia Ceny v prípade, že zvýšenie Ceny nie je podstatné a objaví sa potreba úhrady nákladov, ktoré nebolo možné pri uzatváraní Zmluvy a/alebo vypracovaní cenovej ponuky predvídať a o ktorých Obchodník informoval Objednávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo sa ukázala nevyhnutnosť takéhoto zvýšenia.
 19. Náklady podľa čl. II ods. 18 VOP sú najmä:
 - a) náklady, ktoré Obchodníkovi vzniknú z dôvodu špecifických vlastností SO, ktoré v čase merania nebolo možné predvídať, neexistovali alebo neboli viditeľné a Objednávateľ na tieto špecifické vlastnosti Obchodníka alebo osobu vykonávajúcu zameranie neupozornil;
 - b) náklady vyplývajúce z podstatnej zmeny Ceny vstupných surovín na trhu;
 - c) náklady vyplývajúce z podstatnej zmeny Ceny poskytovaných služieb.

20. Ak dôjde k zvýšeniu Ceny podstatným spôsobom, má Objednávateľ právo od Zmluvy odstúpiť, pričom je povinný Obchodníkovi uhradiť náklady, ktoré do doby odstúpenia účelne vynaložil na dodanie produktu.
21. Za podstatné zvýšenie Ceny, alebo zvýšenie Ceny podstatným spôsobom sa považuje jej zvýšenie najmenej o 10%.
22. Objednávateľ berie na vedomie, že tovar, dodávaný Obchodníkom, je personalizovaný, individuálne špecifikovaný alebo do značnej miery jedinečný, vyrobený na základe individuálnych želaní a požiadaviek Objednávateľa, okrem tovaru výslovne označeného ako „sériový tovar“. Ďalej je to tovar vyrábaný na Objednávku, tovar, ktorý je potrebné ešte len vyrobiť, tovar, ktorý Obchodník objednal u Výrobcu/Dovozcu a tovar, ktorého vlastníkom sa Objednávateľ stane až v budúcnosti.
23. Objednávateľ berie na vedomie, že služby Obchodníka, ako Zhotoviteľa diela, týkajúce sa montážnych prác, sú vykonávané spravidla na základe Projektu. Pre iné účely ako zhotovenie diela Zhotoviteľom, si spracovanie Projektu môže Objednávateľ za odplatu objednať u Obchodníka.
24. Za „sériový tovar“ sa považuje:
 - a) bezpečnostné dvere KOMSTA, bez požiadavky na úpravu (najmä na úpravu základných výrobných rozmerov napr. skrátením);
 - b) interiérové dvere, bez požiadavky na úpravu (najmä na úpravu základných výrobných rozmerov napr. skrátením);
 - c) komponenty terasového systému, bez požiadavky na úpravu (najmä na úpravu základných výrobných rozmerov);
 - d) tovar označený ako doplnkový a/alebo označený ako náhradné diely:
 - i. kľúčky, madlá a iné prvky kovania určené na ovládanie výplní stavebných otvorov, ak sú dodávané samostatne;
 - ii. komponenty kovania, dodávané samostatne a/alebo bez požiadavky na úpravu, najmä na úpravu základných výrobných rozmerov;
 - iii. náhradné diely, výrobcom označené ako výrobky sérieovej povahy a dodávané samostatne a/alebo bez požiadavky na úpravu, najmä na úpravu základných výrobných rozmerov;
 - iv. motory k pohonným systémom a ich príslušenstvo, najmä, nie však výlučne diaľkové ovládače, viacpolohové spínače, programovateľné jednotky a pod., dodávané samostatne.
25. Objednávateľ je povinný používať Produkt v súlade s účelom jeho využitia, návodom na montáž a používanie, Projektom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a pokynmi.
26. Záručný list je poskytovaný výhradne na produkty, ktorých záručná doba je odlišná od záručnej doby stanovenej zákonom.
27. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť na svoje náklady pravidelnú údržbu produktu.
28. Objednávateľ berie na vedomie, že akákoľvek hodnotiaca dokumentácia (napr. výstupy z meraní, posúdenia, porovnania, overenia a pod.), ktorej autorom je Obchodník alebo na tento účel ním poverená osoba:
 - a) je výhradne informatívneho charakteru;
 - b) je určená len pre interné potreby Obchodníka;
 - c) nie je použiteľná na právne úkony, s výnimkou dokumentácie spracovanej na základe poverenia výrobcu v súvislosti so záručným servisom a/alebo uplatnením práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady Produktu, a s výnimkou dokumentácie, Obchodníkom výslovne označenej a/alebo určenej na takéto použitie;
 - d) je poskytnutá Objednávateľovi výhradne ako informatívna dokumentácia k stavu Produktu, jeho časti, súčasti, jeho vlastnosti, charakteristiky alebo inej špecifikácie, aktuálnemu v momente zberu dát, tvoriacich podklad pre jej spracovanie.
29. Objednávateľ berie na vedomie, že všetky jeho požiadavky, očakávania, náležitosti objednávky a osobitné dojednania musia byť uvedené písomne. Akékoľvek ústne dojednania a komunikácia nie sú považované za záväzné a v prípade nezrovnalostí sa na ne neprihliada.
30. Objednávateľ berie na vedomie, a vyhlasuje:
 - a) že počas výkonu montážnych a/alebo súvisiacich prác Obchodníka podľa Zmluvy, vykoná primerané opatrenia na ochranu svojho majetku pred vplyvom týchto prác;
 - b) že si je vedomý a akceptuje skutočnosť, že pracovníci Zhotoviteľa alebo ním poverené osoby, musia pri plnení podľa Zmluvy používať ochranné pracovné prostriedky a pomôcky;
 - c) že pre výkon montážnych a/alebo súvisiacich prác zabezpečí dostatočný manipulačný priestor potrebný pre výkon týchto prác.
31. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že všetky ustanovenia Zmluvy a VOP platia aj pre časti predmetu Zmluvy spôsobilé samostatného odovzdania a prevzatia (dodanie po častiach).
32. Pre vylúčenie pochybností sa, pre účely zvýšenia Ceny podľa Zmluvy a VOP, Cenou rozumie cena bez DPH.

Časť A

Čl. III Predmet Zmluvy

1. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami alebo okamihom prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Online priestoru. Potvrdenie doručenia návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Online priestoru nie je prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Online priestoru.
2. Predmetom Zmluvy je:

- a) odplatný prevod vlastníckeho práva k veci individuálne špecifikovanej v prílohe k Zmluve (spravidla Špecifikácii tovarov a služieb) z Obchodníka na Objednávateľa, a/alebo
 - b) odplatné vykonanie diela individuálne špecifikovaného v prílohe k Zmluve (spravidla Špecifikácii tovarov a služieb) Zhotoviteľom a jeho odovzdanie Objednávateľovi.
3. Obchodník sa na základe Zmluvy zaväzuje dodať predmet Zmluvy v čase a mieste plnenia, dohodnutom podľa Zmluvy a týchto VOP.
 4. Objednávateľ sa na základe Zmluvy zaväzuje prevziať predmet Zmluvy v čase a mieste plnenia, spôsobom dohodnutým podľa Zmluvy a týchto VOP a riadne a včas zaplatiť Obchodníkovi dohodnutú Cenu.
 5. Zmluva uzatvorená medzi Zmluvnými stranami sa vzťahuje aj na dodanie predmetu Zmluvy, ktorého vlastníkom sa Objednávateľ stane až v budúcnosti, ktorý má Obchodník ešte len obstaráť, vrátane tovaru, ktorý sa má ešte len vyrobiť.

Čl. IV Cena a platobné podmienky

1. Výška dohodnutej Ceny a spôsob jej úhrady je špecifikovaný v Zmluve a VOP. Obchodník je od Objednávateľa oprávnený požadovať zaplatenie zálohy na predmet Zmluvy vo výške, v termíne a spôsobom dohodnutým v Zmluve.
2. Obchodník je oprávnený jednostranne zvýšiť Cenu o časť, o ktorú sa Obchodníkovi objektívne zvýšia skutočné náklady spojené s dodaním predmetu Zmluvy oproti nákladom predpokladaným v čase uzatvorenia Zmluvy, a to z dôvodov:
 - a) zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - b) zmeny tovarového portfólia Výrobcu alebo Dovožcu;
 - c) zmeny charakteristických alebo technických vlastností predmetu Zmluvy, ku ktorým došlo bez zavinenia a/alebo možnosti Obchodníka tieto zmeny ovplyvniť.
3. Obchodník je povinný, bez zbytočného odkladu, preukázateľne informovať Objednávateľa o zvýšení Ceny a oznámiť mu novú Cenu.
4. Objednávateľ je oprávnený po oznámení novej Ceny odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak zvýšenie Ceny presiahne 10% pôvodnej Ceny.
5. Omeškanie Objednávateľa so zaplatením Ceny alebo jej časti, vrátane zálohy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Termín dodania podľa Zmluvy a týchto VOP začína plynúť až úhradou zálohy zo strany Objednávateľa v hotovosti alebo na účet Obchodníka, za podmienok dohodnutých v Zmluve.
6. Ak je predmetom Zmluvy tovar personalizovaný, individuálne špecifikovaný alebo do značnej miery jedinečný, vyrobený na základe individuálnych želaní a požiadaviek Objednávateľa, Obchodník nie je povinný objednať jeho výrobu alebo dovoz pred úhradou zálohy Objednávateľom.
7. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli na nasledovných doplňujúcich platobných podmienkach:
 - a) v prípade plnenia podľa Zmluvy, ktorej predmetom je vykonanie diela alebo Zmluvy, ku ktorej existuje závislá Zmluva na vykonanie diela alebo Zmluvy o dielo závislej na inej Zmluve, Objednávateľ uhradí nesplatenú časť Ceny bezprostredne po dodaní predmetu Zmluvy, v prípade predchádzajúcej dohody o splatnosti podľa faktúry, najneskôr v dátume jej splatnosti;
 - b) v prípade osobného odberu tovaru Objednávateľ uhradí nesplatenú časť Ceny najneskôr bezprostredne pred jeho prevzatím od Obchodníka;
 - c) v prípade dodania tovaru Obchodníkom na Miesto dodania dohodnuté Zmluvnými stranami v Zmluve, Objednávateľ uhradí nesplatenú časť Ceny Dopravcovi v Mieste dodania najneskôr pri jeho dodaní, vrátane nákladov na doručenie.
8. Porušenie platobných podmienok sa považuje za porušenie povinností Objednávateľa podľa čl. VII ods. 6 písm. f) VOP.
9. Ceny uvedené na Online priestore príslušného Eshopu platia výhradne pre nákup tovaru prostredníctvom Online priestoru príslušného Eshopu. Súčasťou tejto Ceny nie sú dopravné náklady, manipulačné náklady ani žiadne iné náklady, pokiaľ nie sú uvedené v popise Produktu na Online priestore príslušného Eshopu.
10. Ak je Zmluva uzatvorená prostredníctvom Elektronickej objednávky, na základe prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Online priestoru, dopravné náklady pre dodanie predmetu Zmluvy na Miesto dodania sú určené podľa prílohy č.6 k VOP.
11. Ak je predmetom Zmluvy, uzatvorenej na Online priestore Eshopu www.branyonline.sk, prostredníctvom Elektronickej objednávky, na základe prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Online priestoru, aj realizácia diela, súčasťou Ceny budú dopravné náklady určené výpočtom v závislosti na dopravnej vzdialenosti Miesta dodania od sídla Obchodníka (príloha č.6 k VOP).
12. V prípade bezhotovostnej úhrady Ceny, jej časti alebo zálohy Objednávateľom, sa za čas úhrady považuje jej pripísanie na účet Obchodníka, v prípade hotovostnej úhrady sa za čas úhrady považuje zloženie príslušnej sumy do pokladne Obchodníka.
13. Náklady na balenie, obaly, vratné obaly, zaistovacie prostriedky Produktu počas dopravy, náklady na dopravu, manipulačné alebo iné náklady sú súčasťou Ceny, ak v Zmluve alebo cenovej kalkulácii nie sú uvedené ako individuálne položky.
14. Pre vylúčenie pochybností:
 - a) ak v Zmluve, jej prílohách alebo vo VOP nie je určené inak, Cenou sa vždy rozumie cena s DPH;
 - b) cena uvádzaná ako najnižšia za posledných 30 dní pred zlacnením (pôvodná cena) sa štandardne zapisuje a/alebo zobrazuje ako preškrtnutá a nezohľadňuje individuálne cenové zvýhodnenia ani

zvýhodnenia, ktoré nie sú zahrnuté priamo v aktuálnej predajnej cene Produktu (teda zvýhodnenia ktoré nie sú poskytované automaticky a/alebo plošne);

Čl. V Lehota dodania, Termín dodania a Miesto dodania

1. Dodávateľ dodá tovar, tvoriaci predmet Zmluvy, v lehote do 35 (tridsaťpäť) pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy a zaplatenia zálohy Objednávateľom (pokiaľ nie je v Zmluve v časti „Osobitné dojednania“ uvedené inak). Výnimku tvoria doplnky (najmä, nie však výlučne, interiérová a exteriérová tieniaca technika, siete proti hmyzu, parapety), ktoré môžu byť dodané následne, a to, podľa typu doplnkov, najneskôr do ďalších 28 (dvadsaťosem) pracovných dní.
2. Zhotoviteľ, pokiaľ nie je totožný s Dodávateľom, zrealizuje predmet Zmluvy o dielo v lehote do 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa dodania tovaru Dodávateľom (pokiaľ nie je v Zmluve v časti „Osobitné dojednania“ uvedené inak). Dodržanie lehoty je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Objednávateľa.
3. Zhotoviteľ, pokiaľ je totožný s Dodávateľom, zrealizuje predmet Zmluvy v lehote do 50 (päťdesiat) pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy a zaplatenia zálohy Objednávateľom (pokiaľ nie je v Zmluve v časti „Osobitné dojednania“ uvedené inak). Výnimku tvoria doplnky (najmä, nie však výlučne, interiérová a exteriérová tieniaca technika, siete proti hmyzu, parapety), ktoré môžu byť dodané následne (podľa typu doplnkov), najneskôr do ďalších 28 (dvadsaťosem) pracovných dní. Dodržanie lehoty je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Objednávateľa.
4. Obchodník nie je v omeškaní s dodaním predmetu Zmluvy v prípade, ak dodaniu bránia prekážky na strane Výrobcu/Dovozcu, Dopravcu, Objednávateľa alebo iných osôb, alebo iné okolnosti nezávislé od vôle Obchodníka, ktoré mu objektívne nedovoľujú dodať predmet Zmluvy v lehote dodania.
5. Obchodník je oprávnený dodať predmet Zmluvy aj pred uplynutím dohodnutej lehoty dodania.
6. Uplynutím lehoty splatnosti stanovenej Zmluvou pre úhradu zálohy, dochádza k porušeniu zmluvného záväzku a povinností Objednávateľa. Obchodníkovi tým vzniká právo odstúpiť od Zmluvy.
7. Obchodník si vyhradzuje právo na dodávku predmetu Zmluvy bez znášania sankcií a dôsledkov o 30 (tridsať) kalendárnych dní nad rámec lehoty dodania podľa čl. V ods. 1 až 3 VOP. Podpisom Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje toto právo Obchodníka akceptovať v plnom rozsahu.
8. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy, ak nemôže dielo vykonať pre prekážky na strane Objednávateľa, ktoré nemohol pri podpise Zmluvy predvídať, neexistovali, neboli viditeľné alebo Objednávateľ na ich existenciu Zhotoviteľa neupozornil.
9. Lehota pre dodanie diela podľa čl. V ods. 2 a 3 VOP sa predlžuje o dobu trvania prekážky k prevedeniu diela. Za takéto prekážky sa považujú najmä, nie však výlučne, nevhodné klimatické podmienky, ktoré bránia prevedeniu diela, nedostatočná súčinnosť Objednávateľa nevyhnutná na realizáciu diela, ako aj iné technické, administratívne alebo právne prekážky. Rovnako sa za takéto prekážky považujú aj vážne organizačné alebo technické prekážky na strane Zhotoviteľa.
10. Obchodník dodá predmet Zmluvy Objednávateľovi na Miesto dodania, ktoré si Zmluvné strany vzájomne dohodli v Zmluve.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Miesto dodania nie je v Zmluve uvedené, Miestom dodania pre účely plnenia Dodávateľa je sklad Dodávateľa, ktorý je najbližšie k miestu bydliska Objednávateľa a Miestom dodania pre účely plnenia Zhotoviteľa je adresa Objednávateľa podľa Zmluvy.
12. Ak je Miesto dodania uvedené v Zmluve, dodaním tovaru na Miesto dodania rozumieme jeho dodanie/dovoz k prvému uzatvárateľnému vstupu do objektu alebo na miesto, ktoré tvorí geografickú a/alebo geodetickú a/alebo administratívno-právnu hranicu Miesta dodania.
13. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade existencie technickej, geografickej, logistickej, administratívnej, právnej alebo inej prekážky, ktorá bráni riadnemu dodaniu predmetu Zmluvy na Miesto dodania a ktorej existenciu Objednávateľ vopred Obchodníkovi písomne neoznámil, bude tovar, tvoriaci predmet Zmluvy, uložený do skladu Obchodníka, čím sa považuje záväzok Obchodníka vyplývajúci zo Zmluvy za splnený. Obchodník môže od Objednávateľa požadovať úhradu nákladov na skladovanie takéhoto tovaru, ako aj úhradu nákladov súvisiacich s dodaním a/alebo opakovaným dodaním predmetu Zmluvy na Miesto dodania, podľa platného cenníka Obchodníka a/alebo podľa skutočne vynaložených nákladov. Za takéto prekážky sa považujú najmä, nie však výlučne, prekážky, vzniknuté porušením povinností Objednávateľa podľa čl. VII ods. 6 písm. a), b), c), f), i), j), k), l) VOP.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade existencie Zmluvy medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, závislej od Zmluvy medzi Dodávateľom a Objednávateľom, sa Miestom dodania rozumie aj sídlo Zhotoviteľa a/alebo miesto, ktoré Zhotoviteľ pre doručenie Produktu určí. Zmluvné strany sa dohodli, že takýmto dodaním Produktu, tvoriaceho predmet Zmluvy medzi Dodávateľom a Objednávateľom na miesto určené Zhotoviteľom si Dodávateľ splnil povinnosť dodať predmet Zmluvy Objednávateľovi v plnom rozsahu Zmluvy, za Termín dodania sa pritom považuje dátum prevzatia Produktu Zhotoviteľom.
15. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že dodanie Produktu podľa čl. V ods. 13 VOP do skladu Obchodníka, nie je dodaním Produktu pre účely zmluvného plnenia Obchodníka podľa čl. V ods. 11 a ods. 14 VOP, ani dodaním Produktu pre účely zmluvného plnenia Zhotoviteľa podľa čl. VI. ods.3 VOP.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že nesplnením záväzku Objednávateľa podľa čl. VII ods. 6 písm. a) až f) a písm. i) až l) VOP, vzniká na strane Objednávateľa prekážka pre plnenie Obchodníka podľa Zmluvy a Lehota dodania podľa čl. V ods. 1, 2, 3 a ods. 7 VOP sa predlžuje o dobu trvania tejto prekážky.

17. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že porušenie povinností Objednávateľa podľa čl. XI ods. 7 až 10 VOP, je prekážkou podľa čl. V ods. 8 a ods.9 VOP.
18. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že pre dodanie predmetu Zmluvy, uzatvorenej na základe návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Online priestoru, môže Obchodník na Online priestore príslušného Eshopu, s prihliadnutím na aktuálnu situáciu, stanoviť individuálnu Lehotu dodania, odlišnú od lehoty uvedenej vo VOP. Ak sa Lehota dodania predmetu Zmluvy, uvedená na Online priestore príslušného Eshopu, odlišuje od Lehoty dodania podľa VOP, Lehota dodania uvedená na Online priestore príslušného Eshopu má prednosť pred Lehotou dodania podľa VOP.
19. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že akékoľvek dodatočné, písomne predložené požiadavky Objednávateľa, uplatňované po začatí plynutia lehoty pre dodanie Produktu podľa čl. V ods. 1 až 3 týchto VOP, nie je Obchodník povinný akceptovať. V prípade, že Obchodník takéto požiadavky akceptuje a tieto sa stanú súčasťou zmluvných dojednaní podľa Zmluvy, Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť všetky náklady, ktoré Obchodníkovi v súvislosti s takouto dodatočnou požiadavkou vznikli a vzniknú. Objednávateľ zároveň berie na vedomie, že Lehota pre dodanie Produktu podľa čl. V ods. 1 až 3 začína opätovne plynúť odo dňa akceptácie dodatočných požiadaviek Objednávateľa Obchodníkom pri splnení podmienok pre začatie plynutia Lehoty dodania.

Čl. VI Prevod vlastníckych práv a prechod nebezpečenstva škody

1. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k predmetu Zmluvy prejde, bez ohľadu na dobu a spôsob dodania predmetu Zmluvy, z Obchodníka na Objednávateľa, až po podpise Preberacieho protokolu a zaplatení celej Ceny v plnej výške (výhrada vlastníckeho práva).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ splní svoju povinnosť dodať predmet Zmluvy jeho riadnym dodaním v Mieste dodania alebo v prípade uzatvorenia závislej Zmluvy pre realizáciu diela, jeho riadnym dodaním Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ splní svoju povinnosť dodať predmet Zmluvy jeho riadnym dodaním v Mieste dodania. Za riadne dodanie predmetu Zmluvy sa považuje dodanie, ktoré je zrealizované kompletne a predmet Zmluvy nevykazuje chyby brániace jeho užívaniu. Ak je dodanie predmetu Zmluvy realizované po častiach schopných samostatného dodania, za riadne dodanie sa považuje dodanie tejto časti predmetu Zmluvy.
3. V prípade omeškania Objednávateľa s prevzatím predmetu Zmluvy, je povinnosť Obchodníka, dodať predmet Zmluvy splnená dňom, kedy Objednávateľ môže nakladať s predmetom Zmluvy v Mieste dodania, alebo v prípade dodania podľa čl. V ods. 13 VOP, dňom uloženia predmetu Zmluvy do skladu Obchodníka.
4. Omeškanie Objednávateľa s prevzatím predmetu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
5. Objednávateľ súhlasí s dodaním predmetu Zmluvy aj po jeho častiach, spôsobilých samostatného dodania.
6. Objednávateľ súhlasí s dodaním predmetu Zmluvy aj pred uplynutím Lehoty na dodanie a/alebo pred Termínom dodania.
7. Obchodník nie je zodpovedný za konečné použitie alebo využitie dodaného Produktu a nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku nevhodného použitia Produktu Objednávateľom.
8. Nebezpečenstvo škody na predmete Zmluvy, vrátane škody spôsobenej náhodnou skazou alebo zhoršením predmetu Zmluvy prechádza na Objednávateľa:
 - a) okamihom prevzatia predmetu Zmluvy;
 - b) v prípade omeškania Objednávateľa s prevzatím predmetu zmluvy, okamihom, kedy Objednávateľ môže s predmetom Zmluvy disponovať;
 - c) okamihom keď mal Objednávateľ povinnosť predmet Zmluvy prevziať.
9. Prípadná škoda, ktorá na predmete Zmluvy vznikne po prechode nebezpečenstva škody na Objednávateľa, nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa zaplatiť Obchodníkovi dohodnutú Cenu, ibaže ku škode na predmete Zmluvy došlo v dôsledku porušenia povinnosti Obchodníka.

Čl. VII Práva, povinnosti a vyhlásenia Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že:
 - a) Objednávateľ je oprávnený uplatniť zľavy, vyplývajúce z aktuálnych akcií Obchodníka, z vernostných poukážok, kupónov či iných bonusov poskytovaných Obchodníkom, výhradne pred podpisom Zmluvy. Dodatočné uplatnenie je možné len so súhlasom oboch Zmluvných strán. Zľavy alebo bonusy poskytnuté v rozpore s uvedeným sú neplatné;
 - b) Objednávateľ je oprávnený požiadať Obchodníka o poskytnutie "Prémiovej záruky" výhradne pred podpisom Zmluvy. Dodatočne je možné poskytnúť „Prémiovú záruku“ len so súhlasom oboch Zmluvných strán. Prémiová záruka poskytnutá v rozpore s uvedeným je neplatná;
 - c) splnením povinností Obchodníka podľa Zmluvy, pri porušení povinností Objednávateľa podľa čl. VII ods. 6 písm. a) až c) VOP, umožňuje Obchodník Objednávateľovi disponovať predmetom Zmluvy, predmet Zmluvy sa tým považuje za dodaný v dohodnutej Lehote dodania, v dohodnutom množstve a akosti, bez väd a nedostatkov, ak nenastanú skutočnosti podľa čl. V ods. 13 VOP;
 - d) Obchodník nesie zodpovednosť len za priebeh a vykonanie montážnych prác, ktoré boli vykonané podľa Projektu spracovaného Obchodníkom, alebo podľa Projektu spracovaného inou osobou ak bol tento Projekt Objednávateľom predložený Obchodníkovi na posúdenie pred uzatvorením Zmluvy a bol Obchodníkom schválený;

- e) podpisom Zmluvy Objednávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil so všetkými technickými parametrami Produktov, uvedenými v zmluvnej dokumentácii, najmä v Zmluve a jej prílohách, týmto parametrom rozumie a súhlasí s nimi a berie na vedomie a súhlasí s tým, že parametre v dokumentácii neuvedené zodpovedajú parametrom podľa štandardov a/alebo výrobných štandardov a/alebo podľa technických štandardov.
2. Objednávateľ podpisom Zmluvy žiada Obchodníka o dodanie predmetu Zmluvy podľa zadanej alebo schválenej Špecifikácie tovaru a služieb, a to aj v prípade, že táto špecifikácia nezodpovedá platným technickým normám a požiadavkám (napríklad STN 73 0540, STN 73 3134).
3. Objednávateľ podpisom Zmluvy žiada Obchodníka, ak je to potrebné a pokiaľ nie je v osobitných dojednaniach Zmluvy alebo jej prílohách uvedené inak, vykonať montážne práce aj s použitím konštrukčných a/alebo rozmerových úprav montovaného tovaru, najmä, nie však výlučne, dverového krídla a/alebo dverového rámu, ak je predmetom Zmluvy v celom rozsahu, alebo v jeho časti, montáž interiérových a/alebo bezpečnostných dverí. Takouto úpravou však musia zostať zachované podstatné úžitkové vlastnosti montovaného tovaru.
4. Objednávateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že bol upozornený na riziká:
- a) výmenou výplní stavebných otvorov (najmä okien a dverí) dochádza k obmedzenému prísunu čerstvého vzduchu do miestnosti. V miestnostiach s plynovými spotrebičmi vzniká riziko nedokonalého spaľovania. Prísun čerstvého vzduchu pre horenie je v týchto miestnostiach potrebné zabezpečiť dostatočným vetraním;
 - b) výmenou výplní stavebných otvorov (najmä okien a dverí) dochádza k vyššej funkčnej tesnosti priestorov a zníženiu až úplnému eliminovaniu prirodzeného štrbinového vetrania, spôsobeného netesnosťou pôvodných stavebných prvkov výplní stavebných otvorov. Preto je potrebné zabezpečiť primeraný režim vetrania a vykurovania v súvislosti so zvýšenou vzdušnou vlhkosťou a tým zvýšeným rizikom vzniku kondenzátu, rosenia a vzniku plesní;
 - c) nedodržania zhody očakávaných a skutočných vlastností personalizovaných, individuálne špecifikovaných alebo do značnej miery jedinečných Produktov, vyrobených na základe individuálnych želaní a požiadaviek Objednávateľa, najmä ak tieto požiadavky nezodpovedajú platným normám alebo technickým, technologickým, alebo iným predpisom, alebo sú s nimi v rozpore. V takomto prípade Obchodník nenesie zodpovednosť za odchýlky funkčných a/alebo technických parametrov dodaného predmetu Zmluvy, ktoré boli odchýlnymi požiadavkami Objednávateľa dotknuté.
 - d) vyplývajúce z neodborne vykonanej montážnej práce pri montáži Produktov z predajného portfólia Obchodníka, najmä, nie však výlučne, čiastočná alebo úplná nefunkčnosť Produktu, celkové a/alebo čiastočné zníženie úžitkových vlastností Produktu, zvýšené riziko vzniku úrazu pri manipulácii s neodborne namontovaným Produktom, zvýšené riziko vzniku škody prevádzkou neodborne namontovaného Produktu a pod.;
 - e) vyplývajúce z použitia ním vybratých súčastí, tvoriacich Produkt ako celok, najmä, nie však výlučne, z kombinácie funkčných a/alebo estetických súčastí (napríklad riziko horšej manipulácie so zámkovým mechanizmom pri umiestnení niektorých typov dverného madla, z dôvodu zmenšenia manipulačného priestoru v oblasti vonkajšieho uzamykacieho mechanizmu presahom madla; a pod.);
 - f) vyplývajúce z neodstránenia ochranných súčastí dodávaného tovaru, najmä, nie však výlučne, ochranných plastových fólií a ochranných obalov bezprostredne po ich montáži alebo inštalácii;
5. Objednávateľ má právo:
- a) na dodanie predmetu Zmluvy v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom Zmluvnými stranami v Zmluve;
 - b) na podávanie návrhov k zmene týchto VOP a návrhov k individuálnym dojednaniam, formou návrhu na zápis v časti osobitných dojednaní Zmluvy;
6. Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) na výzvu Obchodníka a po dohode s ním, najneskôr však uplynutím lehoty podľa čl. V ods. 1, 2, 3 a ods. 7 VOP, dostaviť sa osobne k prevzatiu predmetu Zmluvy za podmienok podľa čl. III ods. 4 VOP, prevziať predmet Zmluvy a na mieste podpísať Preberací protokol. Ak Objednávateľ nesplní svoj záväzok podľa čl. VII ods. 6 písm. e) a zároveň odmietne Preberací protokol podpísať, Obchodník alebo ním poverená odovzdávajúca osoba zaznamená túto skutočnosť v Preberacom protokole a predmet Zmluvy sa tým považuje zo strany Obchodníka za dodaný riadne, kompletne a bez väd.
 - b) písomne poveriť tretiu osobu na splnenie svojich záväzkov podľa čl. VII ods. 6 písm. a) VOP v prípade, že tieto záväzky nemôže splniť sám;
 - c) vopred Obchodníkovi písomne oznámiť skutočnosti podľa čl. VII ods. 6 písm. b) VOP;
 - d) akceptovať skutočnosť, že účinky nastávajúce z prevzatia predmetu Zmluvy treťou osobou podľa čl. VII ods. 6 písm. b) VOP sú rovnaké, ako keby predmet Zmluvy prevzal Objednávateľ sám;
 - e) písomne v Preberacom protokole zaznamenať všetky relevantné pripomienky, existujúce chyby alebo nedostatky k predmetu Zmluvy;
 - f) uhradiť Cenu predmetu Zmluvy v plnom rozsahu, podľa dohodnutých platobných podmienok a doplňujúcich platobných podmienok;
 - g) písomne informovať tretiu osobu o existencii výhrady vlastníckeho práva k predmetu Zmluvy v prospech Obchodníka v prípade, ak bude predmet Zmluvy, do okamihu úhrady celkovej Ceny Objednávateľom, ďalej prevezený tretej osobe (napr. ako súčasť ďalšieho diela či inej dodávky,

- alebo aj iným spôsobom) a upozorniť ju na to, že v rozsahu predmetu plnenia nie je vlastníkom prevádzanej veci a/alebo prevádzaného diela a že v zmysle § 445 Obchodného zákonníka, resp. v zmysle § 610 Občianskeho zákonníka, nie je oprávnený s týmto nakladať za účelom ďalšieho predaja;
- h) v prípade zamýšľaného alebo uskutočneného prevodu predmetu Zmluvy, zaťaženého výhradou vlastníckeho, alebo iného práva, tretej osobe, bezodkladne o tom písomne upovedomiť Obchodníka;
 - i) poskytnúť Obchodníkovi, v ním požadovanom rozsahu, spolupôsobenie, spočívajúce najmä, nie však výlučne, v sprístupnení priestorov potrebných k dodaniu Produktu, zabezpečení dodávky vody a elektrickej energie, odovzdaní nevyhnutných doplňujúcich údajov, podkladov a informácií potrebných pre správne dodanie Produktu, v zaujatí stanoviska ktorého potreba vznikne počas zamerania, spracovania a/alebo realizácie a pod.
 - j) zabezpečiť prístupovú cestu na Miesto dodania tak, aby Obchodník mohol realizovať dodanie a/alebo dovoz predmetu Zmluvy na Miesto dodania a/alebo na Miesto realizácie diela;
 - k) na základe upozornenia Obchodníka o nevhodnosti podkladov a/alebo pokynov poskytnutých Objednávateľom Obchodníkovi potrebných pre plnenie jeho Zmluvných záväzkov, písomne potvrdiť Obchodníkovi akékoľvek svoje stanovisko a/alebo pokyn;
 - l) zabezpečiť technickú pripravenosť podľa čl. XI VOP;
 - m) dodržiavať pokyny Obchodníka vydané v súvislosti s užívaním predmetu Zmluvy, najmä, nie však výlučne, návod na použitie, obsluhu, údržbu, prevádzku predmetu Zmluvy, pokyny týkajúce sa odbornej montáže predmetu Zmluvy, bezpečnostné pokyny a pod.;
 - n) zabezpečiť riadne a odborné vykonanie diela (montážnych prác), najmä s poukazaním na čl. X ods. 13 písm. j) VOP a na riziká podľa čl. VII ods. 4 písm. d) VOP;
 - o) v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z čl. VII ods. 6 písm. a), b), c), f), i), j), k), l) VOP, uhradiť Obchodníkovi náklady vzniknuté z porušenia svojho zmluvného záväzku a škodu, spôsobenú porušením týchto povinností;
 - p) pri uplatnení zodpovednosti Obchodníka za vady predmetu Zmluvy, postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi a reklamačnými podmienkami Obchodníka;
 - q) na základe prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Online priestoru, zaplatiť zálohu v stanovenej alebo dohodnutej výške, najmenej však 50% (päťdesiat percent) Ceny, v lehote splatnosti 5 (päť) kalendárnych dní a zostávajúcu časť dohodnutej Ceny, v lehote splatnosti podľa Zmluvy a/alebo VOP, vrátane nákladov na doručenie tovaru;
 - r) vykonať kontrolu možného poškodenia a možných väd predmetu Zmluvy pri jeho dodaní, zjavné vady bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom oznámiť Obchodníkovi, alebo v prípade dodania na Miesto dodania podľa Zmluvy Dopravcovi. O zistených vadách vykonať zápis do Preberacieho protokolu;
 - s) poskytnúť Obchodníkovi všetky potrebné kontaktné údaje a súčinnosť pri ich autentifikácii a/alebo verifikácii;
 - t) poskytnúť Obchodníkovi potrebnú súčinnosť pri zaobstarávaní podkladov podľa čl. VII ods. 8 písm. j) VOP;
 - u) nevykonávať žiadne úkony, činnosti a/alebo operácie, ktorých následkom môže byť zmena špecifických vlastností SO (najmä, nie však výlučne, rozmerových), zistených Obchodníkom pri zameraní, alebo ktorých následkom môže byť zmena špecifických vlastností SO, ktoré Objednávateľ oznámil Obchodníkovi ako špecifické vlastnosti, potrebné na výrobu alebo osadenie stavebného prvku do SO;
 - v) splniť si všetky povinnosti stavebníka vyplývajúce z platných právnych predpisov (napr. Zákon č. 50/1976 Zb., Stavebný zákon v platnom znení);
 - w) prevziať si Predmet zmluvy najneskôr do jedného mesiaca odkedy mal byť zhotovený, alebo ak je zhotovený neskôr, od dátumu zhotovenia, v opačnom prípade je povinný uhradiť Obchodníkovi náklady na skladovanie odo dňa vzniku povinnosti prevzatia Predmetu zmluvy;
 - x) že zakúpený Produkt až do doby nadobudnutia vlastníckeho práva k nemu, nezaťaží ani nepoužije na zabezpečenie svojich záväzkov;
 - y) nahradí Obchodníkovi náklady spojené s uplatnením a vymáhaním vlastníckych a spojených práv či nárokov viažucich sa k Produktu;
 - z) oznámiť Obchodníkovi všetky exekučné konania, v ktorých exekútor do súpisu vecí zaradiť aj Produkt, ktorý podlieha výhrade vlastníckeho alebo výhrade iného práva, alebo na základe ktorých bude veriteľ uspokojovaný predajom vecí podliehajúcim výhrade vlastníckeho alebo iného práva a poskytnúť Obchodníkovi kópie exekučných príkazov a inej dokumentácie, ktorá bola v súvislosti s exekučným konaním vyhotovená a doručená Objednávateľovi;
 - aa) v prípade, že zakúpený Produkt bude zaťažený výhradou vlastníckeho alebo iného práva, oznámiť Obchodníkovi miesto trvalého a/alebo obvyklého umiestnenia Produktu a bez zbytočného odkladu informovať Obchodníka o všetkých zmenách tohto umiestnenia;
 - bb) v prípade, že zakúpený Produkt bude zaťažený výhradou vlastníckeho alebo iného práva, umožniť Obchodníkovi bez obmedzení prístup k nemu za účelom jeho kontroly;
 - cc) zabezpečiť, že montážne práce budú vykonané podľa Projektu. Ak Projekt nie je súčasťou Zmluvy medzi Objednávateľom a Obchodníkom a montážne práce nevykonáva Obchodník v postavení Zhotoviteľa, Objednávateľ si môže Projekt zabezpečiť od inej, odborne spôsobilej a za Projekt a jeho realizáciu zodpovednej osoby, inak za správnosť montážnych postupov zodpovedá sám.

7. Obchodník sa zaväzuje:
 - a) dodať predmet Zmluvy za podmienok podľa čl. III ods. 3 VOP;
 - b) na základe prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Online priestoru, a prijatého preddavku v stanovenej alebo dohodnutej výške z Ceny dohodnutej v Zmluve:
 - i. dodať predmet Zmluvy v dohodnutom množstve, kvalite a lehote, tovar zabaliť, alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu;
 - ii. zabezpečiť, aby dodaný predmet Zmluvy spĺňal platné právne predpisy SR;
 - iii. najneskôr spolu s predmetom Zmluvy odovzdať Objednávateľovi, na trvalom nosiči, potvrdenie o uzavretí Zmluvy s obsahom informácií podľa platných právnych predpisov, všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie predmetu Zmluvy a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (napríklad návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).
8. Obchodník má právo:
 - a) na riadne a včasné zaplatenie zálohy na Cenu a zostávajúcej časti Ceny od Objednávateľa za dodaný predmet Zmluvy, podľa platobných podmienok a doplňujúcich platobných podmienok podľa týchto VOP;
 - b) uložiť hnuiteľné veci do úschovy a/alebo do svojho skladu na náklady Objednávateľa, ak sa Objednávateľ nedostaví k prevzatiu predmetu Zmluvy;
 - c) hnuiteľné veci, tvoriace predmet Zmluvy, na náklady Objednávateľa predať a z výnosu uspokojíť svoje náklady, ktoré mu v súvislosti s predmetom Zmluvy vznikli, vrátane nákladov spojených s uložením, uskladnením a predajom, ako aj ostatných nákladov a škôd, súvisiacich s neprevzatím predmetu Zmluvy Objednávateľom, ak si Objednávateľ neprevezme predmet Zmluvy do troch mesiacov odo dňa, kedy si ju mal prevziať;
 - d) zadržať predmet Zmluvy, ktorý je inak povinný vydať/odovzdať Objednávateľovi, na zabezpečenie akejkoľvek svojej splatnej peňažnej pohľadávky voči Objednávateľovi. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi zadržanie predmetu Zmluvy (uplatnenie zádržného práva) a dôvody zadržania. Zádržné právo Obchodníka zaniká úplným uspokojením zabezpečenej pohľadávky. Zádržné právo nemôže Obchodník uplatniť pri vrátení tovaru označeného ako „sériový tovar“ dodaného Spotrebiteľovi na základe Zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo Zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, ak je tento tovar vrátený v lehote podľa čl. XI VOP.
 - e) pri porušení doplňujúcich platobných podmienok podľa čl. IV ods. 7 písm. b) a c) VOP, nevydať predmet Zmluvy Objednávateľovi, až do doby zaplatenia nesplatennej časti Ceny podľa Zmluvy. Takéto porušenie platobných podmienok sa považuje za prekážku na strane Objednávateľa.
 - f) účtovať Objednávateľovi, v prípade porušenia jeho povinností podľa čl. VII ods. 6 písm. a), b), c), f), i), j), k), l) VOP:
 - i. náklady na skladovanie predmetu Zmluvy, vzniknuté odo dňa porušenia povinností Objednávateľa;
 - ii. manipulačné náklady, vzniknuté odo dňa porušenia povinností Objednávateľa;
 - iii. náklady vynaložené na opakované doručenie a/alebo dodanie predmetu Zmluvy;
 - iv. náklady na márne vykonanie činností a úkonov Obchodníka, smerujúcich k plneniu podľa Zmluvy, a to vo výške oprávnených nákladov vynaložených Obchodníkom na márne dodanie Produktu, spravidla vo výške 50% Ceny podľa Zmluvy;
 - g) jednostranne zrušiť Zmluvu, uzatvorenú prostredníctvom Elektronickej objednávky, z dôvodu Objednávateľom nesprávne uvedených údajov na Elektronickej objednávke a to najmä, nie však výlučne, chybné uvedenie email alebo telefónne číslo Objednávateľa;
 - h) jednostranne zrušiť Zmluvu, uzatvorenú prostredníctvom Elektronickej objednávky, ak sa údaje uvedené Objednávateľom v Elektronickej objednávke javia ako zrejme nesprávne alebo nepravdivé, alebo v prípade, že nie je možné oznámiť a/alebo odoslať Objednávateľovi informáciu o prijatí návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Elektronickej objednávky;
 - i) jednostranne zrušiť Zmluvu uzatvorenú prostredníctvom Elektronickej objednávky na základe prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Online priestoru, z dôvodu nezaplatenia zálohy na dohodnutú Cenu Objednávateľom v stanovenej alebo dohodnutej výške do 5 (piatich) kalendárnych dní po uzatvorení Zmluvy prostredníctvom Online priestoru;
 - j) vykonávať dokumentačnú činnosť súvisiacu s činnosťou Obchodníka, spôsobom zhotovenia dokumentácie vo forme fotografie a/alebo videozáznamu a/alebo zvukového záznamu, najmä, nie však výlučne pre účely prípravy, realizácie a vyhodnotenia stavu Miesta dodania, SO, príjazdovej cesty, požiadaviek Objednávateľa alebo špecifických vlastností dokumentovaného objektu;
 - k) na použitie akejkoľvek platby, uskutočnenej Objednávateľom na účet Obchodníka, na jednostranné vysporiadanie pohľadávok Obchodníka z predchádzajúcich splatných záväzkov Objednávateľa, s výnimkou zápočtu pohľadávok, ktoré vzniknú odstúpením Spotrebiteľa od Zmluvy.
9. Obchodník je povinný, v prípade zrušenia Zmluvy podľa čl. VII ods. 8 písm. g) až i) VOP, vrátiť už zaplatenú Cenu alebo jej splatenú časť, bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 14 (štrnásť) kalendárnych dní od zrušenia Zmluvy, a to najmä bezhotovostným prevodom na účet určený Objednávateľom písomnou formou (napr. emailom alebo poštou).
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že pred uzavretím Zmluvy boli zo strany Obchodníka poskytnuté Objednávateľovi písomnou formou doplňujúce informácie k predmetu Zmluvy a pokyny k súčinnosti Objednávateľa (napríklad formou technického listu k Produktom a podobne). Podpisom Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje ich dodržiavať.

11. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že porušením záväzku Objednávateľa podľa čl. VII ods. 10 VOP, Objednávateľ na seba preberá zodpovednosť za akékoľvek následky, ktoré vznikli, vzniknú a/alebo vyplývajú z porušenia tohto záväzku.
12. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že výška nákladov Obchodníka na skladovanie v súvislosti s čl. VII ods.6 písm. w) je 0,5% Ceny za každý deň omeškania, počínajúc dňom nasledujúcim po dni vzniku povinnosti Objednávateľa prevziať Predmet zmluvy.
13. Obchodník si vyhradzuje právo nezverejniť pri Produktoch recenzie, ktoré obsahujú nevhodné, nepravdivé, hanlivé výrazy, recenzie, ktoré s dodávaným Produktom nesúvisia, ktoré odkazujú na externé stránky alebo recenzie, ktoré akýmkoľvek iným spôsobom poškodzujú meno Obchodníka.
14. Objednávateľ prehlasuje, že ho Obchodník informoval o tom, že:
 - a) autenticitu spotrebiteľských hodnotení Produktov zabezpečuje len na stránkach Online priestoru, ktoré má vo svojej administrátorskej správe a to to spôsobom fyzickej kontroly osoby hodnotiteľa s databázou svojich zákazníkov;
 - b) kritériom, ktoré určuje poradie hodnotení je dátum jeho vloženia na stránku Online priestoru;
 - c) Obchodník nemá možnosť ovplyvniť hodnotenia a recenzie na akomkoľvek Online priestore, ktoré nemá vo svojej administrátorskej správe a teda nedokáže určiť autenticitu takýchto hodnotení. V prípade, že Objednávateľ použije pre svoje rozhodnutie takúto recenziu, koná tak na vlastnú zodpovednosť a riziko.

Čl. VIII Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania úhrady zo strany Objednávateľa má Obchodník právo na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom. Úhradou úrokov z omeškania nie je dotknuté právo Obchodníka na náhradu škody.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením Ceny alebo akejkoľvek jej časti má Obchodník nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý ďalší deň omeškania.
3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak omeškanie Objednávateľa presiahne 30 (tridsať) kalendárnych dní, má Obchodník tiež nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 15% Ceny predmetu Zmluvy a to nezávisle od zmluvnej pokuty podľa ods.2.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa Obchodník omešká s dodaním predmetu Zmluvy nad rámec dodacej lehoty podľa čl. V ods.1. , ods.2. alebo ods.3. VOP, a súčasne nad rámec lehoty podľa čl. V ods.7 VOP, má Objednávateľ právo žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z Ceny predmetu Zmluvy za každý deň omeškania, alebo odstúpiť od Zmluvy za podmienok ustanovených VZPP. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely uplatnenia zmluvnej pokuty alebo inej sankcie a pre účely dodania predmetu Zmluvy podľa prvej vety tohto bodu a čl. V ods.1, ods.2 a ods.3 VOP, sa za omeškanie nepovažuje lehota pre dodanie predmetu Zmluvy podľa čl. V ods.7 VOP.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak omeškanie Objednávateľa s prevzatím predmetu Zmluvy, presiahne 7 (sedem) kalendárnych dní, Obchodník má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5,-€ (päť eur) za každý deň omeškania a to nezávisle od zmluvnej pokuty podľa ods.2 a ods.3.
6. Úhradou Zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Obchodníka na náhradu škody a zmluvná pokuta nepredstavuje kompenzáciu nákladov Obchodníka súvisiacich s opakovaným doručením, skladovaním, opatrovaním a údržbou predmetu Zmluvy ako aj ďalších nákladov účtovaných Obchodníkom podľa čl. VII ods. 8 písm. f) VOP. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu popri zmluvnej pokute. Na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv dodatočné splnenie zmluvnej povinnosti ani neskorší zánik Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z čl. XIX VOP a zo Zmluvy, týkajúcich sa dôverných informácií (vrátane obchodného tajomstva, chránených skutočností a osobných údajov) si môže jedna Zmluvná strana od Zmluvnej protistrany, ktorá porušenie zavinila, uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 5000,-€ (päťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia osobitne. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu popri zmluvnej pokute a to nezávisle od akejkoľvek inej zmluvnej pokuty alebo sankcie. Na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv dodatočné splnenie zmluvnej povinnosti ani neskorší zánik Zmluvy.
8. Ustanovenia čl. VIII ods. 1 až ods. 3 sa nepoužijú v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zálohy podľa Zmluvy, ak takýmto omeškaním nevzniknú Obchodníkovi náklady, škoda alebo jej hrozba, sankcie alebo ich hrozba, alebo záväzok vyplývajúci z plnenia Obchodníka podľa Zmluvy a ak Obchodník nevykonal úkony k plneniu podľa Zmluvy, ktorými mu vznikli náklady alebo záväzok vyplývajúci z tohto plnenia.
9. Pre vylúčenie pochybností sa, pre účely výpočtu zmluvnej pokuty alebo inej sankcie podľa Zmluvy a VOP, Cenou rozumie Cena bez DPH.
10. Pre vylúčenie pochybností sa, pre účely zmluvnej pokuty alebo inej sankcie podľa Zmluvy o dodávke tovaru, Zmluvy o dielo a VOP, omeškaním rozumie časový úsek, ktorý uplynie odo dňa splatnosti Ceny podľa čl. II ods.2 písm. b) Zmluvy o dodávke tovaru a/alebo Zmluvy o dielo.
11. Pre vylúčenie pochybností sa, pre účely zmluvnej pokuty alebo inej sankcie podľa Rámцovej zmluvy alebo podľa iného plnenia Obchodníka ako je stanovené v bode 10 (napríklad plnenie podľa objednávky), omeškaním rozumie časový úsek, ktorý uplynie odo dňa splatnosti pohľadávky alebo faktúry ak tak bolo vopred dohodnuté a faktúra bola vystavená, inak odo dňa, ktorým Obchodník splnil svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.

Čl. IX Ďalšie dojednania

1. Obchodník prehlasuje, že na Produkty, ktoré sú predmetom Zmluvy, vrátane príslušenstva, neviaznu žiadne právne vady, a to ani skryté.
2. Objednávateľ, ktorý nie je fyzickou osobou podľa Zákona č.18/2018 Z.z. v platnom znení, týmto výslovne prehlasuje, že súhlasí so zasielaním daňových dokladov (napr. faktúry) elektronickou formou na emailovú adresu uvedenú v Zmluve.
3. Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou podľa Zákona č.18/2018 Z.z. v platnom znení, týmto, ako Dotknutá osoba vyhlasuje, že mu bola poskytnutá informácia o možnosti udeliť alebo neudelíť svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pre účely zasielania dokladov obsahujúcich osobné údaje Objednávateľa ako Dotknutej osoby na emailovú adresu uvedenú v Zmluve.
4. Objednávateľ vyhlasuje, že má k emailovej adrese, uvedenej v Zmluve, výlučný prístup, je si vedomý, že zasielané údaje a informácie sú dôverné, osobné alebo sú predmetom obchodného tajomstva a zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovení čl. XIX VOP.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností, sa zaslanie dokladov elektronickou formou považuje za doručené po uplynutí troch dní odo dňa preukázateľného odoslania dokladu Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne oznámiť Obchodníkovi, že doklad nebol doručený, inak nie je Obchodník povinný odoslanie preukazovať a doklad sa považuje za doručený.
6. Elektronicky zaslaná faktúra je daňovým dokladom v zmysle § 71 ods. 2 Zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
7. Objednávateľ je oprávnený súhlas so zasielaním kedykoľvek písomne odvolať.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade existencie písomnej Zmluvy o dodávke tovaru a/alebo Zmluvy o dielo sa splatnosť Ceny alebo jej časti prednostne riadi ustanoveniami tejto Zmluvy, pred splatnosťou uvedenou v daňovom doklade (spravidla faktúre).

Čl. X Výrobné a technické štandardy, predpoklady a pripravenosť

1. Obchodník je pri dodaní predmetu Zmluvy viazaný požiadavkami Objednávateľa, ktoré sú zachytené a Objednávateľom verifikované najmä, nie však výlučne, v Špecifikácii tovarov a služieb, ktoré spravidla vychádzajú z výrobných a technických štandardov Výrobcov (viď príloha č.8) a ktoré sú technicky realizovateľné.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že ak Špecifikácia tovarov a služieb neobsahuje požiadavku Objednávateľa na niektorý podstatný technický parameter Produktu, Obchodník pre dodanie použije parameter vychádzajúci zo štandardov Výrobcu (viď príloha č.8).
3. Objednávateľ berie na vedomie a prehlasuje, že bol Obchodníkom oboznámený so skutočnosťou, že všetky parametre Produktu, osobitné dojednania, špeciálne požiadavky a/alebo požiadavky Objednávateľa odlišné od odporúčania Obchodníka alebo odlišné od výrobných štandardov, musia byť zaznamenané a oboma Zmluvnými stranami verifikované v Špecifikácii tovarov a služieb, alebo inom, obsahovo rovnocennom dokumente. Od týchto parametrov sa Obchodník môže odchýliť len na základe písomného pokynu alebo súhlasu Objednávateľa a to len do doby, v ktorej Obchodníkovi nevzniknú náklady na zabezpečenie predmetu Zmluvy.
4. Objednávateľ prehlasuje, že Obchodníkovi poskytol všetky informácie a podklady potrebné pre plnenie Obchodníka podľa Zmluvy a VOP a žiadne skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie Obchodníka nezamlčal.
5. Objednávateľ berie na vedomie, že ak nie je uvedené inak, :
 - a) všetky dĺžkové jednotky sú uvádzané v mm;
 - b) všetky plošné jednotky sú uvádzané v m²;
 - c) všetky objemové jednotky sú uvádzané v m³;
 - d) ostatné použité jednotky sa uvádzajú so zápisom jednotky podľa Medzinárodnej sústavy jednotiek SI, jej násobkoch alebo dieloch;
 - e) všetky rozmery bez popisu jednotky veličiny sú uvádzané v jednotkách podľa čl. X ods. 5 písm. a) VOP;
 - f) všetky nákresy bez určenia smeru pohľadu sú uvádzané pri pohľade z interiéru okrem nákresov dverných sietí, markíz a veránd, ktoré sú uvádzané pri pohľade z exteriéru;
 - g) rozmer garážovej brány je uvádzaný ako rozmer Stavebného otvoru potrebného pre jej osadenie;
 - h) všetky rozmery zameraných výrobkov, okrem rozmeru podľa čl. X ods. 5 písm. g) VOP sa vždy uvádzajú ako vonkajší medzný rozmer výrobku;
 - i) rozmery výrobkov sa uvádzajú v poradí: ako prvá šírka výrobku, ako druhá výška výrobku;
 - j) ako štandard sa použijú skratky: š (šírka), v (výška), h (hrúbka, resp. hĺbka), d (dĺžka), P (pravý/á), L (ľavý/á).
6. Za správnu špecifikáciu rozmerov a ďalších špecifických vlastností predmetu Zmluvy zodpovedá Obchodník len v prípade, že SO zamerá sám. Obchodník nenesie zodpovednosť za špecifické vlastnosti SO, ktoré v čase merania nebolo možné predvídať, neexistovali alebo neboli viditeľné a Objednávateľ na tieto špecifické vlastnosti Obchodníka neupozornil.
7. Objednávateľ prehlasuje, že preberá plnú zodpovednosť za správnosť rozmerov a ďalších špecifických vlastností predmetu Zmluvy, ako aj za pripravenosť SO, ak zameranie SO nevykoná Obchodník.

8. Objednávateľ prehlasuje, že ak zameranie a úkony k špecifikácii rozmerov a ďalších špecifických vlastností predmetu Zmluvy vykoná sám, alebo tým poverí tretiu osobu, zodpovedá za to, že zameranie a vykonané úkony budú v súlade s odporúčaním Obchodníka podľa prílohy č.4 VOP.
9. Stavebnú pripravenosť SO určuje Obchodník s prihliadnutím na platné normy a technologické a montážne postupy súvisiace s predmetom Zmluvy. Základné požiadavky na SO sú uvedené v prílohe č.4 k VOP.
10. Za stavebnú pripravenosť SO zodpovedá Objednávateľ.
11. Porušenie zodpovednosti Objednávateľa na zabezpečenie stavebnej pripravenosti SO je prekážkou k plneniu Obchodníka zo Zmluvy podľa čl. V ods. 8 VOP. Ak Objednávateľ, napriek upozorneniu Obchodníka o vadách v pripravenosti SO alebo odchýlky od Projektu, trvá na realizácii predmetu Zmluvy, túto skutočnosť vopred písomne uvedie v Preberacom protokole a tým preberá zodpovednosť za prípadné vady predmetu Zmluvy vyplývajúce z porušenia povinností Objednávateľa na zabezpečenie stavebnej pripravenosti SO (napr. v prípade, že stavebný otvor nebude pred začatím montážnych prác pripravený podľa pokynu Obchodníka, Obchodník neručí za prípadné vady predmetu Zmluvy vyplývajúce z porušenia povinností Objednávateľa podľa čl. X ods.10 VOP, napr. priehyby a/alebo deformácie výplne SO, resp. terasového systému, osadených na žiadosť Objednávateľa do nepripraveného SO).
12. Pri zameraní SO Obchodníkom, je Objednávateľ povinný, pre určenie správnych rozmerov a ďalších špecifických vlastností predmetu Zmluvy, určiť aj niveletu zamerania alebo nulovú niveletu zamerania.
13. Objednávateľ vyhlasuje, že pred podpisom Zmluvy bol zo strany Obchodníka informovaný, berie na vedomie a akceptuje informácie:
 - a) že Obchodník určuje rozmery zameraných výrobkov v súlade s čl. X ods.5 VOP. V prípade, že Objednávateľ požaduje určenie priechodnosti otvoru osádzaného stavebného prvku, je povinný túto vlastnosť špecifikovať Obchodníkovi pri zameraní. V takom prípade je vonkajší medzný rozmer výrobku závislý od zvoleného typu konštrukčného profilového systému. Rozmery dodávaného sortimentu podliehajú výrobným toleranciam jednotlivých výrobcov. Podkladový a/alebo podparapetný profil okien a dverí nie je súčasťou medzného rozmeru výrobku. Uvedené primerane platí aj pre určenie rozmerov a špecifikácie zabezpečovaných Objednávateľom;
 - b) že akékoľvek všeobecné alebo dohodnuté požiadavky na akosť a/alebo množstvo, na špecifické vlastnosti, postupy alebo iné skutočnosti, charakterizujúce predmet Zmluvy, musia byť oboma Zmluvnými stranami verifikované v Špecifikácii tovarov a služieb, alebo inom, obsahovo rovnocennom dokumente, inak nebudú Obchodníkom brané na vedomie;
 - c) že akékoľvek všeobecné alebo dohodnuté požiadavky na akosť a/alebo množstvo, technické a/alebo technologické a/alebo iné parametre Produktu, ktoré mu boli zo strany Obchodníka poskytnuté pred uzatvorením Zmluvy, najmä vo forme písomnej, grafickej, ústnej alebo zvukovej, prípadne prezentované formou vzorky a/alebo vzorkovníka a/alebo modelu, sú považované za nezáväznú prezentáciu možností, pokiaľ nie sú obsahom zápisu v Špecifikácii tovarov a služieb alebo inom, významovo a obsahovo rovnocennom dokumente, a verifikované oboma Zmluvnými stranami. To neplatí pre technické a/alebo technologické a/alebo iné parametre, poskytnuté prostredníctvom Online priestoru Eshopu;
 - d) že Obchodník sprístupnil vzorky a/alebo modely tovaru pre vzorový opis vlastností a ukážku niektorých technických špecifikácií predávaného tovaru spôsobom priameho sprístupnenia časti tovaru vzorkou a/alebo modelom v predajných priestoroch Obchodníka a časti tovaru spôsobom sprístupnenia vzorky a/alebo modelu v Online priestore Obchodníka. Vzorky a/alebo modely tovaru priamo (fyzicky) sprístupnené v predajných priestoroch Obchodníka teda nepredstavujú jedinú ani úplnú ukážku vlastností a/alebo technických špecifikácií tovaru Obchodníka pre tovar rovnakého druhu. Podrobnejšie a časovo aktuálne informácie k jednotlivým tovarom Obchodník sprístupní formou technického, marketingového alebo iného typu katalógu k danému produktu.
 - e) že akékoľvek určenie a/alebo posúdenie farebnosti, štruktúry alebo materiálového zloženia výrobku môže byť posudzované výhradne na základe vzorkovníka Obchodníka
 - f) že zobrazenie farebnosti na zobrazovacej jednotke nemusí zodpovedať skutočnej farebnosti výrobku. Takéto zobrazenie na zobrazovacej jednotke je závislé od aktuálneho nastavenia použitej zobrazovacej jednotky a preto nemôže slúžiť na posúdenie farebnosti Produktu a/alebo na posúdenie farebného súladu s iným Produktom alebo styčným materiálom alebo stavebným prvkom;
 - g) že zladenie štruktúry a/alebo farby Produktu k pôvodnej štruktúre a/alebo farbe, alebo štruktúre a/alebo farbe okolitých materiálov a stavebných prvkov, nie je súčasťou zmluvného vzťahu podľa Zmluvy;
 - h) že výsledný súlad farebnosti a/alebo povrchovej štruktúry Produktu, je závislý na materiálovom zložení jednotlivých častí Produktu, použitej technológii výroby jednotlivých častí Produktu a/alebo na použitej technológii povrchovej úpravy jednotlivých častí Produktu. V závislosti od týchto skutočností môže vzniknúť mierny farebný a/alebo štruktúrny nesúlad jednotlivých častí Produktu, ktorý Obchodník nemá možnosť ovplyvniť a tento nesúlad nie je vadou Produktu.
 - i) že technické riešenie napojenia nových prvkov a komponentov z tovarového portfólia Obchodníka s pôvodnými stavebnými prvkami a stavebnou konštrukciou je z interiérovej aj exteriérovej strany realizované výhradne ako funkčné spojenie, bez jeho finálnej stavebnej a povrchovej úpravy a bez maľby, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak;
 - j) že Tovar z tovarového portfólia Obchodníka, je určený na zabudovanie a/alebo osadenie odbornou spôsobilou osobou a návody na montáž, poskytované Obchodníkom, sú len všeobecným

odporúčaním. Montáž, odlišná od montáže podľa návodu poskytnutého Obchodníkom, vykonaná odbornou spôsobilou osobou nemusí byť chybná. Montáž vykonaná v súlade so všeobecným odporúčaním, vykonaná odbornou nespôsobilou osobou môže byť, vzhľadom na montážne faktory (napríklad druh stavebného otvoru, typ výplne stavebného otvoru, štruktúra podkladového materiálu, druh použitých kotviacich prvkov, a pod.), vykonaná nekorektne a výrobok môže vykazovať funkčné vady vyplývajúce z takto neodborne vykonanej montáže. Pre výkon montážnych prác Obchodník odporúča spracovať Projekt, ktorý zohľadní všetky podstatné skutočnosti potrebné pre korektný výkon týchto prác.

- k) že plánované umiestnenie hliníkových výrobkov do vlhkého prostredia považuje Obchodník za informáciu podstatného charakteru. Povrch výrobkov je nutné technologicky upraviť spôsobom, zabezpečujúcim zvýšenú odolnosť voči vlhkosti. V prípade, že Objednávateľ o takejto skutočnosti nebude Obchodníka vopred informovať, Obchodník neručí za vady, vyplývajúce z takéhoto umiestnenia výrobku;
- l) že plánované umiestnenie sklenenej izolačnej výplne v nadmorskej výške presahujúcej 950 m n/m., považuje Obchodník za informáciu podstatného charakteru. Technologiu výroby izolačného skla je nutné prispôbiť zmenám tlakových pomerov a rozdielu tlaku vzhľadom na výškový rozdiel miesta výroby a miesta umiestnenia sklenenej izolačnej výplne. V prípade, že Objednávateľ o takejto skutočnosti nebude Obchodníka vopred informovať, Obchodník neručí za vady, vyplývajúce z takéhoto umiestnenia výrobku;
- m) že vybraný sortiment Obchodníka (najmä okná a dvere), štandardne obsahuje dekompresné a odtokové otvory. Tie slúžia na vyrovnávanie tlakových rozdielov medzi vnútorným priestorom použitého profilu a vonkajším prostredím a na zvýšenie miery vodotesnosti sortimentu proti tlakovej vode. V prípade, že Objednávateľ výslovne požaduje výrobu bez použitia technológie dekompresných a odtokových otvorov, berie na vedomie, že vady, vzniknuté nedodržaním technologického postupu výroby nepoužitím dekompresných a odtokových otvorov, nie sú reklamovateľné vady. Obchodník môže požiadavku Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety odmietnuť;
- n) že okná súhrnne označené ako plastové (alebo PVC) môžu byť zhotovené s prevládajúcou materiálovou zložkou plastického polyméru (polyvinylchlorid) v spojení s ďalšími prvkami odlišného materiálového zloženia (napr. oceľ, vysokotlakový laminát – HPL, termoplastický polymér – ABS, polyuretán – PUR, a podobne), alebo môžu byť zhotovené za použitia iného majoritného materiálu, spravidla sklolaminátu v množstve dosahujúceho až 100% objemu.
- o) že materiálové zloženie sortimentu z PVC, alebo s jeho prímiesou, obsahuje, v súlade s legislatívnymi požiadavkami, aj materiál spracovaný formou recyklácie PVC. Obsah recyklovaného materiálu v jednotlivých Produktoch je závislý od zvolenej výrobnéj technológie a obchodnej stratégie Výrobca a jeho použitím nedochádza k zníženiu hodnoty Produktu, k strate funkčných ani technických vlastností Produktu, ani sa nejedná o vadu Produktu;
- p) že ak Objednávateľ ako vymienenú vlastnosť neuvedie presný typ kovania, kľučky, vetracích, zatváracích a uzamykacích mechanizmov (najmä okenného alebo dverového kovania), vrátane obchodnej alebo výrobnéj značky, typ kovania určuje výrobný štandard Výrobca daného profilového systému. Dodaný typ kovania sa preto môže líšiť od typu kovania, uvedeného v cenovej kalkulácii alebo inej zmluvnej alebo technickej dokumentácii Obchodníka. Dodaný typ kovania musí spĺňať požiadavky všetkých funkčných a kvalitatívnych vlastností kovania podľa tejto dokumentácie;
- q) že ak Objednávateľ ako vymienenú vlastnosť neuvedie presné výškové, alebo iné priestorové umiestnenie kovania, kľučky, vetracích, zatváracích a uzamykacích mechanizmov (najmä kľučiek na okennom alebo dverovom krídle), alebo umiestnenie iných mechanizmov, súčastí a príslušenstva, ich umiestnenie a súčasti sú závislé na technických štandardoch a použitej výrobnéj technológii Výrobca, prípadne na ich tolerančných parametroch pre osadenie na Produkte. Objednávateľ vyhlasuje, že v prípade požiadavky presného umiestnenia súčastí alebo príslušenstva na Produkte a/alebo vo vzťahu k Produktu, oznámi tieto skutočnosti Obchodníkovi v dostatočnom predstihu, aby Obchodník mohol v plnej miere splniť svoje informačné povinnosti vo vzťahu k Objednávateľovi, a to aj predzmluvnom vzťahu;
- r) že okenné kovanie typu „sklopné“ je konštrukčne zhotovené spôsobom, ktorý umožňuje len čiastočné alebo obmedzené otvorenie (sklopenie) okenného krídla, alebo, po uvoľnení zámku sklopného kovania úplné a neistené otvorenie (sklopenie) krídla. Uhol sklopenia a tým aj šírka ventilačnej medzery je závislá od vzdialenosti hornej časti kovania ovládaného (sklápaného) okenného krídla od osi otáčania (od spodného pántu sklápaného krídla). To znamená, že šírka ventilačnej medzery je pri menších výškových rozmeroch krídla významne menšia ako šírka ventilačnej medzery pri väčších výškových rozmeroch krídla;
- s) že okenné kovania vo verzii „skryté kovanie“ sú technicky zhotovené spôsobom, ktorý zabezpečuje väčšiu vôľu jednotlivých súčastí kovania a teda zdanlivo väčšiu voľnosť krídla vo vzťahu k rámu okna;
- t) že niektoré typy okenného kovania typu „otváracie“ vo verzii „skrytého kovania“ sú technicky zhotovené spôsobom, ktorý pri otváraní alebo zatváraní okenného krídla môže spôsobiť nerovnomerný chod okenného krídla (napr. „nadskočenie“ krídla, potreba použitia nerovnomernej sily (menšej a/alebo väčšej) pri otváraní alebo zatváraní okenného krídla počas jeho chodu v dráhe otvárania alebo zatvárania, zvukový a pocitový efekt „cvaknutia“, a pod.);
- u) že panely a lamely garážových brán podliehajú neodstrániteľným fyzikálnym javom, najmä:

- I. priehybu panela/lamely, spôsobeného tzv. bimetalickým efektom. Vplyvom tepelného pôsobenia, predovšetkým slnečných lúčov, môže dôjsť k dočasnému priehybu panelov/lamiel spôsobeného prerušením tepelného mosta medzi vonkajším a vnútorným plechom panelu/lamely. Veľkosť priehybu je ovplyvnená predovšetkým farbou panelu/lamely (tmavšia farba zvyšuje pravdepodobnosť ohybu), šírkou panelu/lamely (širší panel/lamela zvyšuje pravdepodobnosť ohybu) a orientáciou brány (orientácia na juh zvyšuje pravdepodobnosť ohybu). Priehyb panelu/lamely spôsobený týmto fyzikálnym javom nie je vadou Produktu a preto je nereklamovateľný;
 - II. farebnej nestálosti, kedy predovšetkým pôsobením klimatických podmienok dochádza k strate sýtosti farby a/alebo lesku panelu/lamely. Uvedený jav nie je vadou Produktu a preto nie je reklamovateľný;
 - III. oderu a oteru lamiel a sekcií. Počas navíjania nábalu lamiel/sekcií brán dochádza vplyvom kontaktu jednotlivých lamiel/sekcií nábalu v mieste kontaktu k oderu a oteru lamiel/sekcií z vonkajšej aj vnútornej strany. Tento oder a oter zvyšuje prevádzka brány v prašnom prostredí. Oter a oder žiadnym spôsobom neovplyvňujú funkčnosť ani bezpečnosť brány. Tento jav nie je vadou Produktu a preto je nereklamovateľný;
- v) že zo strany Výrobca alebo Obchodníka môže dôjsť k zmene použitého typu okenného a/alebo dverového kovania, alebo iných funkčných častí jednotlivých Produktov, najmä, nie však výlučne, výrobnej značky, počtu funkčných uzatváracích bodov, miesta ich umiestnenia, alebo iných technických vlastností, pri zachovaní požadovaných funkčných parametrov Produktu ako celku a to najmä z ohľadom na všeobecné alebo dohodnuté požiadavky na akosť a/alebo množstvo, technické špecifikácie Produktu ako celku aj jeho jednotlivých súčastí, ako aj možnosti vyplývajúcej z výrobného portfólia jednotlivých výrobcov a aplikácie aktuálnych výrobných a technických štandardov Výrobcov. Objednávateľ prehlasuje, že berie na vedomie a súhlasí s tým, že zmenu podľa predchádzajúcej vety môže Objednávateľ vykonať jednostranne, bez súhlasu alebo potreby konzultácie s Objednávateľom, na základe výrobcom určených výrobných a technických štandardov, pokiaľ takáto zmena neovplyvní vlastnosti Produktu vyslovene vymienené Objednávateľom;
 - w) že v prípade krídel, najmä dverových krídel alebo krídel garážových brán, otváraných do exteriéru, sú pánty umiestnené na strane exteriéru;
 - x) že popisná časť cenovej ponuky alebo kalkulácie Obchodníka, môže vo svojej jednotlivej časti, popisujúcej výrobný typ alebo názov niektorej súčasti Produktu, predovšetkým okenného alebo dverového kovania, obsahovať popis výrobného typu alebo názvu, ktorý nezodpovedá skutočne použitému typu alebo názvu súčasti Produktu. Odlišný popis výrobného typu alebo názvu súčasti Produktu však neznamená zmenu funkčných vlastností Produktu ako celku. Skutočne použitý výrobný typ použitej súčasti je závislý na aktuálnych výrobných a dodávateľských možnostiach Výrobcov a Dodávateľov jednotlivých súčastí, pri zachovaní funkčných vlastností Produktu ako celku. Táto skutočnosť je daná funkčnými obmedzeniami kalkulačného softvéru. Presný typ alebo výrobný názov použitých súčastí Produktu poskytne Objednávateľovi Obchodník pri konzultáciách a poradenstve v rámci svojich predzmluvných informačných povinností;
 - y) že súčasťou niektorých tovarových položiek, zhotovených najmä, nie však výlučne z PVC a Al materiálov, je aj ochranná plastová fólia alebo obal. Ochrannú prvky je nutné odstrániť bezprostredne po vykonaní montážnych prác, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa dodania Produktu. Zodpovednosť za ich odstránenie nesie Objednávateľ. Objednávateľ berie na vedomie, že expozícia ochranných fólií UV žiarením významne skraca čas, počas ktorého je možné ochrannú fóliu odstrániť bez použitia mechanických prostriedkov a bez rizika poškodenia Produktu. Objednávateľ zároveň berie na vedomie, že vystavenie ochrannej fólie pôsobeniu denného svetla, ktoré obsahuje zložku UV žiarenia, má za následok zvýšenú príľnavosť fólie k podkladu vplyvom chemickej reakcie kontaktných plôch;
 - z) že Produkty označované ako „Smart“ pracujú najmä, nie však výlučne, v rámci aktuálne rozšírených komunikačných protokolov Wifi (napr. špecifikácie 802.11), Z-Wave, ZigBee, Bluetooth. Súlad komunikačného protokolu zariadení Objednávateľa s komunikačným protokolom Produktu dodávaného Obchodníkom posudzuje na základe informácií poskytnutých Objednávateľom Obchodník. V prípade, že Objednávateľ neposkytne pred podpisom Zmluvy alebo pred odoslaním Objednávky uvedené informácie, Obchodník nezodpovedá za kompatibilitu a interoperabilitu ním dodávaných Produktov označovaných ako „Smart“ s ďalšími zariadeniami Objednávateľa. V prípade nekompatibility a/alebo interoperability komunikačných protokolov Obchodníkom dodávaných zariadení a zariadení Objednávateľa, nezodpovedá Obchodník za zabezpečenie súladu a funkčnosti jednotlivých zariadení, takýto súlad a funkčnosť si Objednávateľ zabezpečí na svoje náklady a nebezpečenstvo;
- aa) že súčasťou technického prevedenia niektorých Produktov (napríklad interiérovej tieniacej techniky) je aj bezpečnostný prvok (napríklad bezpečnostná spojka ovládania - retiazky), ktorý zabezpečí, že pri nadmernom zaťažení dôjde z dôvodu bezpečnosti osôb k porušeniu a znehodnoteniu bezpečnostného prvku. Toto porušenie alebo znehodnotenie nie je vadou tovaru, ale prirodzenou vlastnosťou bezpečnostného prvku a/alebo požiadavkou vyplývajúcou z platných predpisov (napr. bezpečnostných) a nemôže byť predmetom reklamácie;
 - bb) že na dodaných Produktoch, ich častiach alebo doplnkoch, môže byť umiestnené:
 - I. logo Obchodníka;

- II. obchodný alebo výrobný názov Produktu;
 - III. značka alebo ochranná známka Produktu;
 - IV. logo Výrobcu alebo jednotlivých Výrobcov;
 - V. technický popis Produktu alebo jeho časti;
 - VI. iný popis a/alebo značka informačného charakteru;
- pričom ich umiestnenie na Produktoch alebo ich častiach alebo ich doplnkoch nie je vadou a nemôže byť predmetom reklamácie;
- cc) že odolnosť niektorých produktov voči vetru, najmä, nie však výlučne interiérovej tieniacej techniky, je závislá na technických parametroch produktu, na ich aktuálnom stave a umiestnení, najmä na:
- I. typ lamiel exteriérových žalúzií, typ screenového tienenia;
 - II. veľkosť a/alebo plocha produktu vystavenému vetru;
 - III. aktuálna pozícia alebo stav produktu – otvorená pozícia, uzavretá pozícia, čiastočne uzavretá pozícia, uhol sklopenia lamiel,...
 - IV. umiestnenie na náveternej strane, záveternej strane, iné umiestnenie;
 - V. uhol pôsobenia vetra, rozsah pôsobenia vetra – nárazový, turbulentný,
- Pôsobenie týchto vplyvov alebo ich vzájomná kombinácia môže spôsobiť zníženie deklarovanej odolnosti konkrétneho produktu voči pôsobeniu vetra.
- dd) že styčné a/alebo dorazové dosadacie plochy pohyblivých komponentov jednotlivých Produktov, alebo Produktov voči sebe navzájom, sú počas funkčného chodu vystavené vzájomnému oteru a oderu v ich kontaktnom mieste. Tento oder a oter zvyšuje prevádzka Produktov v prašnom prostredí. Oter a oder žiadnym spôsobom neovplyvňujú funkčnosť ani bezpečnosť Produktu alebo jeho jednotlivej súčasti. Tento jav nie je vadou Produktu a preto je nereklamovateľný.
- ee) že ovládanie niektorých Produktov (najmä, nie však výlučne interiérová tieniaca technika) prostredníctvom tiahla (retiazky, lanka, šnúrky, pásky) je potrebné vykonávať v smere kolmom na ovládací prvok (prevodovku ovládania), resp. v rovine funkčného chodu tieniacej techniky, spravidla smerom kolmo k zemi. V prípade použitia tiahla v smere šikmom k ovládaciemu prvku (prevodovke ovládania) môže dôjsť k poruche alebo poškodeniu ovládacieho prvku (prevodovky ovládania), poškodeniu tiahla (retiazky, lanka alebo šnúrky ovládania) alebo k poškodeniu ďalších, s ovládaním súvisiacich alebo kauzálne spojených súčastí Produktu. Za vady vzniknuté v dôsledku nesprávneho spôsobu ovládania Obchodník neručí.
- ff) že zabezpečenie vzájomného programového zosúladenia diaľkového ovládania s Produktom nie je súčasťou dodania Produktu ani súčasťou zhotovenia diela pokiaľ tak nie je uvedené v Zmluve alebo jej prílohách, a to ani v prípade, ak je diaľkové ovládanie dodávané ako súčasť Produktu alebo súčasne s ním;
- gg) že stupeň celkovej výslednej bezpečnosti produktu, predovšetkým okien a dverí, je závislý na bezpečnostnej triede jednotlivých jej jednotlivých prvkov, ich integrácii v produkte a ich vzájomnej kombinácii. Výsledný stupeň bezpečnosti produktu spravidla zodpovedá stupňu bezpečnosti prvku produktu s najnižším stupňom bezpečnosti;
- hh) že upevnenie výplne stavebného otvoru v stavebnom otvore je vykonané spôsobom určeným Zhotoviteľom, ak nie je v špecifikácii tovarov a služieb, alebo inom, obsahovo a významovo rovnocennom dokumente verifikovanom oboma zmluvnými stranami, alebo v Zmluve dohodnuté inak;
- ii) že niektoré materiály a komponenty, použité pri montážnych prácach, sú citlivé na prirodzené fyzikálne, chemické alebo biologické reaktanty. Ich pôsobením dochádza k poškodeniu, znehodnoteniu alebo degradácii týchto stavebných materiálov a komponentov. Ide najmä o:
- I. PUR pena, používaná najmä ako výplňový materiál pripojovacích škár a/alebo ako tepelnoizolačný výplňový materiál, je citlivá na UV žiarenie, vplyvom ktorého stráca svoje fyzikálne vlastnosti a degraduje. Doba, po ktorú môže byť bez straty svojich vlastností a špecifikácií vystavená pôsobeniu tohto žiarenia je závislá na intenzite žiarenia a type PUR peny. Objednávateľ berie na vedomie, že po aplikácii PUR peny je nutné vykonať opatrenia na jej ochranu pred vplyvom UV žiarenia vhodnými ochrannými prostriedkami, najmä však dôkladným prekrytím PUR peny materiálom neprepúšťajúcim UV žiarenie, a to do 10 dní odo dňa jej aplikácie.
 - II. izolačné pásky, používané na krytie pripojovacej škáry s výplňovým materiálom sú citlivé na UV žiarenie, vplyvom ktorého strácajú svoje fyzikálne vlastnosti. Objednávateľ berie na vedomie, že po aplikácii pásky je potrebné vykonať opatrenia na jej ochranu pred vplyvom UV žiarenia vhodnými ochrannými prostriedkami, najmä však dôkladným prekrytím pásky materiálom neprepúšťajúcim UV žiarenie. Ak nie je uvedené inak, doba, po ktorú môže byť izolačná páska vystavená prirodzenému dennému žiareniu bez straty svojich vlastností je 3 mesiace odo dňa jej aplikácie.
- jj) že v prípade požiadavky Objednávateľa na osadenie výplne stavebného otvoru do otvoru, ktorý konštrukčne nie je určený ako stavebný otvor pre osadenie výplne (napr. vonkajšia strany loggie), Zhotoviteľ negarantuje vodotesnosť pripojovacej škáry;
- kk) že realizácia a zapojenie elektroinštalácie, potrebnej k funkčnému chodu Produktov dodávaných Obchodníkom, ani zapojenie Produktu na prívod elektrickej energie, nie sú predmetom zmluvného vzťahu podľa Zmluvy. Uvedené činnosti musia byť realizované osobou s odbornou spôsobilosťou v oblasti elektrotechniky, zodpovednosť za ich zabezpečenie nesie Objednávateľ;

- ll) že akékoľvek posúdenie, vyhodnotenie alebo vyjadrenie k vlastnostiam Produktu, najmä, nie však výlučne funkčnosti, prevádzke, používateľského prostredia, konštrukčných a úžitkových vlastností a iných vlastností, charakteristík a špecifik, je možné vykonať len pre Produkt, ktorý je uvedený do stavu umožňujúceho jeho riadnu prevádzku z hľadiska technickej a prevádzkovej spôsobilosti vlastnosti, ktorej sa posúdenie, hodnotenie alebo vyjadrenie týka.
- mm) že akákoľvek užívateľská alebo odborná údržba, odborná oprava alebo zásah alebo iná činnosť pracovníkov Obchodníka na Produkte a/alebo v jeho prevádzkovom prostredí je možná len pri splnení podmienky, že Produkt nie je:
- I. v nevyhovujúcom bezpečnostnom stave, spôsobenom konaním alebo nekonaním Objednávateľa, pričom tento nevyhovujúci bezpečnostný stav nie je dôsledkom vady Produktu, za ktorú nesie zodpovednosť Obchodník;
 - II. v nevyhovujúcom hygienickom stave, spôsobenom konaním alebo nekonaním Objednávateľa, pričom tento nevyhovujúci hygienický stav nie je dôsledkom vady Produktu, za ktorý nesie zodpovednosť Obchodník. Pod nevyhovujúcim hygienickým stavom sa rozumie najmä, nie však výlučne znečistenie Produktu kontaminantom, zápach, biologická alebo chemická kontaminácia, ako aj iný, hygienicky nevyhovujúci stav Produktu, ktorý môže mať za následok ohrozenie alebo poškodenie zdravia;
 - III. umiestnený v prostredí, ktoré je nevyhovujúce z hľadiska možnosti prístupu obsluhy zabezpečujúcej odbornú opravu alebo zásah, alebo v prostredí nevyhovujúcom z hygienického hľadiska;
- nn) že technické podrobnosti vylučujúce zodpovednosť Obchodníka za vady dodaného predmetu Zmluvy sú, okrem VOP, aj súčasťou Všeobecných technických a záručných podmienok tvoriacich prílohu č.9 VOP;
- oo) že ak je spolu s Produktom poskytovaný aj dar, je darovacia zmluva medzi Obchodníkom a Objednávateľom uzatvorená s podmienkou, že ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a Objednávateľ je povinný spolu s vráteným Produktom vrátiť aj poskytnutý dar, vrátane všetkého, o čo sa obohatil. V prípade, že tento dar nebude vrátený späť, bude táto hodnota chápaná ako bezdôvodné obohatenie Objednávateľa. Ak nie je vydanie predmetu bezdôvodného obohatenia možné, má Obchodník právo na peňažnú náhradu vo výške obvyklej ceny. V prípade odstúpenia od darovacej zmluvy nezaniká Zmluva a zmluvy sú z tohto hľadiska posudzované samostatne.
14. Ak Objednávateľ požaduje vykonať montáž:
- a) do podkladovej vrstvy tvorenej nevhodným podkladovým materiálom, alebo
 - b) ktorou môže dôjsť k narušeniu:
 - i. hydroizolačnej vrstvy, alebo
 - ii. nosných prvkov stavby, alebo
 - iii. osádzaného stavebného prvku, alebo
 - iv. súvisiacej stavebnej techniky, alebo
 - v. súvisiacej stavebnej technológie, alebo
 - c) vykonanie ktorej môže byť príčinou vzniku inej škody, je Objednávateľ povinný takúto svoju požiadavku predložiť písomnou formou, v opačnom prípade budú skutočnosti uvedené v bodoch a) až c) tohto odseku tvoriť prekážku na strane Objednávateľa brániacu plneniu Obchodníka podľa Zmluvy a na takúto požiadavku nebude Obchodník prihliadať.
15. Ak Objednávateľ svoju požiadavku podľa predchádzajúceho odseku predloží písomne:
- a) preberá zodpovednosť za všetky prípadné škody, ktoré v súvislosti s výkonom montážnych prác vzniknú, alebo môžu vzniknúť v budúcnosti,
 - b) Obchodník má právo požiadavku Objednávateľa odmietnuť, ak činnosťou podľa požiadavky Objednávateľa môže dôjsť k porušeniu právnych predpisov, technických noriem, kódexov správania platných pre príslušné odvetvie ak súvisiace normy nie sú vypracované, ku vzniku škody alebo vzniku iného nebezpečenstva. Takéto odmietnutie nie je nesplnením povinností Obchodníka vyplývajúcich zo Zmluvy.
16. Objednávateľ sa zaväzuje, že pred prvým použitím Produktu si preštuduje záručné podmienky k Produktu, vrátane návodov na obsluhu, použitie, montáž, údržbu, bezpečnostné pokyny a upozornenia, ako aj ďalšie informácie súvisiace s Produktom, ktoré mu Obchodník poskytne priamo, alebo vo forme odkazu na ich umiestnenie v online priestore a bude sa týmito informáciami dôsledne riadiť.
17. Objednávateľ berie na vedomie, že obalový materiál dodaných Produktov je z recyklovateľných materiálov a vyhlasuje, že s ním bude nakladať v súlade s platnou legislatívou.
18. Objednávateľ prehlasuje, že pred podpisom zmluvy sa oboznámil s prílohou č.7 VOP, v ktorej mu Obchodník poskytuje informáciu o tovare a jeho funkčnosti a vhodnosti na konkrétne účely.

Čl. XI Odstúpenie od Zmluvy

1. Obchodník alebo Objednávateľ sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov uvedených v Zmluve, týchto VOP alebo VZPP.
2. Spotrebiteľ môže, za podmienok stanovených zákonom, odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka aj bez uvedenia dôvodu

- a) do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy ktorej predmetom je poskytnutie služby;
 - b) do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru Spotrebiteľom.
- Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej časti musí obsahovať identifikáciu Spotrebiteľa, číslo a dátum Objednávky, presnú identifikáciu Produktu.
3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
 4. Ak Spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby (zhotovenie diela) počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, je povinný uhradiť Obchodníkovi Cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy mu oznámil svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto Zmluvy.
 5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, ktorej predmetom je:
 - a) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií Spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru;
 - b) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u Spotrebiteľa, o ktorú Spotrebiteľ výslovne požiadal Obchodníka. To neplatí pre Zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba a pre Zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli Zmluvy uzavreté počas návštevy Obchodníka u Spotrebiteľa a Spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal;
 - c) poskytnutie služby, ak:
 - i. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
 - ii. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa Zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť Cenu.
 6. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu Produktu alebo Produktom, ak Obchodník na základe Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka dodal alebo poskytol viacero produktov.
 7. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči a ak bola Zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie, ktoré vyjadruje vôľu Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení od Zmluvy“). Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy podľa prílohy č. 3 k VOP.
 8. Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka zaslať alebo odovzdať kompletný tovar Obchodníkovi na adresu sídla Obchodníka, alebo osobe určenej Obchodníkom na prevzatie tovaru. Odporúča sa tovar poistiť. Zásielky na dobierku Obchodník nepreberá.
 9. Po platnom odstúpení od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, Obchodník vráti Spotrebiteľovi do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov a to v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy.
 10. Obchodník nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ponúkaný Obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Obchodníkom.
 11. Obchodník nie je povinný pri odstúpení Spotrebiteľa od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, vrátiť Spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu bol tovar od Spotrebiteľa doručený, alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť Obchodníkovi.
 12. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Obchodník vráti Spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri ich úhrade. Obchodník v súvislosti s tým neúčtuje akýkoľvek ďalší poplatok
 13. Obchodník je povinný zabezpečiť na vlastné náklady vyzdvihnutie tovaru dodaného Spotrebiteľovi domov v čase uzavretia Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka a to v lehote do 14 dní, ak tovar s prihliadnutím na jeho povahu nie je možné odoslať späť Obchodníkovi poštou.
 14. Spotrebiteľ, pri odstúpení od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
 15. Ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková (závislá) Zmluva súvisiaca so Zmluvou, od ktorej Spotrebiteľ odstúpil.
 16. V prípade, ak Spotrebiteľ nespĺní niektorú zo svojich povinností podľa týchto VOP, odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka nie je platné

- a účinné a Obchodník nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby podľa týchto VOP Spotrebiteľovi a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť Spotrebiteľovi.
17. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že:
 - a) Dodávateľ má právo jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že k plneniu podľa Zmluvy Objednávateľom nedôjde;
 - b) Zhotoviteľ, ak nie je totožný s Dodávateľom, má právo jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že k plneniu podľa Zmluvy Dodávateľom nedôjde;
 - c) Zhotoviteľ, ak je totožný s Dodávateľom, má právo jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že k plneniu podľa Zmluvy Objednávateľom nedôjde.
 18. Po odstúpení od Zmluvy podľa čl. XI ods.17 VOP sa Obchodník zaväzuje vrátiť Objednávateľovi prijatý preddavok v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy.
 19. V prípade, že dôvodom pre odstúpenie podľa čl. XI ods.17 VOP bude prekážka na strane Objednávateľa, má Obchodník nárok na úhradu nákladov, ktoré mu v súvislosti s plnením podľa Zmluvy, do doby odstúpenia vznikli. Objednávateľ sa podpisom Zmluvy zaväzuje tieto náklady Obchodníkovi uhradiť v termíne do 30 dní odo dňa jeho odstúpenia od Zmluvy.
 20. Objednávateľ podpisom Zmluvy vyjadruje svoj súhlas, aby si Obchodník náklady podľa čl. XI ods.19 VOP, započítal zo sumy vráteného preddavku ako svoje pohľadávky voči Objednávateľovi.
 21. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Obchodník môže odstúpiť od Zmluvy, alebo jej časti, aj bez udania dôvodu v prípade, že zameranie SO nevykonal Obchodník a zo strany Objednávateľa došlo k porušeniu povinností alebo k nesplneniu podmienok pre prípravu SO podľa týchto VOP, pričom má nárok na úhradu dovtedy účelne vynaložených nákladov na plnenie podľa Zmluvy.
 22. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Obchodník môže v závažných prípadoch, zapríčinených treťou stranou, odstúpiť od Zmluvy v ktoromkoľvek štádiu plnenia podľa Zmluvy, je však povinný vrátiť Objednávateľovi plnú výšku zaplatenej zálohy.
 23. Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy podľa čl. V ods. 6 VOP z dôvodu nesplnenia zmluvného záväzku a povinnosti Objednávateľa na úhradu preddavku, má Obchodník nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením zmluvných povinností Objednávateľa, ako aj náhradu vzniknutých a súvisiacich nákladov.
 24. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Obchodník môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, že po uzatvorení Zmluvy dodatočne získa a/alebo začne disponovať informáciou o technických parametroch predmetu Zmluvy, ktoré by mohli byť (najmä po skončení záručnej doby), zdrojom väd na predmete Zmluvy, brániacich riadnemu užívaniu veci, alebo ktoré by mohli byť na ujmu práv Spotrebiteľa podľa platných právnych predpisov o ochrane Spotrebiteľa, a Objednávateľ nepristúpi na zmenu týchto technických parametrov formou zmeny a/alebo doplnenia zmluvných podmienok podľa Zmluvy. O existencii technických parametrov predmetu Zmluvy, ktoré môžu byť prekážkou v riadnom užívaní veci, musí Obchodník informovať Objednávateľa pred odstúpením od Zmluvy a oboznámiť ho s možnosťou zmeny technických parametrov predmetu Zmluvy a zmluvných podmienok. Cieľom odstúpenia od Zmluvy podľa tohto odseku je predovšetkým ochrana Spotrebiteľa a Objednávateľa.
 25. Obchodník si vyhradzuje právo Zmluvu neuzavrieť, prípadne od Zmluvy odstúpiť aj v prípade:
 - a) ak je cena Produktu na prvý pohľad zjavne nesprávna, to znamená výrazne sa odlišujúca od obvyklej ceny Produktu;
 - b) ak je poskytnutá zľava, bonus alebo iná výhoda poskytnutá Objednávateľovi zjavne nesprávna;
 - c) ak v cene Produktu chýba, alebo je navyč jedna alebo viac číslic, alebo je nesprávna pozícia desatinnej čiarky;
 - d) ak zľava Produktu presahuje 20% bez uvedenia, že Produkt je súčasťou zvláštnej výpredajovej akcie alebo marketingovej kampane.
 26. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. XI. ods.24 alebo ods.25 VOP, vráti Obchodník Objednávateľovi doposiaľ poskytnuté plnenie, čím budú vzájomné záväzky a pohľadávky oboch Zmluvných strán považované za vysporiadané.
 27. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Objednávateľ môže v závažných prípadoch (napríklad vážne osobné životné situácie) odstúpiť od Zmluvy aj počas riadneho plnenia Obchodníka podľa Zmluvy, je však povinný uhradiť náklady, ktoré do doby jeho odstúpenia Obchodník vynaložil v súvislosti s plnením podľa Zmluvy.
 28. Ak Objednávateľ odstupuje od Zmluvy, ktorej predmetom je aj Produkt, obsahujúci Objednávateľom nainštalované aplikácie, foto alebo videomateriál, alebo osobné údaje Objednávateľa, Objednávateľ sa zaväzuje pred odstúpením od Zmluvy vykonať ich výmaz.
 29. Ak objednávatel odstupuje od Zmluvy, ktorej predmetom je aj Produkt obsahujúci nainštalované heslá alebo lokalizačnú službu, k platnému odstúpeniu od Zmluvy je povinnosťou Objednávateľa uviesť Produkt do stavu, ktorý Obchodníka, z dôvodu ich inštalácie, neobmedzuje v ďalšom použití tohto Produktu.

Časť B Vady predmetu Zmluvy

Čl. XII Záruky za vady, všeobecné reklamačné podmienky

1. Na vybrané Produkty z Produktového portfólia Obchodníka, pri splnení podmienok pre jej poskytnutie, poskytuje Obchodník výhradne pre spotrebiteľské Zmluvy uzatvorené podľa Občianskeho zákonníka, „Prémiovú záruku“ v trvaní 12 (dvanásť) rokov, inak poskytuje spotrebiteľskú záruku podľa zákona.

- Podrobnosti poskytnutia „Prémiovej záruky“ upravuje záručný list pre Prémiovú záruku“, ktorý je, v prípade jej poskytnutia, vydávaný ako príloha k Zmluve. Kompletné informácie a podmienky poskytovania „Prémiovej záruky“ sú dostupné na všetkých predajných miestach Obchodníka.
2. Na motory Somfy, pri splnení podmienok pre jej poskytnutie, poskytuje Obchodník výhradne pre spotrebiteľské Zmluvy uzatvorené podľa Občianskeho zákonníka, „Predĺženú záruku“ v trvaní 5 (päť) rokov, a to na dobu, počas ktorej túto dĺžku záruky garantuje ich Výrobca, inak poskytuje spotrebiteľskú záruku podľa zákona. Podrobnosti poskytnutia „Predĺženej záruky“ upravuje záručný list pre Predĺženú záruku“, ktorý je, v prípade jej poskytnutia, vydávaný ako príloha k Zmluve. Kompletné informácie a podmienky poskytovania „Predĺženej záruky“ sú dostupné na všetkých predajných miestach Obchodníka.
 3. Reklamácie väd Produktov dodávaných podľa Zmluvy uzatvorenej podľa Obchodného zákonníka sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
 4. Záručná doba na dodaný Produkt začína plynúť dňom jeho Prevzatia alebo dňom Prevzatia tovaru Objednávateľom alebo dňom splnenia povinnosti Obchodníka podľa čl. VI ods. 3 VOP . Ak je predmet Zmluvy dodávaný po častiach, záručná doba sa počíta pre každú dodanú časť samostatne.
 5. Zodpovednosť Obchodníka za vady Produktu sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť v súlade so:
 - a) všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - b) reklamačnými podmienkami Obchodníka, ktoré stanovujú podrobnosti a pravidlá riešenia zodpovednosti za vady predmetu Zmluvy (časť B VOP);
 - c) všeobecnými technickými a záručnými podmienkami (príloha č.9 VOP).Prípadné reklamácie môže Objednávateľ nahlásiť na ktorejkoľvek Prevádzke Obchodníka.
 6. Obchodník zodpovedá za vady:
 - a) ktoré mal predmet Zmluvy v čase jeho dodania Objednávateľovi. Za vady vzniknuté po odovzdaní predmetu Zmluvy zodpovedá len vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností;
 - b) ktoré boli spôsobené nesprávnou montážou alebo inštaláciou Tovar, ak bola montáž alebo inštalácia vykonaná ako súčasť predmetu Zmluvy Obchodníkom, alebo ním poverenou alebo splnomocnenou osobou ak táto osoba vykonala montážne práce alebo inštaláciu pre zmluvnú stranu Obchodníka, alebo ak bola montáž alebo inštalácia vykonaná v súlade s Projektom;
 - c) ktoré boli spôsobené nesprávnou montážou alebo inštaláciou veci ak montáž alebo inštaláciu, ktorú mal vykonať Kupujúci, vykonal Kupujúci nesprávne v dôsledku nedostatkov v Projekte alebo návode na montáž alebo inštaláciu, ktoré mu poskytol Obchodník.
 7. Objednávateľ môže reklamovať len predmet Zmluvy, ktorý mu bol dodaný Obchodníkom na základe ich vzájomného zmluvného vzťahu.
 8. V prípade, ak vlastnícke právo k predmetu Zmluvy ešte neprešlo z Obchodníka na Objednávateľa, Obchodník si, v zmysle platnej legislatívy, v prípade podania reklamácie na predmet Zmluvy Objednávateľom, uplatňuje právo reklamáciu vybaviť až po splnení podmienok a prechode vlastníckeho práva na Objednávateľa. Výnimkou sú vady uvedené v preberacom protokole.
 9. V prípade požiadavky Objednávateľa na realizáciu montážnych prác bez výmeny vonkajších parapetov, neručí Obchodník za nepriepustnosť spojenia pôvodných a nových komponentov v nepriaznivých poveternostných podmienkach. Disfunkcie, vyplývajúce z napojenia pôvodných a nových komponentov nie sú dôvodom na reklamáciu.
 10. Pri kombinácii jednotlivých častí predmetu Zmluvy Obchodník nevylučuje mierne odchýlky vo farebnom odtieni a/alebo povrchovej štruktúre jednotlivých komponentov. Tieto odchýlky sú spôsobené napríklad rozdielnou výrobnou šaržou komponentov tovarovej položky, alebo rozdielnou technológiou výroby jednotlivých súčastí tovarovej položky, nie sú vadou tovaru a preto nie sú dôvodom na reklamáciu.
 11. Obchodník nezodpovedá za vady predmetu Zmluvy:
 - a) ktoré vznikli v dôsledku zanedbania povinností Objednávateľa podľa čl. VII ods. 6 písm. k) až m) VOP, ani za vady, ktoré vznikli v dôsledku zanedbania iných povinností Objednávateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy, jej príloh, VOP, alebo technickej dokumentácie k Produktom;
 - b) pre ktoré bola dohodnutá nižšia cena predmetu Zmluvy;
 - c) o ktorých Objednávateľ pred kúpou Produktu vedel, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť, alebo na ktoré bol Obchodníkom v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený;
 - d) o ktorých Objednávateľ pred zhotovením diela vedel a vyslovil súhlas alebo dal pokyn na montáž alebo na použitie Produktov s vadami trval;
 - e) ktoré na ňom vznikli po prechode nebezpečenstva škody, v dôsledku prepravy, manipulácie, vonkajších zásahov a vplyvov, alebo zásahov tretích osôb;
 - f) ktoré boli spôsobené použitím podkladov a pokynov poskytnutých Objednávateľom a Obchodník ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ne upozornil Objednávateľa a ten na ich použitie trval;
 - g) funkčného charakteru, ak vznikli alebo sa prejavili na Produkte:
 - i. ktorý bol použitý na iný, ako obvyklý spôsob použitia, alebo
 - ii. bol použitý v nevhodnom používateľskom alebo prevádzkovom prostredí, alebo
 - iii. bol použitý na funkciu odlišnú od bežnej alebo určenej funkcie použitia, alebo
 - iv. na Tovare určenom na zabudovanie alebo namontovanie, ak nebol zabudovaný alebo namontovaný, alebo bol zabudovaný alebo namontovaný neúplne alebo nevhodným spôsobom.

12. Ak Objednávateľ, po upozornení Obchodníka o poskytnutí nevhodných podkladov a/alebo pokynov podľa čl. XII ods.11 písm. e) alebo f), odmietne písomne potvrdiť zotrvanie na svojom stanovisku a/alebo pokyne, považuje sa toto odmietnutie Objednávateľa za prekážku na strane Objednávateľa a Obchodníkovi zaniká záväzok dodať predmet Zmluvy na základe dodatočnej nemožnosti jeho dodania. Obchodník má nárok na úhradu nákladov, ktoré do vzniku tejto prekážky na strane Objednávateľa účelne vynaložil na plnenie svojho zmluvného záväzku ako aj nákladov účtovaných Obchodníkom podľa čl. VII ods. 8 písm. f) VOP.
13. Obchodník nezodpovedá za vlastnosť predmetu Zmluvy, ktorá nie je vadou alebo tvorí výluku z väd podľa VOP alebo VTZP.
14. Práva zo zodpovednosti za vady predmetu Zmluvy, na ktoré sa vzťahuje záručná doba, zaniknú:
 - a) uplynutím záručnej doby predmetu Zmluvy;
 - b) neoznámením zjavných väd pri prevzatí predmetu Zmluvy, alebo v zákonom stanovenej lehote;
 - c) neoznámením zjavnej vady týkajúcej sa množstva dodaného Produktu pri jeho prevzatí;
 - d) mechanickým poškodením alebo nadmerným znečistením predmetu Zmluvy;
 - e) umiestnením a/alebo prevádzkovaním Produktu v nevhodnom používateľskom alebo prevádzkovom prostredí, ktoré nezodpovedá svojou vlhkosťou, teplotami, chemickými a mechanickými vplyvmi prevádzkovým požiadavkám, alebo v podmienkach, ktoré môžu nastoliť fyzikálnu alebo chemickú nerovnováhu v nadväznosti stavby ako celku (napr. vady stavby a jej použitých materiálov) a v závislosti na špecifických miestnych podmienkach (napr. zvýšená prašnosť; expozícia žiarením,...);
 - f) narušením povrchovej alebo vnútornej štruktúry Produktu vplyvom fyzikálneho, fyzikálno-chemického, mechanického alebo biologického pôsobenia, alebo ak je Produkt takémuto pôsobeniu vystavený;
 - g) nesprávnym ošetrovaním, servisom, používaním prídavných zariadení v rozpore s predpisom Výrobca;
 - h) neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o predmet Zmluvy;
 - i) neodborným vykonaním diela a montáže Objednávateľom alebo treťou osobou;
 - j) nevhodným skladovaním;
 - k) nevhodným spôsobom dopravy realizovanej Objednávateľom alebo treťou osobou;
 - l) nevykonaním pravidelnej alebo potrebnej údržby;
 - m) prevádzkou, obsluhou, údržbou tovaru alebo jeho používaním v rozpore so záručnými podmienkami, návodom na použitie alebo inými pokynmi a/alebo dokladmi, dodanými Obchodníkom
 - n) poškodením predmetu Zmluvy nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR;
 - o) poškodením predmetu Zmluvy neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami;
 - p) neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci;
 - q) zásahom do predmetu Zmluvy neoprávnenou alebo odborne nespôsobilou osobou;
 - r) uplynutím životnosti predmetu Zmluvy a/alebo častí a/alebo jeho súčastí;
 - s) používaním v rozpore s obvyklým spôsobom užívania;
 - t) ak Objednávateľ nedodržiaval odporúčania a upozornenia Obchodníka, smerujúce k odstráneniu rizika vzniku namietaného stavu Produktu (napr. riziká podľa čl. VII ods. 4) VOP), alebo takýto stav úmyselne alebo z nebanlivosti vyvolal;
 - u) ak bol Produkt s vadou naďalej používaný, najmä spôsobom, ktorý môže mať vplyv na zvýšenie rozsahu namietanej vady;
 - v) ak bez súhlasu Obchodníka došlo k zásahu do pomocných alebo podporných konštrukcií súvisiacich s vykonaným dielom (napr. odstránenie podkladových profilov alebo vyrovnávacích, montážnych alebo dištančných podložiek z výplňovej konštrukcie);
15. Predmetom reklamácie nemôžu byť a/alebo zo záruky sú vylúčené:
 - a) nesúlad dodaného Produktu s údajmi Produktu na obstarávacom doklade, najmä množstvo, akosť, technické prevedenie alebo dizajn, okrem prípadu, že tento nesúlad bol ako vada uplatnený pred začatím inštalačných, kompletizačných alebo iných prác alebo úkonov vykonaných s Produktom. Vybavenie Produktu alebo jeho jednotlivých súčastí z ochranných obalov nespôsobuje zánik alebo výluku z väd Produktu v prípade, ak tým nedošlo k zásahu do Produktu, spôsobujúceho nesúlad podľa prvej vety.
 - b) záložné a nabíjacie zdroje k pohonným systémom, akumulátory a batérie k diaľkovým ovládačom, spínacím hodinám a iné zdroje elektrickej energie; tieto zdroje nie sú predajným Produktom Obchodníka, sú Obchodníkom poskytované v osobitných prípadoch z dôvodu možnosti okamžitého overenia funkčnosti predaného Produktu využívajúceho tieto zdroje napájania. Ich opotrebenie, nefunkčnosť alebo znížená funkčnosť nie je vadou;
 - c) vady spôsobené neodborným zapojením napájacích zdrojov, použitím nevhodných napájacích zdrojov, alebo použitím úprav napájacích zdrojov a súvisiacich komponentov napájania;
 - d) vady spôsobené prepätím na napájacom napätí, prúdovým preťažením, vplyvom vonkajšieho elektromagnetického poľa a pod.;
 - e) vady spôsobené umiestnením alebo prevádzkou Produktov v nevhodnom prevádzkovom prostredí s ohľadom na Výrobcom alebo Obchodníkom určené prevádzkové prostredie pre daný Produkt;

- f) vady spôsobené svojpomocnou alebo neodbornou inštaláciou prostredníctvom odborne nespôsobilej osoby, alebo iný zásah takejto osoby do Produktu;
 - g) Výrobcom povolené, schválené a Obchodníkom dodatočne vykonané úpravy Produktu vyplývajúce z technických parametrov SO, ak tieto úpravy boli vykonané odborne a v súlade s pokynmi Výrobcu a ich vykonaním nedošlo k porušeniu základnej konštrukcie Produktu (Produktom sa v tomto prípade myslí najmä, nie však výlučne sortiment interiérových a bezpečnostných dverí);
 - h) zámkové vložky zámkových mechanizmov, okrem zámkových vložiek bezpečnostných dverí a interiérových dverí;
 - i) Produkty zložené zo zmesi prírodných a umelých materiálov (napr. WPC), alebo materiálov im podobných (spravidla kompozitných), ktoré obsahujú, alebo môžu obsahovať prírodné farebné pigmenty, u ktorých došlo:
 - i. vplyvom procesu dosychania, alebo
 - ii. atmosférickým vplyvom, alebo
 - iii. vplyvom kontaktu s látkami s agresívnym alebo s bieliacim účinkom, alebo
 - iv. vplyvom mechanického pôsobenia cudzích predmetov, alebo
 - v. vplyvom nadmernej teploty, alebo
 - vi. vplyvom pôsobenia strojov a prístrojov s vibračným efektom, alebo
 - vii. vplyvom drevokazného hmyzu, húb a hniloby v neštandardných používateľských podmienkach
 - k vizuálnym zmenám (najmä zmena farebného odtieňa), alebo štrukturálnym zmenám;
 - j) vady Produktov, ktoré vznikli, alebo majú priamu súvislosť s
 - i. použitým kotviacim materiálom v prípade, ak použitý kotviaci materiál nezodpovedá odporúčaniam výrobcu kotviaceho materiálu o spôsobilosti jeho použitia pre daný kotviaci podklad alebo Produkt;
 - ii. nevhodným kotviacim podkladom, do ktorého bol Produkt ukotvený;
 - iii. použitím nevhodnej techniky uchytenia Produktu k podkladu alebo k inému Produktu navzájom;
 - iv. použitím nevhodných doplnkov alebo príslušenstva k ukotveniu Produktu;
 - v. kotvením na podklad zaťažený fyzikálnymi, fyzikálno-chemickými, mechanickými alebo biologickými vplyvmi, najmä, nie však výlučne, nadmernou teplotou alebo vibráciami.
 - k) podkladový profil; podkladový profil nie je tovar ani funkčná časť tovaru, primárne slúži najmä na ochranu spodnej časti Produktu pred potencionálnym poškodením počas jeho transportu a manipulácie. Sekundárne je využívaný na vymedzenie priestoru a pozície pri montáži parapetu, kde slúži ako doraz interiérového parapetu, čím sa docieli jednoduchšia montáž a napojenie parapetu pod rámom okna. Zabudovaním do stavby jeho prípadné poškodenie nie je viditeľné a nemá vplyv na funkčnosť samotného výrobku (výplne stavebného otvoru). Poškodenie podkladového profilu nie je vadou tovaru.
 - l) produkty, u ktorých došlo k porušeniu ochranných a/alebo kontrolných a/alebo identifikačných uzáverov (plomby, pečate, nálepky,...);
 - m) kovanie:
 - i. k poškodeniu ktorého došlo vplyvom mechanického pôsobenia (najmä náraz, úder, ohyb, tlak, ťaženie, skrútenie alebo rotácia), alebo
 - ii. k poškodeniu došlo vplyvom chemického pôsobenia agresívnych látok (napríklad kyselín, stavebných materiálov, a pod.) na povrchovú úpravu a štruktúru, alebo na klzné, rotačné alebo iné pohyblivé plochy kovania, alebo
 - iii. k poškodeniu ktorého došlo vplyvom Objednávateľom zadaných alebo schválených parametrov, nevhodných pre účel použitia kovania alebo nevhodných pre používateľské alebo prevádzkové prostredie;
 - iv. potreba nastavenia kovania a/alebo prvkov kovania; bežné opotrebenie alebo potreba ich nastavenia nie sú vadou, ale spôsobom údržby vyplývajúcej z periodicity alebo sezónnosti potreby údržby.
- Pod pojmom kovanie rozumieme akýkoľvek prvok fungujúci ako spojnica krídla okna a/alebo dverí s rámom a ktorý slúži na ich otváranie, zatváranie, posuv, aretáciu, stabilizáciu, mechanické zabezpečenie, signalizáciu alebo uzamknutie, ako aj prvok okna a/alebo dverí, ktorý slúži na obsluhu ich otvárania a/alebo zatvárania, alebo je ich súčasťou (napríklad kľučka, madlo, štítky,...);
- n) vady Produktu vyplývajúce z nestability stavebnej konštrukcie, do ktorej bol Produkt umiestnený (napr. sadanie stavby, priehyby prekladov a prievlakov a pod.);
 - o) stav Produktu vyrobeného a dodávaného podľa špecifikácií Objednávateľa, alebo Produktu vyrobeného podľa všeobecných alebo dohodnutých požiadaviek Objednávateľa na akosť a/alebo množstvo, na špecifické vlastnosti, postupy alebo iné skutočnosti, charakterizujúce predmet Zmluvy, alebo vyplývajúci z vymienenej požiadavky Objednávateľa na vlastnosť Produktu, napriek nesúladu alebo rozporu tohto Produktu s platnými normami, technickými, technologickými alebo inými predpismi, pričom Objednávateľ, napriek upozorneniu Obchodníka na dodanie takéhoto Produktu trval;
 - p) stav Produktu, vyplývajúci z technických špecifikácií, technologických postupov, spôsobu výroby, montáže alebo použitia, podľa čl. X VOP;
 - q) Produkt vyrobený a/alebo dodaný v stave alebo s vlastnosťami:

- i. vyplývajúcimi z výrobných, technických a/alebo technologických postupov, ktoré výrobca aplikuje najmä, nie však výlučne s ohľadom na prevádzkovú a/alebo užívateľskú bezpečnosť, obvyklý účel použitia alebo funkčnosť Produktu, alebo
 - ii. vyplývajúcimi z limitných mechanických vlastností materiálov, alebo
 - iii. podmienenými užívateľským prostredím.
- r) izolačné sklo:
- i. k poškodeniu ktorého došlo vplyvom mechanického pôsobenia (najmä náraz, úder, ohyb, tlak, naťahovanie, skrútenie alebo rotácia), alebo vplyvom tepelného preťaženia (tepelný lom), alebo vplyvom Objednávateľom zadaných alebo schválených parametrov, nevhodných pre účel použitia skla alebo nevhodných pre používateľské alebo prevádzkové prostredie;
 - ii. akékoľvek poškodenie na interiérovej alebo exteriérovej strane, pričom poškodenie je zjavné a nebolo pri prevzatí Produktu nahlásené;
 - iii. u ktorého dochádza k roseniu z exteriérovej strany (ide o dôsledok špecifických atmosférických podmienok a prejav vysokej kvality izolačného skla);
- s) PVC profily:
- i. u ktorých došlo k priehybu v pozdĺžnom smere v rozsahu povolenom Výrobcom alebo v rozsahu výrobných tolerancií, alebo v rozsahu predpokladanom z dôvodu rozdielných fyzikálnych vlastností jednotlivých materiálových súčastí profilu;
 - ii. ktoré tvoria technický spojovací prvok PVC profilov navzájom alebo PVC profilov voči iným konštrukčným prvkom, sú realizované odlišnou výrobnou technológiou ako spájané PVC profily a sú preto štrukturálne a/alebo vizuálne odlišné (predovšetkým farebne) od spájaných PVC profilov alebo iných spájaných konštrukčných prvkov;
 - iii. slúžiace ako doplnujúce, spojovacie, alebo inak technicky súvisiace s hlavným PVC profilovým systémom a ktorých farebné prevedenie nezodpovedá farebnému prevedeniu hlavného PVC profilu z dôvodu ich výroby v obmedzenom farebnom prevedení. Farebnú príbuznosť a použitie konkrétnej farby týchto profilov určuje Výrobca na základe farebnej príbuznosti s hlavným PVC profilom.
- t) Produkt:
- i. v nevyhovujúcom bezpečnostnom stave, spôsobenom konaním alebo nekonaním Objednávateľa, pričom tento nevyhovujúci bezpečnostný stav nie je dôsledkom vady Produktu, za ktorú nesie zodpovednosť Obchodník;
 - ii. v nevyhovujúcom hygienickom stave, spôsobenom konaním alebo nekonaním Objednávateľa, pričom tento nevyhovujúci hygienický stav nie je dôsledkom vady Produktu, za ktorý nesie zodpovednosť Obchodník. Pod nevyhovujúcim hygienickým stavom sa rozumie najmä, nie však výlučne znečistenie Produktu kontaminantom, zápach, biologická alebo chemická kontaminácia, ako aj iný, hygienicky nevyhovujúci stav Produktu, ktorý môže mať za následok ohrozenie alebo poškodenie zdravia;
 - iii. umiestnený v prostredí, ktoré je nevyhovujúce z hľadiska možnosti prístupu obsluhy zabezpečujúcej odbornú opravu alebo zásah, alebo v prostredí nevyhovujúcom z hygienického hľadiska;
16. Reklamačné konanie na Produkt, ktorý je objektívne možné doručiť Obchodníkovi, začína dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ splní nasledujúce podmienky:
- a) vytknutie vady Produktu:
 - i. preukázaním skutočnosti, že vadu vytýka osobe, ktorý je príslušnou pre vytknutie vady (napr. dokladom o kúpe, faktúrou a pod.)
 - ii. preukázaním momentu dodania (napr. preberacím protokolom, dodacím listom a pod.)
 - b) doručenie vadného Produktu Obchodníkovi. Produkt je nutné doručiť do sídla alebo prevádzkarne Obchodníka, ak Obchodník neurčí inak (napr. dopraviť ho priamo do servisného strediska).
17. Ak k doručeniu vadného Produktu (resp. k jeho prevzatíu Obchodníkom) dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, reklamačné konanie začína dňom nasledujúcim po dni doručenia.
18. Reklamačné konanie na predmet reklamácie, ktorý nie je objektívne možné doručiť Dodávateľovi, začína dňom, nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ splní nasledujúce podmienky:
- a) vytknutie vady Produktu:
 - i. preukázaním skutočnosti, že vadu vytýka osobe, ktorý je príslušnou pre vytknutie vady (napr. dokladom o kúpe, faktúrou a pod.)
 - ii. preukázaním momentu dodania (napr. preberacím protokolom, dodacím listom a pod.)preukáže svoje právo na uplatnenie zodpovednosti Obchodníka za vady Produktu (napr. predloženie Zmluvy, dokladu o úhrade, ...);
 - b) uvedenie presnej adresy a/alebo miesta, kde sa reklamovaný Produkt nachádza;
 - c) poskytnutím súčinnosti pri obhliadke vady a pri plnení zákonných povinností Obchodníka súvisiacich s reklamáciou;
19. Obchodník, bezodkladne po doručení oznámenia o vytknutí vady, poskytne Spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady a o lehote, v ktorej vadu v súlade so zákonom odstráni.
20. Obchodník vybaví reklamáciu v zákonnej lehote odo dňa jej uplatnenia Spotrebiteľom.
21. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, práva Objednávateľa zo zodpovednosti za vady predmetu Zmluvy nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči Obchodníkovi je oprávnený ich uplatňovať výlučne Objednávateľ.

Čl. XIII Zodpovednosť Objednávateľa (Kupujúceho)

1. Pri uplatnení práva zo zodpovednosti za vady a požiadavky na nápravu je potrebné, aby Kupujúci:
 - a) reklamáciu uplatnil bez zbytočného odkladu po zistení vady Produktu, najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa jej zistenia a najneskôr v posledný deň trvania zákonnej alebo poskytnutej záruky.;
 - b) zdržal sa ďalšieho používania reklamovaného Produktu, najmä v prípade, kedy ďalšie používanie môže rozsah reklamovanej vady zväčšiť, a to už od doby zistenia vady;
 - c) zdržal sa konania, ktoré Obchodníkovi znemožní alebo sťaží plnenie jeho povinností pri vybavovaní reklamácie a poskytol mu plnú súčinnosť;
 - d) preukázal oprávnenosť uplatnenia práva zodpovednosti za vady Produktu (vytknutím vady s preukázaním skutočnosti, že vadu vytyka príslušnej osobe a preukázaním momentu dodania Produktu príslušnou osobou);
 - e) splnil všeobecné reklamačné podmienky pre uplatnenie zodpovednosti za vady Produktu podľa týchto VOP;
 - f) v prípade „predĺženej záruky“ predložil riadne vyplnený záručný list a v prípade „prémiovej záruky“ aj riadne vyplnený „certifikát záruky“;
 - g) doručil alebo sprístupnil reklamovaný Produkt.
2. Pri uplatnení práva zo zodpovednosti za vady a požiadavky na nápravu je Kupujúci povinný uviesť najmä:
 - a) svoju korešpondenčnú adresu;
 - b) svoje kontaktné údaje (telefón, email)
 - c) presný popis vady Produktu;
 - d) miesto kde sa reklamovaný Produkt nachádza (v prípade, kedy nie je možné reklamovaný Produkt doručiť Obchodníkovi);

Čl. XIV Práva Objednávateľa (Kupujúceho)

1. Ak Produkt zakúpený Kupujúcim vykazuje vady, má právo uplatniť právo zo zodpovednosti za vady a žiadať nápravu:
 - a) odstránenie vady
 - b) primeranú zľavu z Kúpnej ceny
 - c) odstúpiť od Zmluvy
2. Kupujúci má právo odoprieť zaplatiť Cenu alebo jej časť, kým Obchodník nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady. Kupujúci zaplatí cenu v primeranej lehote po splnení povinností Obchodníkom. Toto právo, a právo podľa ods. 1 tohto článku môže Kupujúci uplatniť, len ak vadu vytkol do dvoch mesiacov od dňa prejavenia vady, pokiaľ sa vada prejavila do dvoch rokov odo dňa dodania Produktu. Toto právo má Spotrebiteľ len ak si splnil svoje povinnosti a v čase vytknutia vady nie je v omeškaním so zaplatením Ceny alebo jej časti.
3. Kupujúci má okrem ods. 1 a 2 právo:
 - a) podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Obchodník na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, okrem sporov podliehajúcich výnimke podľa zákona. Podrobnosti upravuje čl. XXI VOP.
 - b) obrátiť sa s podnetom na orgán dohľadu v oblasti ochrany Spotrebiteľa;
 - c) na primerané finančné zadosťučinenie od osoby, ktorá porušila práva Spotrebiteľa alebo povinnosti v oblasti ochrany Spotrebiteľa, ak Spotrebiteľ na súde úspešne uplatní porušenie práva alebo povinnosti v oblasti ochrany Spotrebiteľa;
 - d) zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci, nemôže si zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti;
 - e) na primeranú zľavu z Kúpnej ceny alebo odstúpenie od Zmluvy ak:
 - i. Obchodník vec neopravil ani nevymenil
 - ii. Obchodník odmietol odstrániť vadu v prípade nemožnosti opravy alebo výmeny, alebo ak by si oprava alebo výmena vyžadovali neprimerané náklady vzhľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti;
 - iii. má vec rovnakú vadu aj napriek oprave alebo výmene;
 - iv. vada je tak závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Zmluvy;
 - v. Obchodník vyhlásil, alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho
4. Pre uplatnenie práv Kupujúceho podľa ods. 1 až 3 tohto článku platia podmienky stanovené zákonom (Občiansky zákonník v platnom znení).

Čl. XV Dar

1. Ak Obchodník pri kúpe Produktu ponúka Kupujúcemu k predanému Produktu bezplatne ďalší Produkt, ide o dar a je na Kupujúcom, či ponúkaný dar prijme.

2. Prijatím daru dôjde k uzatvoreniu Darovacej zmluvy medzi Obchodníkom a Kupujúcim.
3. Dar nie je predaným Produktom, preto Obchodník nezodpovedá za jeho prípadné vady.
4. Ak však Obchodník o prípadných vadách daru vie, je povinný na ne Kupujúceho pri ponuke daru upozorniť.
5. Ak má dar vady, na ktoré Obchodník Kupujúceho neupozornil, je Kupujúci oprávnený od Darovacej zmluvy odstúpiť a dar vrátiť.
6. Ak Kupujúcemu vznikne právo na odstúpenie od Zmluvy, zaniká aj Darovacia zmluva a Kupujúci je povinný vrátiť Obchodníkovi všetko, čo podľa Zmluvy dostal, teda aj tovar prijatý ako dar.
7. Ak bolo predmetom daru Kupujúcemu poskytnutie služby alebo zhotovenie diela, Kupujúci je povinný pri odstúpení od Zmluvy zaplatiť Obchodníkovi cenu služby alebo cenu diela v rozsahu, v akom bola darovaná služba poskytnutá alebo v akom bolo dielo zhotovené. V prípade úplného poskytnutia služby alebo úplného zhotovenia diela uhradí Kupujúci celú cenu služby alebo cenu diela. Pre výpočet ceny služby alebo ceny diela, alebo ich alikvotnej časti sa použije cena, za ktorú Obchodník službu alebo zhotovenie diela ponúkal v čase, kedy došlo k poskytnutiu daru.
8. Obchodník je oprávnený od Darovacej zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) Kupujúci svojim konaním porušil zmluvné podmienky Zmluvy;
 - b) Kupujúci vyvíja činnosť, ktorá poškodzuje dobré meno Obchodníka;
 - c) z objektívnych príčin nemôže splniť svoj záväzok vyplývajúci z Darovacej zmluvy, Kupujúci môže pri oznámení Obchodníka o nemožnosti splniť svoj záväzok vyplývajúci z Darovacej zmluvy podľa tohto bodu, odstúpiť od Zmluvy. Povinnosť náhrady nákladov, vynaložených Obchodníkom na plnenie podľa Zmluvy do okamihu odstúpenia Kupujúceho od Zmluvy, zostáva pre Kupujúceho zachovaná podľa podmienok týchto VOP;

Čl. XVI Osobitné ustanovenia reklamačného konania

1. Zmluvné strany sa pri reklamačnom konaní riadia platnými právnymi predpismi SR.
2. Reklamovaný Produkt musí byť zo strany Objednávateľa uskladnený v pôvodnom, nezmenenom stave a musí byť chránený proti znehodnoteniu.
3. Reklamáciu Produktu, ktorý obsahuje prístupové heslá, brániace reinštalácii systému alebo odstráneniu poruchy, nie je možné vybaviť bez odstránenia hesla. V prípade, ak je Produkt prihlásený k lokalizačnej službe, reklamáciu možno vybaviť až po odhlásení Produktu z tejto služby. Reklamáciu nemožno vybaviť, ak Objednávateľ heslo Produktu neodstráni alebo neposkytne Obchodníkovi, alebo nevykoná odhlásenie Produktu z lokalizačnej služby.
4. V prípade, že v rámci vybavenia reklamácie bude potrebná reinštalácia systému, softvéru alebo firmvéru, Obchodník nezodpovedá za zmenu ovládania, stratu dát alebo za škodu spôsobenou stratou dát uložených v Produkte. Za týmto účelom Obchodník odporúča Objednávateľovi, pred odovzdaním Produktu do reklamačného konania, vykonať zálohu dát.
5. Do doby vybavenia reklamácie nesmie byť reklamovaný Produkt predaný, spracovaný, pozmenený, inak upravený alebo montovaný v prípade, že sa tak neudialo do doby uplatnenia reklamácie.
6. Ak po uplatnení reklamácie dôjde k prevodu vlastníctva reklamovaného Produktu, alebo jeho časti na tretiu osobu, nároky Objednávateľa z titulu zodpovednosti za vady automaticky zanikajú.
7. Podpisom Zmluvy alebo zaslaním Objednávky Objednávateľ akceptuje skutočnosť, že výkon všetkých činností, úkonov, rokovaní, získavania a spracúvania informácií, spojených s uplatnením spotrebiteľských práv a/alebo nárokov vyplývajúcich zo zodpovednosti Obchodníka za vady Produktu je považovaný za obchodnú činnosť Obchodníka. Obchodník je pri výkone obchodnej činnosti oprávnený vykonávať, uchovávať a používať obrazové a/alebo zvukové záznamy, slúžiace k riadnemu objasneniu veci a k ochrane práv každej zo Zmluvných strán. V prípade, že niektorá zo Zmluvných strán nesúhlasí s týmito obchodnými podmienkami, je povinná uviesť svoj nesúhlas ako osobitné dojednanie v Zmluve.

Časť C

Čl. XVII Všeobecné ustanovenia o ochrane osobných údajov fyzických osôb

1. Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou, ako Dotknutá osoba prehlasuje, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č.2016/679 (ďalej len „Nariadenie“) a v súlade so Zákonom č.18/2018 Z.z. v platnom znení (ďalej v časti C len „Zákon“), bol zo strany Obchodníka ako Prevádzkovateľa, oboznámený s jeho totožnosťou, kontaktnými údajmi, účelom spracúvania, na ktorý sú osobné údaje určené, dobou spracúvania, právnym základom spracúvania osobných údajov a kontaktom na Zodpovednú osobu
2. Objednávateľ prehlasuje, že bol zároveň, podľa Nariadenia a Zákona, oboznámený so skutočnosťou, že Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje Prijemcovi, ktorý je podľa osobitných zákonov a predpisov oprávneným subjektom alebo Sprostredkovateľom spracúvajúcim osobné údaje na základe Sprostredkovateľskej zmluvy s Prevádzkovateľom (napr. Dopravca, dodávateľ, softvérový prevádzkovateľ, administrátor systému pre eshop).
3. Objednávateľ prehlasuje, že bol oboznámený so svojimi právami vyplývajúcimi z ustanovení Nariadenia a Zákona (najmä §19 až 28 Zákona).
4. Dotknutá osoba vyhlasuje že bola poučená o nasledovných právach Dotknutej osoby:
 1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti odoslanej na emailovú adresu uvedenú v čl. XVII ods.8 VOP od Prevádzkovateľa vyžadovať:

- 1.1. prístup k osobným údajom týkajúcim sa Dotknutej osoby;
- 1.2. zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- 1.3. opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- 1.4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- 1.5. právo na prenosnosť osobných údajov k inému Prevádzkovateľovi;
- 1.6. právo namietat spracúvanie osobných údajov;
- 1.7. právo namietat profilovanie a automatizované individuálne rozhodovanie;
- 1.8. právo na náhradu škody;
- 1.9. právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ktorý Dotknutá osoba udelila Prevádzkovateľovi na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním. Pred poskytnutím musí byť Dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže svoj súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým ho udelila.
2. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti odoslanej na emailovú adresu uvedenú v čl. XVII ods.8 VOP u Prevádzkovateľa namietat voči:
 - 2.1 spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu;
 - 2.2 využívaniu jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku;
 - 2.3 poskytovaní jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu;
 - 2.4 jej profilovaniu s využitím analytických nástrojov.
5. Žiadosť Dotknutej osoby, uplatňujúcej svoje vyššie uvedené práva, bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej doručenia. Vo výnimočných prípadoch môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o čom bude Dotknutá osoba informovaná.
6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu:
 - a) titul;
 - b) meno;
 - c) priezvisko;
 - d) bydlisko;
 - e) emailová adresa;
 - f) fakturačná adresa;
 - g) miesto dodania tovaru;
 - h) kontaktné telefónne číslo;
 - i) údajov získaných prostredníctvom analytických nástrojov;
 - j) číslo účtu;
 - k) história nákupov;
 - l) kamerový záznam;
 - za účelom plnenia zmluvných povinností Prevádzkovateľa podľa Zmluvy, ktorých druhou Zmluvnou stranou je Dotknutá osoba - uzavretia a plnenia Zmluvy a plnenia záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou;
 - na vykonanie opatrení pred uzatvorením Zmluvy na základe žiadosti Dotknutej osoby - v predzmluvných vzťahoch s Dotknutými osobami;
 - za účelom plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov - najmä pri vybavovaní objednávok, vystavovaní faktúr, doručovaní objednaného tovaru, evidencii objednávok a Zmlúv, evidencii osôb navštevujúcich eshop, registrovaní prostredníctvom Eshopu a pri vybavovaní prípadných reklamácií;
 - za účelom ochrany zdravia zamestnancov a ochrany majetku Prevádzkovateľa.

Získané údaje Prevádzkovateľ spracúva a používa na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa na tvorbu personalizovaných odporúčaní Produktov a služieb (odporúčania, obsah noviniek a akcií doručovaných do emailu), marketing na Eshope, ako aj iných stránkach, analýzu správania počas návštev s cieľom zvyšovania kvality ponúkaných Produktov a služieb a na ochranu zdravia zamestnancov a ochranu svojho majetku..
7. Uvedené osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva po dobu trvania zmluvného vzťahu, najviac:
 - po dobu 5 (päť) rokov odo dňa vzniku zmluvných povinností Prevádzkovateľa;
 - po dobu 10 (desať) rokov odo dňa vzniku zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa;
 - po dobu vybavovania žiadosti Dotknutej osoby počas opatrení vykonávaných prevádzkovateľom v predzmluvnom vzťahu;
 - po dobu trvania oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a/alebo
 - po dobu trvania súhlasu Dotknutej osoby.
8. Pri prihlásení sa k odberu noviniek a akcií Prevádzkovateľa môže Dotknutá osoba vyjadriť Prevádzkovateľovi svoj súhlas alebo nesúhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na marketingové účely v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a údajov získaných prostredníctvom analytických nástrojov, najmä za účelom zasielania marketingových noviniek, akcií a informácií formou elektronickej správy/SMS správy odoslanej na uvedenú emailovú adresu alebo mobilné telefónne číslo. Pri udelení súhlasu Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najviac po dobu 5 (piatich) rokov: (i) odo dňa ich poskytnutia alebo (ii) od dňa vykonania posledného nákupu (ďalej len „doba platnosti súhlasu“).

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel, resp. so zasielaním marketingových informácií je dotknutá osoba oprávnená kedykoľvek odvolať a to:

- vo svojom profile ak je zaregistrovaná;
 - prostredníctvom tlačidla ohlásenia na konci každého doručeného emailu s novinkami;
 - prostredníctvom žiadosti odoslanej na emailovú adresu dpo@ekoprofil.sk.
9. Objednávateľ si je vedomý skutočnosti, že jeho osobné údaje sa získavajú na plnenie zákonných a zmluvných povinností Obchodníka.
 10. Objednávateľ si je vedomý, že Obchodník ako Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa a Objednávateľ ako Dotknutá osoba má v zmysle §27 Zákona právo namietať ich spracúvanie.
 11. Doba uchovávanía jednotlivých kategórií osobných údajov je vymedzená dobou trvania zákonných povinností Obchodníka podľa osobitných predpisov. Kritériá pre jednotlivé kategórie osobných údajov a ich spracúvanie sú určené príslušnými osobitnými predpismi. Ďalej je doba uchovávanía jednotlivých kategórií osobných údajov je vymedzená dobou trvania zmluvného vzťahu a z neho vyplývajúcich zmluvných a zákonných povinností Obchodníka.
 12. Prevádzkovateľ po uplynutí doby platnosti súhlasu, alebo po obdržaní odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov zabezpečí bezodkladne blokovanie a likvidáciu osobných údajov Dotknutej osoby.
 13. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že podľa možností spracúva len správne, úplné, a aktualizované osobné údaje Dotknutých osôb. Zabezpečuje, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá vymedzenému účelu a po splnení účelu ich spracúvania zabezpečí ich likvidáciu. Osobné údaje Dotknutých osôb spracúva v súlade s dobrými mravmi a dbá, aby nedošlo k ich neoprávnenému sprístupneniu, poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, alebo akémukoľvek inému neprípustnému spôsobu spracúvania.
 14. Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním ani spôsobom založeným na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.
 15. Prevádzkovateľ získava osobné údaje Dotknutej osoby priamo od Dotknutej osoby prostredníctvom objednávkového formulára na online priestore.
 16. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb v listinnej podobe a v programoch a aplikáciách: účtovný softvér MRP od spoločnosti MRP - Company spol. s r. o , programy na správu a administráciu web stránok, internej evidenčnej aplikácii „RIS“ na elektronickú evidenciu a správu obchodných vzťahov.
 17. Prevádzkovateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín a neposkytuje ich medzinárodným organizáciám.
 18. Dotknutá osoba je oprávnená pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.
 19. Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť v mene Prevádzkovateľa spracúvané inými Sprostredkovateľmi na základe sprostredkovateľskej zmluvy.
 20. Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť poskytnuté iným Prijemcom osobných údajov v súvislosti so zabezpečením zmluvných povinností Prevádzkovateľa.
 21. Spoločnosti označené ako Dodávateľ a Zhotoviteľ týmto oznamujú Dotknutej osobe, že spolu, na dobu neurčitú, uzatvorili „Dohodu Prevádzkovateľov o spoločnom spracúvaní osobných údajov“ a spracúvanie osobných údajov tak vykonávajú ako „spoloční prevádzkovatelia“ v zmysle čl.26 Nariadenia a § 33 Zákona pod spoločným označením „Obchodník“. Ako jednotné kontaktné miesto pre Dotknutú osobu určili spoloční prevádzkovatelia sídlo Dodávateľa.
 22. Objednávateľ berie na vedomie, že Obchodník, ako Prevádzkovateľ podľa Zákona spracúva osobné údaje fyzických osôb, ako Dotknutých osôb, v súlade so Zákonom a súčasne ako Povinná osoba podľa Zákona o AML spracúva osobné údaje fyzických a právnických osôb ako Klientov v súlade so Zákonom o AML.
 23. Spracúvanie osobných údajov fyzických osôb vstupujúcich s Obchodníkom do zmluvného vzťahu Zmluvou uzatvorenou na diaľku, sa okrem všeobecných ustanovení tohto článku, riadi aj osobitnými ustanoveniami čl. XVIII VOP.
 24. Objednávateľ, ako Dotknutá osoba vyhlasuje, že pre účely vzájomnej komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty poskytol Obchodníkovi svoju kontaktnú emailovú adresu uvedenú v Zmluve a/alebo na iných zmluvných dokumentoch. Objednávateľ zároveň vyhlasuje, že k uvedenej emailovej adrese má výlučný prístup a pre účely komunikácie s Obchodníkom bude túto adresu využívať výhradne sám, a to spôsobom, ktorý ho jednoznačne a nezameniteľne identifikuje ako osobu Objednávateľa vo vzťahu k obsahu emailu určenému Obchodníkovi a/alebo ich vzájomnej komunikácie.
 25. Objednávateľ, ako Dotknutá osoba prehlasuje, že sa riadne oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov a VOP, rozumie im a bez uplatnenia výhrad súhlasí s ich obsahom.
 26. Ustanovenia o podmienkach spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb, ako aj o právach Kupujúceho ako Dotknutej osoby v zmysle VOP, platia pre všetky Dotknuté osoby primerane.
 27. Všetky informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov fyzických osôb sú uvedené na stránke www.ekoprofil.sk v časti „Ochrana osobných údajov“.

Čl. XVIII Osobitné ustanovenia o ochrane osobných údajov fyzických osôb

1. Obchodník, spoločnosť Ekoprofil, s.r.o., so sídlom Kamenná 4, 010 01 Žilina, zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl. 18924/L, IČO: 36773727, DIČ: 2022372242, IČ DPH: SK2022372242, email: centrala@ekoprofil.sk, tel.: 0948 365 010 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) spracúva osobné údaje fyzických osôb - Objednávateľov, potenciálnych zákazníkov a osôb, ktoré vykonali registráciu na webovej stránke Prevádzkovateľa (ďalej

spolu ako "Dotknuté osoby") v rozsahu, spôsobom a za účelom, ktorý je v súlade s ustanoveniami Zákona.

2. Dotknutá osoba, vstupujúca do zmluvného alebo predzmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom prostredníctvom Online priestoru Obchodníka, čestne vyhlasuje, že je staršia ako 16 rokov a je oprávnená svoje osobné údaje poskytnúť Prevádzkovateľovi.
3. Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sa majú podľa Zmluvy a VOP spracúvať, alebo vstupujúca do zmluvného alebo predzmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom prostredníctvom Online priestoru Obchodníka, čestne vyhlasuje, že v prípade, že je mladšia ako 16 rokov, o tejto skutočnosti bude informovať Obchodníka pri prvom kontakte a pred vykonaním prvých úkonov spracúvania osobných údajov formou emailovej správy na adresu príslušného Eshopu a súčasne na adresu centrala@ekoprofil.sk.

Časť D Spoločné ustanovenia

Čl. XIX Ochrana dôverných informácií a/alebo osobných údajov, povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že predmetom ochrany v zmysle Zmluvy a VOP sú všetky údaje, dáta, podklady, dokumenty, poznatky alebo akékoľvek iné obchodné a technické informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - a) ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia;
 - b) ktoré sa týkajú Zmluvnej protistrany (najmä jej činnosti, hospodárenia, majetku, ...);
 - c) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
 - d) pre ktoré je stanovený právnymi predpismi osobitný režim nakladania (najmä obchodné, bankové, daňové tajomstvo, osobné údaje a iné);
 - e) ktoré sú Zmluvnou protistranou výslovne označené ako „dôverné“ alebo označené spôsobom, z ktorého je zjavné, že sa jedná o dôvernú informáciu;(spolu ďalej ako „Dôverné informácie“).
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vo vzťahu k Dôverným informáciám dodržiavať povinnosť mlčanlivosti a zaväzujú sa a/alebo sú povinné zaistiť utajenie Dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je uvedené inak.
3. Dôverné informácie získané od Zmluvnej protistrany na základe a/alebo na účely plnenia Zmluvy, môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi.
4. Zmluvná strana nie je oprávnená, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zmluvnej protistrany, Dôverné informácie použiť na iný účel, ako na plnenie predmetu Zmluvy, okrem subjektov, ktoré sú viazané všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou zákonom, alebo sú povinné zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.
5. Všetky povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa ochrany Dôverných informácií a osobných údajov platia bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy.

Čl. XX Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, vyššia moc

1. Vyššia moc je zvláštna právna skutočnosť, ktorá spočíva vo výskyte mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvrátiteľnej a nezavinenej udalosti. Vyššia moc predstavuje skutočnosť, ktorá zásadne vylučuje zodpovednosť.
2. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa teda považuje akákoľvek prekážka, ktorá nezávisle od vôle povinnej strany, jej bráni v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
3. V prípade, že vyššia moc spôsobí prerušenie plnenia zmluvných záväzkov o viac ako 30 pracovných dní, zmluvné strany sa dohodnú na iných opatreniach a/alebo postupoch týkajúcich sa ďalšieho plnenia podľa Zmluvy.
4. Ak sa plnenie podľa Zmluvy stane nemožným do 90 pracovných dní odo dňa, kedy nastala okolnosť vylučujúca zodpovednosť, Zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú Zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc právo odstúpiť od Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.
5. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, kedy bola povinná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
6. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
7. V prípade vyššej moci nie je povinná strana, ktorej sa vyššia moc priamo týka, v omeškaní s plnením záväzku vyššou mocou dotknutej zmluvnej povinnosti a oprávnená strana nemá nárok na prípadnú zmluvnú pokutu spojenú s omeškaním takejto povinnosti, nemá nárok na náhradu škody, zmluvných potrieb na nápravu následkov spôsobených vyššou mocou. Pri nesplnení zmluvnej povinnosti dotknutej vyššou mocou, ktorá spôsobí omeškanie druhej Zmluvnej strany, táto taktiež nie je v omeškaní.

8. O dobu trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, sa primerane predlžuje doba plnenia. Počas doby trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť nie je povinná strana v omeškaní s plnením podľa Zmluvy.
9. Ak v dôsledku vyššej moci dôjde k podstatnej zmeny okolností, za ktorých sa Zmluva uzavrela, a tým k zmareniu základného účelu Zmluvy, môže strana dotknutá zmarením účelu Zmluvy od Zmluvy odstúpiť, je však povinná nahradiť druhej Zmluvnej strane škodu, ktorá jej tým vznikla.

Čl. XXI Alternatívne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“) subjektu ARS, ak Obchodník na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, okrem sporov:
 - spory o uplatnení práva Obchodníka voči Spotrebiteľovi,
 - komunikáciu medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom o uplatnení práva Spotrebiteľa a vyriešení sporu pred podaním žiadosti o nápravu,
 - postup riešenia sporov Obchodníkom alebo treťou osobou, ktorá je s Obchodníkom v pracovnoprávnom vzťahu alebo obdobnom právnom vzťahu,
 - spory súvisiace so službami všeobecného záujmu poskytovanými bezodplatne.Právo Spotrebiteľa domáhať sa ochrany svojich práv na súde tým nie je dotknuté.
2. Spotrebiteľ podáva návrh na začatie ARS ním zvolenému subjektu ARS, ktorý je príslušný na riešenie konkrétneho druhu sporu. Ustanovenie zmluvy, ktoré obmedzuje právo Spotrebiteľa na voľbu subjektu alternatívneho riešenia sporov, je neplatné.
3. Subjektom ARS sú orgány ARS a oprávnené právnické osoby ARS zapísané v zozname subjektov ARS. Informácie o subjektoch ARS sú zverejnené Ministerstvom hospodárstva na adrese <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

Čl. XXII Rozhodné právo

1. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že zmluvné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a VOP sa riadia výlučne právnym poriadkom SR a platia pre ne príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, Zmluvy a tieto VOP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto dokumentov, budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných VZPP, potom ustanovenia Zmluvy, potom ustanovenia VOP a napokon dispozitívne ustanovenia Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných VZPP.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú prioritne riešiť spory v súvislosti so Zmluvu, vrátane sporov o jej výklad, platnosť, zrušenie, prednostne mimosúdnou cestou, a to rokovaním a vzájomnou dohodou. V prípade, ak nepríde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov SR príslušný súd.

Čl. XXIII Ostatné dojednania

1. V prípade, ak Objednávateľ uhradza Cenu predmetu Zmluvy z prostriedkov, tvoriacich bezpodielové spoluvlastníctvo manželov Objednávateľa a jeho manžela/manželky, Objednávateľ vyhlasuje, že informoval svojho manžela/manželku o kúpe predmetu Zmluvy a ten so zaplatením Ceny z prostriedkov tvoriacich bezpodielové spoluvlastníctvo manželov súhlasí.
2. Za bezpodielové spoluvlastníctvo podľa ods. 1 sa pre účely zmluvných vzťahov podľa Zmluvy považuje aj bezpodielové spoluvlastníctvo, ktoré vzniklo na základe iného, ako manželského vzťahu spoluvlastníkov.
3. V prípade, ak Objednávateľ uhradza Cenu predmetu Zmluvy z prostriedkov tvoriacich spoluvlastníctvo s inou osobou, Objednávateľ čestne vyhlasuje, že informoval všetkých spoluvlastníkov o kúpe predmetu Zmluvy a so zaplatením Ceny z prostriedkov tvoriacich spoluvlastníctvo všetci spoluvlastníci súhlasia.
4. Za spoluvlastníctvo podľa ods.3 sa považuje akékoľvek spoluvlastníctvo Objednávateľa s inou fyzickou a/alebo právnickou osobou, vzniknuté na základe VZPP, osobitného predpisu alebo rozhodnutia príslušného oprávneného orgánu.

Čl. XXIV Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Obchodník je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky zo Zmluvy alebo s ňou súvisiace, na inú osobu, aj bez súhlasu Objednávateľa.
2. Zmluvné strany, ktoré uzatvorili Zmluvu na základe Obchodného zákonníka, sa v súlade s ustanoveniami § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že právne a obchodné vzťahy založené Zmluvou a bližšie neupravené, sa budú primerane spravovať Obchodným zákonníkom.
3. Zmluvné strany, ktoré uzatvorili Zmluvu na základe Občianskeho zákonníka, sa v súlade s ustanoveniami § 490 ods. 1 Občianskeho zákonníka dohodli, že právne a obchodné vzťahy založené Zmluvou a bližšie neupravené, sa budú primerane spravovať Občianskym zákonníkom.
4. Zmluvné strany, ktoré uzatvorili Zmluvu prostredníctvom Online priestoru Obchodníka sa dohodli, že právne a obchodné vzťahy založené Zmluvou a bližšie neupravené, sa, okrem všeobecne záväzných právnych predpisov podľa čl. XXIV ods.2 a/alebo ods.3 VOP, budú primerane spravovať aj príslušnými ustanoveniami Zákona č.22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v platnom znení a Zákona č.108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomná komunikácia bude vedená výhradne v slovenskom jazyku, formou (s prioritou v tomto poradí):
 - i. emailovej komunikácie,
 - ii. listovej zásielky,
 - iii. inou vhodnou a/alebo obojstranne dohodnutou formou.
6. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov Zmluvnej strany, je Zmluvná strana, ktorej sa to týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Zmluvnej protistrane. To neplatí pre Zmluvné strany, ktoré konajú na základe spotrebiteľskej Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva uzatvorená medzi nimi môže byť menená či doplňovaná len písomnými dodatkami, ktoré nadobúdajú platnosť a účinnosť v súlade s platnou legislatívou.
8. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy a/alebo VOP je/stane sa neplatným, neúčinným, nevykonateľným alebo nevymáhateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a/alebo VOP, resp. platnosť Zmluvy a/alebo VOP ako celku nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany využijú všetky možnosti, vedúce k písomnej dohode riešenia, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia a tak, aby sa naplnil zmysel Zmluvy a/alebo VOP.
9. Objednávateľ vyhlasuje, že Obchodníkovi poskytol všetky informácie ktorými pri uzatváraní Zmluvy disponoval a ktoré sú pre Obchodníka podstatné pre plnenie jeho úloh a povinností podľa Zákona o AML.
10. Objednávateľ vyhlasuje, že pred podpisom Zmluvy alebo zaslaním Objednávky mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s obsahom platných VOP, s ich obsahom sa dôkladne oboznámil, tieto sú mu známe, ich obsahu a podmienkam porozumel a s VOP v celom rozsahu súhlasí, čo potvrdzuje podpisom Zmluvy alebo vyjadrením súhlasu s jej obsahom a znením, vrátane jej príloh, alebo v prípade Elektronickej objednávky cestou Online priestoru, označením (zaškrtnutím políčka) pred odoslaním Objednávky.
11. Objednávateľ vyhlasuje, že pred podpisom Zmluvy alebo zaslaním Objednávky mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s obsahom všetkých príloh k Zmluve, s ich obsahom sa dôkladne oboznámil, tieto sú mu známe, ich obsahu a podmienkam porozumel a v celom rozsahu s nimi súhlasí, čo potvrdzuje podpisom Zmluvy alebo vyjadrením súhlasu s jej obsahom a znením, vrátane jej príloh, alebo v prípade Elektronickej objednávky cestou Online priestoru, označením (zaškrtnutím políčka) pred odoslaním Objednávky.
12. Objednávateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje a zaväzuje sa, že do doby prechodu vlastníckych práv z Obchodníka na Objednávateľa, ktorý má predmet Zmluvy v držbe, si splní povinnosť uschovateľa predmetu Zmluvy a predmet Zmluvy na vlastné náklady bezpečne uschová a označí tak, aby bol za každých okolností identifikovateľný ako vlastníctvo Obchodníka.
13. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia na predajných miestach (Prevádzkach) Obchodníka a/alebo na webovej adrese www.ekoprofil.sk vrátane jej podstránok a webových odkazov.
14. Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP sa považuje za splnenú umiestnením nového znenia VOP na miestach podľa predchádzajúceho odseku.
15. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.7.2024 a v celom rozsahu rušia a nahrádzajú predchádzajúce znenia VOP.

Prílohy:

Príloha č.1: Reklamačný formulár – vzor

Príloha č.2: Formulár na odstúpenie od zmluvy – vzor

Príloha č.3: Súhlas spotrebiteľa so začatím poskytovania služby – vzor

Príloha č.4: Základné požiadavky na stavebný otvor

Príloha č.5: Adresy pre zasielanie návrhov na uzavretie Zmluvy

Príloha č.6: Dopravné náklady

príloha č.7: Informácie o tovare

príloha č.8: Výrobné a technické štandardy

príloha č.9: Všeobecné technické a záručné podmienky

Príloha č. 1 k VOP: Reklamačný formulár – vzor.

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte reklamovať tovar, alebo služby)

Adresát: Ekoprofil, s.r.o.

Kamenná 4, 010 01 Žilina

IČO: 36773727,

IČ DPH: SK2022372242

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina vo vložke číslo: 18924/L

Odosielateľ:

Meno a priezvisko:

Telefón:

Email:

Ulica:

Mesto:

PSČ:

Typ výrobku (Model):

Dátum predaja:

Číslo objednávky:

Popis vady, predmet reklamácie:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru,

opravou tovaru,

vrátením peňazí,

zľavou z kúpnej ceny,

iné:

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa obchodník):

Príloha č. 2 k VOP: Formulár na odstúpenie od Zmluvy – vzor.

**FORMULÁR NA Odstúpenie od ZMLUVY
UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH
PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

(vyplňte a zašlite tento formulár len ak si želáte odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka)

Adresát: Ekoprofil, s.r.o.

Kamenná 4, 010 01 Žilina

IČO: 36773727,

IČ DPH: SK2022372242

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina vo vložke číslo: 18924/L

Odosielateľ:

Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme* od Zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto Produktu:*

Dátum objednania / dátum prijatia:*

Meno a priezvisko Spotrebiteľa/Spotrebiteľov:*

*Adresa Spotrebiteľa/Spotrebiteľov**

Podpis Spotrebiteľa/Spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):*

Dátum:

**Nehodiace sa prečiarknúť*

SÚHLAS

Spotrebiteľa so začatím poskytovania služby podľa Zmluvy č.....

Meno a priezvisko:

Telefón:

Email:

Ulica:

Mesto:

PSČ:

ako Objednávateľ,

udeľujem týmto spoločnosti Ekoprofil, s.r.o. so sídlom Kamenná 4, 010 01 Žilina, IČO: 36 773 727, ako poskytovateľovi služby, svoj výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

Vyhlasujem, že som bol poskytovateľom služby riadne oboznámený so skutočnosťou, že udelením tohto súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, strácam po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy.

Dátum:

Podpis:

(len ak sa tento súhlas zasiela v listinnej podobe)

Základné požiadavky na Stavebný otvor (SO)

- [A] Základné požiadavky na SO sú požiadavky platné pre štandardné tovarové položky. Za neštandardné tovarové položky sa považujú položky označené ako „atyp“ a položky, ktoré vo svojom množstve tvoria menej ako 0,5% celkového množstva Tovarů dodaného Obchodníkom.
- [B] Základné požiadavky na SO môžu byť doplnené o ďalšie požiadavky potrebné pre plnenie podľa Zmluvy alebo potrebné pre plnú a bezchybnú funkčnosť stavebného prvku;
- [C] Pri výrobkoch označených ako „atyp“ a/alebo pri iných výrobkoch vyrábaných podľa neštandardných požiadaviek Objednávateľa, sú základné požiadavky na SO doplnené o špeciálne požiadavky týkajúce sa atypických a/alebo neštandardných vlastností dodávaného Produktu;
- [D] Pre stavebné prvky a ostatné Produkty, v tejto prílohe neuvedené, sa požiadavky na SO a jeho prípravu/úpravu riadia požiadavkami výrobcov a/alebo pokynmi Obchodníka, vyplývajúce z aktuálneho stavu SO zisteného počas zamerania.
- [E] Obchodník nezodpovedá za aplikáciu tepelnej izolácie a/alebo hydroizolácie a/alebo iného typu izolácie SO, ak táto izolácia netvorí integrálnu súčasť dodávaného stavebného prvku.
- [F] V prípade, že SO tvorí v kotviacej vrstve alebo jej časti materiál, neumožňujúci pevné kotvenie osádzaného stavebného prvku (napríklad zatepľovací materiál, výrazne porézny materiál, materiál tvoriaci hydroizolačnú vrstvu a pod.), je nutné SO vybaviť doplňujúcou stavebnou konštrukciou alebo vykonať inú úpravu, ktorá umožní pevné ukotvenie osádzaného stavebného prvku do SO. Úpravu možno nahradiť písomným rozhodnutím Objednávateľa o vykonaní montážnych prác (kotvenia).

Pojmy:

- a) osádzaný prvok, resp. stavebný prvok – Tovar dodávaný Obchodníkom, určený na zabudovanie, pokládku, osadenie alebo iné upevnenie do SO;
- b) pridružený stavebný prvok – stavebný prvok konštrukčne spojený alebo súvisiaci s iným stavebným prvkom;
- c) povrchová nerovnosť – nerovnosť (drsnosť) roviny, na ktorú sa bude ukladať, kotviť, alebo klásť osádzaný prvok;
- d) povrchové disfunkcie – narušenie povrchovej štruktúry SO (napríklad drobné, nesúdržné časti steny, predmety trčiace z povrchu SO, brániace osadeniu stavebného prvku);
- e) vnútorné disfunkcie – vnútorné nesúdržné časti SO, spravidla narúšajúce pevnosť podkladu ako celku a brániace riadnemu kotveniu osádzaných stavebných prvkov;
- f) kontaktná plocha – povrch plochy Stavebného otvoru a stavebnej výplne, tvoriaci pripojovaciu stavebnú škáru;
- g) príprava Stavebného otvoru – súbor opatrení a činností, ktorými Objednávateľ uvedie SO do stavu umožňujúceho osadenie stavebného prvku Obchodníkom v súlade s pravidlami
- h) podkladový purenitový profil – profil vyhotovený z materiálu s obsahom tvrdenej polyuretánovej peny. Pod pojmom „purenit“ sa myslí aj iný produkt vyrobený na báze tvrdenej polyuretánovej peny, s identickým alebo podobným účelom použitia, ponúkaný alebo predávaný pod iným výrobným alebo obchodným názvom.

STAVEBNÝ OTVOR:

- A. všeobecné požiadavky na vlastnosti stavebného otvoru (platné pre všetky osádzané stavebné prvky):
 - 1) v prípade rekonštrukcie alebo sanácie musia byť pôvodné staré osadzovacie rámy (spravidla drevené alebo kovové) odstránené;
 - 2) kontaktná plocha SO musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - a) dodržané rozmery SO (najmä šírka SO, výška SO, stavebná hĺbka SO) zamerané alebo určené Obchodníkom;
 - b) určená niveleta alebo nulová niveleta zamerania;
 - c) materiál SO vo svojej kontaktnej ploche a v časti budúceho osadenia kotviacich prvkov musí byť pevný, súdržný, bez štruktúrnych a/alebo integrálnych disfunkcií (povrchových aj vnútorných);
 - d) v prípade prípravy nového SO alebo v prípade rekonštrukcie existujúceho SO musí byť pridaný materiál, najmä materiál určený na ukotvenie výplní a materiál kontaktných plôch dostatočne vyzretý, homogénne spojený s pôvodným materiálom SO;

- e) kontaktná plocha SO musí byť začistená, rovná, s maximálnou povrchovou nerovnosťou 5 mm;
 - f) spodná kontaktná plocha SO musí byť vodorovná vo všetkých rovinných smeroch;
 - g) protiľahlé kontaktné plochy SO musia byť navzájom rovnobežné, priľahlé kontaktné plochy SO navzájom kolmé (okrem atypických SO);
 - h) spodná kontaktná plocha SO (tzv. podmurovka), slúžiaca ako nosné podkladové lôžko pre osadenie stavebného prvku, musí byť pevná, rovná, súvislá, svojou vrchnou plochou vodorovná a ukončená vo výške 10 mm pod spodnou hranou osádzaného stavebného prvku alebo pridruženého stavebného prvku (napr. podkladový purenitový profil, rozširovací profil,...);
 - i) v montážnom a funkčnom priestore sa nesmú nachádzať žiadne prekážky brániace osadeniu alebo funkčnému použitiu stavebného prvku.
- 3) povrch plôch stavebných otvorov, predovšetkým kontaktných plôch, musí byť ošetrený penetračným náterom (ak v Zmluve nie je určené inak);

B. dodatočné požiadavky (alebo zmeny všeobecných požiadaviek) na vlastnosti stavebného otvoru pre jednotlivý sortiment osádzaných stavebných prvkov:

- 1) HST – zdvižno-posuvné dvere:
 - a) spodná plocha SO, slúžiaca ako nosné podkladové lôžko pre osadenie stavebného prvku, musí byť pevná, rovná, súvislá, svojou vrchnou plochou vodorovná, ukončená, podľa typu použitého profilového systému HST, vo výške 70 až 30 mm pod nulovou niveletou zamerania (odporúčaná stavebná hĺbka podkladového lôžka je 200 mm a viac) pri zohľadnení použitia pridruženého stavebného prvku (napr. podkladový purenitový profil);
- 2) interiérové dvere otváracé:
 - a) existencia ostenia v šírke najmenej 50mm pre založenie obložkovej zárubne;
 - b) dokončené podlahy, omietky vyzreté, bez zostatkovej vlhkosti;
 - c) kontaktná plocha SO začistená, rovná, s maximálnou povrchovou nerovnosťou 1 mm;
 - d) stavebná hĺbka SO (hrúbka steny) musí byť v kontaktnej časti s rámom dverí rovnaká;
- 3) interiérové dvere posuvné:
 - a) dokončené podlahy, omietky vyzreté, bez zostatkovej vlhkosti;
- 4) stavebné púzdro pre interiérové dvere posuvné:
 - a) dodržané rozmery SO pre zabudovanie stavebného púzdra;
 - b) v prípade existujúcej priečky SO otvor podľa požiadaviek priechodnosti a rozmerov krídla;
 - c) v prípade výstavby priečky a postupného zabudovania púzdra pripravený základ pre jeho osadenie vo výške budúcej čistej podlahy
- 5) garážové brány sekčné:
 - a) dokončená podlaha;
 - b) okraje SO vodorovné, maximálna odchýlka vodorovnosti a zvislosti 5 mm/m;
 - c) v prípade elektrického pohonu musí byť na stropu upevnená zásuvka 230V/6A/50Hz, najlepšie na hranici zastavenej hĺbky stropu (v tesnej blízkosti miesta predpokladaného umiestnenia pohonu).
- 6) garážové brány krídlivé bezrámové (obmedzené použitie – len pri rekonštrukcii a výmene starej krídlivej brány):
 - a) pred zameraním je nutná prítomnosť oceľového L profilu na vonkajšej strane SO, pri jeho neprítomnosti nie je možné vykonať montáž;
 - b) čelná strany L profilu musí mať šírku najmenej 50 mm;
 - c) rám z L profilu musí byť rovný, protiľahlé prvky rámu navzájom rovnobežné, priľahlé prvky rámu navzájom kolmé;
 - d) uhlopriečky rámu musia byť rovnaké, maximálny prípustný rozdiel v dĺžke je 5 mm;
- 7) garážové brány krídlivé rámové:
 - a) SO omietnutý (finálna úprava), POZOR! – nutné už pri zameraní
 - b) k namontovanému prahu je nutné vytvoriť nábeh hrúbky cca 20 mm (okrem bezprahovej brány s aktívnym tesnením na krídle), v opačnom prípade môže dôjsť k uvoľneniu rámu zo SO
- 8) parapety:
 - a) SO vyzreté, suchý, pevný, povrchovo vyhladený, bez nesúdržných častí, zbavený prachu a nečistôt;
 - b) SO musí byť vodorovný alebo s miernym sklonom (do 7° exteriérový parapet, do 4° interiérový parapet) v smere od pridruženého stavebného prvku;
 - c) v prípade drevotrieskových vnútorných parapetov musí byť interiér stavebne ukončený, dostatočne vetraný, vlhkosť montážneho priestoru pod hranicou 50% ± 5%, teplota v rozmedzí 15 až 25°C;
 - d) SO musí zabezpečiť podopretie parapetov v celej šírke parapetu a v hĺbke najmenej 75% celkovej hĺbky parapetu;

- e) výška montážneho priestoru pre osadenie exteriérových parapet by sa mala pohybovať v rozsahu 25 – 30 mm, pre osadenie interiérových parapet v rozsahu 23 – 27 mm.
- 9) siete proti hmyzu dverové otváracie a/alebo rolovacie:
 - a) dostatočný montážny a funkčný priestor SO, bez prekážok brániacich osadeniu alebo funkčnému použitiu stavebného prvku (montáž je spravidla vykonávaná na dverový rám, menej často do ostenia)
- 10) siete proti hmyzu plissé a/alebo posuvné:
 - a) montážny a funkčný priestor SO bez prekážok, brániacich osadeniu alebo funkčnému použitiu stavebného prvku;
 - b) finálna povrchová úprava SO;
 - c) SO rovný, hladký, bez povrchových nerovností a nečistôt;
 - d) pri zabudovaní do ostenia musia byť protiľahlé plochy SO navzájom rovnobežné, priľahlé plochy SO u navzájom kolmé (okrem atypických SO);
- 11) exteriérové žalúzie a/alebo screeny:
 - a) pre exteriérové žalúzie typu Combo, Frontal, alebo atyp, vykonané zateplenie podľa projektovej dokumentácie k stavbe, so zohľadnením rozmerových parametrov SO pre umiestnenie konštrukcie osádzaného stavebného prvku;
- 12) markízy:
 - a) pevný, stabilný a dostatočne únosný podklad (najlepšie betónový veniec alebo stropná doska);
- 13) pergoly:
 - a) SO musí byť vodorovný, stabilný, dostatočne únosný, založený do nezamrzajúcej hĺbky (odporúča sa betónová pätká pod montážnymi bodmi o rozmeroch 400x400 mm);
 - b) rozmery celkového SO (spevnená plocha) určí Obchodník v závislosti od zvoleného typu pergoly;
- 14) terasové systémy:
 - a) SO musí byť stabilný, zaručujúci kotvenie a stabilitu podkladovej konštrukcie terasového systému;
 - b) sklon podkladu musí byť 3 až 5 stupňov;
 - c) betónový podklad: betón dostatočne vyzretý, vykazujúci patričnú tvrdosť, povrchovo hladký, bez drobných častí;
 - d) štrkové lôžko: dostatočne zhutnené vrátane podložia, dôkladne odvodnené, okrajové časti spevnené pevnou obrubou (napríklad betónovým obrubníkom zapusteným min. do 2/3 výšky,...);
 - e) iný SO: pripravenosť podkladu podľa pokynov Obchodníka;
- 15) prvky kovania – samozatvárač:
 - a) podklad pevný, umožňujúci pevné spojenie oboch ukotvovacích konco
 - b) podklad dostatočne únosný pre premenlivú dynamickú záťaž vznikajúcu použitím stavebného prvku.

STAVEBNÁ A SÚVISIACA TECHNOLOGIA A TECHNIKA:

- A. predsadená montáž:
Povrch pre uchytanie prvkov predsadenej montáže musí byť suchý, rovný, bez povrchových disfunkcií, zbavený prachu a nečistôt, umožňujúci aplikáciu montážneho lepidla a súčasne vnútorne štruktúralne pevný, umožňujúci kotvenie prvkov predsadenej montáže, ošetrovaný penetračným náterom, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- B. aplikácia tesniacich fólií alebo komprimačných pások:
Povrch SO určený pre aplikáciu fólií alebo pások musí byť suchý, rovný, hladký (povrchová nerovnosť max 1 mm), súdržný, bez znečistenia látkami, zabraňujúcimi aplikáciu lepidla pásky alebo fólie (mastnota, silikónové tmely, chemické znečistenie,...), ošetrovaný penetračným náterom ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- C. produkty označované ako „Smart“:
Technika a/alebo technológia Objednávateľa, ku ktorej majú byť dodané, alebo s ktorou majú byť spárované Produkty typu „Smart“ dodané Obchodníkom, musia spĺňať komunikačný štandard kompatibilný s dodávaným Produktom Obchodníka.

Príloha č. 5 k VOP: Adresy pre zasielanie návrhov na uzavretie Zmluvy.

Adresy Obchodníka pre zasielanie Návrhov na uzavretie Zmluvy:

v zmysle čl. I ods. 24 písm. a) a ods. 42 VOP:

1. za@ekoprofil.sk
2. pb@ekoprofil.sk
3. tt@ekoprofil.sk
4. nr@ekoprofil.sk
5. ba@ekoprofil.sk
6. ke@ekoprofil.sk

v zmysle čl. I ods. 24 písm. b) VOP:

1. objednavky@dobredvere.eu
2. eshop@oknaonline.sk
3. objednavky@branyonline.sk
4. eshop@ekoprofil.sk

Príloha č. 6 k VOP: Dopravné náklady.

Výška dopravných nákladov pre dodanie predmetu Zmluvy, na základe Elektronickej objednávky prostredníctvom Eshopu, ak predmetom Zmluvy nie je realizácia diela (len dodanie tovaru), sa vypočíta z Ceny tovaru (medzisúčtu všetkých položiek Objednávky okrem dopravných nákladov) nasledovne:

Medzisúčet objednávky	Dopravné náklady (s DPH)
od 0,-€ do 300,-€ vrátane	30,-€
od 300,-€ do 600,-€ vrátane	20,-€
od 600,-€ do 1000,-€ vrátane	10,-€
nad 1000,-€	0,-€

Výška dopravných nákladov pre dodanie predmetu Zmluvy, na základe Elektronickej objednávky, ak predmetom Zmluvy je aj realizácia diela (dodanie tovaru a montážne práce) sa vypočíta ako súčin vzdialenosti zo sídla Obchodníka do Miesta dodania podľa Zmluvy a späť a sadzby dopravných nákladov na km podľa aktuálneho cenníka Obchodníka, najmenej však vo výške 40,-€ s DPH.

Príloha č. 7 k VOP: Informácie o tovare

Tovar (Produkt)	obvyklý účel použitia	funkcia Produktu	používateľské/prevádzkové prostredie
okno*	konštrukčná výplň nepriehľadného povrchu, spravidla steny alebo strešnej konštrukcie	<ul style="list-style-type: none"> > presvetlenie > ventilácia > termoregulácia (v individuálnych prípadoch) > regulácia prístupu (bezpečnosť - v individuálnych prípadoch) 	<ul style="list-style-type: none"> > bežné typy obytných stavieb, > bez veľkých odchýlok v štandardnej teplote, prašnosti, vlhkosti, > bez nadmerných vibrácií a mechanického namáhania, > osadené a prevádzkované v neagresívnom, nevýbušnom prostredí, > s možnosťou výkonu servisných zásahov a s prístupom pre obsluhu
dvere* vchodové, bezpečnostné	konštrukčná výplň v stene pre uzatvorenie dvoch susediacich priestorov, spravidla exteriéru a interiéru	<ul style="list-style-type: none"> > zabezpečenie priechodu > ventilácia (v individuálnych prípadoch) > termoregulácia (v individuálnych prípadoch a prevedeniach) > presvetlenie (v individuálnych prípadoch a prevedeniach) 	<ul style="list-style-type: none"> > bežné typy obytných stavieb, > bez veľkých odchýlok v štandardnej teplote, prašnosti, vlhkosti, > bez nadmerných vibrácií a mechanického namáhania, > osadené a prevádzkované v neagresívnom, nevýbušnom prostredí, > s možnosťou výkonu servisných zásahov a s prístupom pre obsluhu
dvere interiérové	konštrukčná výplň v stene pre uzatvorenie dvoch susediacich interiérových priestorov	<ul style="list-style-type: none"> > zabezpečenie priechodu medzi dvomi susediacimi interiérovými prostrediami > presvetlenie (v individuálnych prípadoch a prevedeniach) 	<ul style="list-style-type: none"> > približne rovnaké prostredie susedných miestností (teplota, vlhkosť, agresivita,...), maximálny rozdiel teplôt 5°C, maximálny rozdiel relatívnej vzdušnej vlhkosti 5% > izbová teplota > vlhkosť vzduchu 40-55% (nie sú určené do vlhkého prostredia a pre kontakt s vodou) > osadené a prevádzkované v neagresívnom, nevýbušnom prostredí > individuálne podrobnosti sú uvedené v návode na použitie a vo VTZP
garážová brána	konštrukčná výplň v stene pre uzatvorenie dvoch susediacich priestorov, spravidla exteriéru a interiéru	<ul style="list-style-type: none"> > zabezpečenie priechodu, spravidla pre vozidlá > regulácia prístupu (bezpečnosť) > termoregulácia (v individuálnych prípadoch a prevedeniach) 	<ul style="list-style-type: none"> > bežné typy obytných stavieb, > bez veľkých odchýlok v štandardnej teplote, prašnosti, vlhkosti, > bez nadmerných vibrácií a mechanického namáhania, > osadené a prevádzkované v neagresívnom, nevýbušnom prostredí, > s možnosťou výkonu servisných zásahov a s prístupom pre obsluhu

terasový systém	vonkajšia časť stavby pre praktické a architektonické účely	<ul style="list-style-type: none"> > priestor pre pobyt osôb > priestor pre spoločenské aktivity 	<ul style="list-style-type: none"> > bežné exteriérové alebo interiérové prostredie, > bez veľkých odchýlok v štandardnej teplote, prašnosti, vlhkosti, > bez nadmerných vibrácií a mechanického namáhania, > osadené a prevádzkované v neagresívnom, nevýbušnom prostredí, > s možnosťou výkonu servisných zásahov a s prístupom pre obsluhu
tieniaca technika*	technické a ozdobné doplnkové konštrukcie výplní stavebných otvorov	<ul style="list-style-type: none"> > ochrana pred slnečným žiarením (energetická optimalizácia budov) > ochrana súkromia > dizajnová funkcia 	<ul style="list-style-type: none"> > bežné exteriérové alebo interiérové prostredie, > bez veľkých odchýlok v štandardnej teplote, prašnosti, vlhkosti, > bez nadmerných vibrácií a mechanického namáhania, > osadené a prevádzkované v neagresívnom, nevýbušnom prostredí, > s možnosťou výkonu servisných zásahov a s prístupom pre obsluhu
protihmyzové siete	technické doplnkové konštrukcie výplní stavebných otvorov	<ul style="list-style-type: none"> > ochrana pred vniknutím hmyzu a drobných živočíchov > ochrana (bariéra) pred vnikaním alergénov (v individuálnych prípadoch a prevedeniach) 	<ul style="list-style-type: none"> > bežné, spravidla exteriérové prostredie, > bez odchýlok v štandardnej teplote, prašnosti, vlhkosti, > bez nadmerných vibrácií a mechanického namáhania, > osadené a prevádzkované v neagresívnom, nevýbušnom prostredí, > s možnosťou výkonu servisných zásahov a s prístupom pre obsluhu

štandardná teplota: teplota pohybujúca sa v ročnom rozsahu vonkajšej teploty bežnej pre zemepisné pásmo Slovenska, spravidla v rozmedzí od -30°C do +40°C

izbová teplota: teplota v bežnom interiérovom obytnom prostredí, spravidla v rozmedzí 19°C až 25,5°C

štandardná vlhkosť: relatívna vlhkosť vzduchu v rozsahu 30% až 60%, krátkodobo do 70%

prašnosť: priemerná 24 hodinová prašnosť s maximálnym priemerným obsahom prachových častíc: pre PM₁₀ – do 40µg/m³, pre PM_{2,5} - do 20µg/m³, pre PM₁ – neurčené

výbušnosť: prostredie bez nebezpečenstva výbuchu (neobsahujúce výbušné zmesi a/alebo horľavý prach)

pary: koncentrácie plynnej fázy kvapalných látok v ovzduší, presahujúce prípustné hodnoty (pre pary agresívnych kvapalín) alebo koncentrácia vodnej pary dosahujúca hodnotu najmenej 90% (pre relatívnu vlhkosť vzduchu)

agresívne prostredie: kontaktné prostredie s Produktom, obsahujúce látky s pH hodnotou odchylnou od neutrálnej (kyseliny a zásady)

mechanické namáhanie: akýkoľvek mechanický vplyv na Produkt, ktorý je spôsobilý vykonať nezvratné zmeny v povrchovej alebo vnútornej štruktúre Produktu alebo štruktúre jeho častí alebo súčastí

servisný zásah: manipulácia s Produktom (preventívna alebo sanačná), zabezpečujúca jeho riadnu funkčnosť

prístup pre obsluhu: technická a/alebo prevádzková možnosť vykonávať na Produkte bežnú užívateľskú údržbu, ako aj možnosť vykonať náročnejšie odborné opravy a/alebo zásahy

* POZOR !!! pri uvoľnení alebo odistení ktoréhokoľvek poistného prvku funkčného kovania môže dôjsť k uvoľneniu istenej časti alebo súčasti výrobku, pričom takto uvoľnená časť alebo súčasť môže byť zdrojom ohrozenia zdravia alebo života osôb nachádzajúcich sa v jej blízkosti. NEUVOLŇUJTE ANI INAK NEMANIPULUJTE S ISTIACIMI PRVKAMI PRODUKTOV BEZ PREDCHÁDZAJÚCEJ KONZULTÁCIE S ODBORNE SPÔSOBILOU OSOBOU !!!

Príloha č. 8 k VOP: Výrobné a technické štandardy.

Výrobné štandardy - výrobcom označené základné špecifikácie Produktu, a to jednotlivo alebo v súvislosti s iným špecifickým Produktom alebo v súvislosti s inou špecifickou vlastnosťou Produktu.

Výrobné štandardy sa použijú v prípadoch, kedy nie sú určené iné špecifikácie Produktu ako vlastnosti vyslovene vymienené Objednávateľom.

PRODUKT	ŠTANDARD
termorámik izolačného skla	<ul style="list-style-type: none"> profil PVC alebo Al bielej farby – termorámik svetlošedý profil PVC alebo AL v laminácii alebo v nástreku – termorámik čierny
okenné a dverové tesnenie	<ul style="list-style-type: none"> profil PVC bielej farby – tesnenie svetlošedé profil AL (biely aj nástrek) alebo PVC v laminácii – tesnenie čierne
izolačné sklo	<ul style="list-style-type: none"> výrobcom nastavený typ a skladba zasklenia pre daný profilový systém (podľa nastavenia v naceňovacom softvéri [ďalej len „sw“])
ornamentálne sklo	<ul style="list-style-type: none"> dvojsklo – ornament z exteriéru trojsklo – ornament v strede
kľučky a krytky	<ul style="list-style-type: none"> výrobcom nastavený typ a farba pre daný profilový systém a farbu profilu (podľa nastavenia v naceňovacom sw)
dverové kľučky a pánty	<ul style="list-style-type: none"> výrobcom nastavený typ a farba pre daný profilový systém a farbu profilu (podľa nastavenia v naceňovacom sw)
samozatvárač	<ul style="list-style-type: none"> farebný odtieň najbližšej farbe pántov dverí (nie totožný), v prípade nepríbuznej farby je samozatvárač striebornej farby
balkónové madielka a západky	<ul style="list-style-type: none"> výrobcom nastavený typ a farba pre daný profilový systém a farbu profilu (podľa nastavenia v naceňovacom sw)
okenné kovanie	<ul style="list-style-type: none"> výrobcom nastavený typ pre daný profilový systém (podľa nastavenia v naceňovacom sw)
rozširovacie a spojovacie profily	<ul style="list-style-type: none"> farba podľa laminácie spájaných profilov rozširovací profil bez ocelevej výstuhy spojovací profil typu „malé h“ alebo „veľké H“
zasklievacie lišty	<ul style="list-style-type: none"> výrobcom nastavený typ pre daný profilový systém (podľa nastavenia v naceňovacom sw)
interiérové žalúzie	<ul style="list-style-type: none"> celotieniace nosník - biely rebríček, šnúrka, retiazka ovládania – biela bezpečnostná spojka retiazky ovládania
okenné siete	<ul style="list-style-type: none"> profil siete 19x8 sieťovina šedá háčik – veľkosť podľa typu profilu okna alebo najbližší väčší rozmer pri farebnej variante – obojstranná laminácia profilu siete vo farbe najbližšej farbe okna pri type siete plissé – vysoký prah
dverové siete	<ul style="list-style-type: none"> dverová sieť v ráme výška priečky nastavená výrobcom ako východzia (spravidla 900mm od spodnej časti) sieťovina šedá madlo integrované v priečke, okop, samozatváracie pánty
parapety	<ul style="list-style-type: none"> interiérové PVC – bočné krytky PVC hĺbka parapetu podľa výrobných štandardizovaných rozmerov, ak hĺbka do štandardizovaných rozmerov nespadá, tak najbližší väčší rozmer hĺbky zodpovedajúci štandardizovanému rozmeru
dverná výplň Perito	<ul style="list-style-type: none"> orez (úprava rozmeru) podľa špecifikácie dverí – v prípade objednávky výplne s dverami orez základný, podľa naceňovacieho sw výrobcu – v prípade objednávky samostatnej výplne
delenie krídel a priečka balkónových dverí	<ul style="list-style-type: none"> okenné krídla v rovnakom pomere (delenie šírky jednotlivých krídel v spoločnom okennom ráme) priečka balkónových dverí vo výške 900 mm od spodnej časti dverí
okenný zvar	<ul style="list-style-type: none"> výrobcom nastavený typ ako štandard pre daný profilový systém (podľa nastavenia v naceňovacom sw)
typ a umiestnenie prvkov kovania, doplnkov, pomocných mechanizmov a iného príslušenstva	<ul style="list-style-type: none"> výrobcom nastavený typ, určený pre daný profilový systém ako štandard umiestnenie závislé na technických štandardoch a použitej výrobnej technológii Výrobcu, prípadne na ich tolerančných parametroch pre osadenie v danom profilovom systéme alebo závislé na technických možnostiach Produktu

práce	<ul style="list-style-type: none"> • osadenie výplne do stavebného otvoru s vyplnením pripojovacej škáry PUR penou • v prípade všeobecných* murárskych prác sa tieto vykonajú na interiérovej strane spôsobom otvorenej špalety bez maľby alebo inej povrchovej úpravy • v prípade všeobecných* murárskych prác sa exteriérová strana upraví len spôsobom, ktorým sa dočasne zamedzí vnikaniu vody do priestoru pripojovacej škáry (s garanciou na dobu najviac 30 kalendárnych dní) • v prípade špecializovaných** murárskych prác na exteriérovej strane sa tieto vykonajú spôsobom otvorenej špalety bez maľby alebo inej povrchovej úpravy • upevnenie výplne stavebného otvoru v stavebnom otvore je vykonané montážnymi kotviacimi plechmi alebo kotviacimi skrutkami cez rám výplne
-------	---

*všeobecné murárske práce – základná úprava/oprava interiérovej špalety sádrovou omietkou, bez aplikácie APU lišty a bez maľby alebo inej povrchovej úpravy špalety, bez úpravy/opravy exteriérovej špalety

**špecializované murárske práce – práce nad rámec všeobecných murárskych prác (podľa aktuálneho cenníka Obchodníka)

VŠEOBECNÉ TECHNICKÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY A OSOBNÉ PODMIENKY REKLAMÁCIÍ

Úvod

Tieto Všeobecné technické a záručné podmienky (VTZP) sú výberom niektorých, najmä technických, technologických a procesných charakteristík Produktov, ktorými sa dopĺňajú vybrané charakteristiky Produktov popísané vo VOP.

VOP a VTZP obsahujú príklady a neúplný výber najdôležitejších informácií k Produktom. Podrobnosti stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, nariadenia, normy, technické predpisy, smernice, metodické návody alebo iné normatívne opatrenia a pokyny.

1. Vymedzenie pojmov

- 1.1. **defekt** – narušenie vonkajšej (povrchovej) alebo vnútornej (štrukturálnej) integrity Tovar, ktorým sa znižuje jeho akosť, funkčnosť alebo výkonnosť, alebo ktorým dochádza k významnému znehodnoteniu jeho estetických vlastností a charakteristík. Pod pojmom defekt sa myslí súhrnné označenie pre vady Tovar alebo jeho poškodenie, alebo akýkoľvek nesúlad skutočného stavu od požadovaného, alebo nesúlad jednotlivých súčastí Tovar pokiaľ nie je uvedené inak.
- 1.2. **poškodenie** (technicky) – bodové alebo plošné defekty povrchu Tovar, najmä, nie však výlučne, škrabance, vrypy, škrvny, farebné zmeny, povrchové nerovnosti, lomy a praskliny a pod.
- 1.3. **vada** (technicky) – akékoľvek funkčné a estetické výrobné nedostatky Tovar, najmä, nie však výlučne rozmerové odchýlky nad rámec povolených odchýlok a výrobných tolerancií, významné estetické výrobné defekty (napr. vyštrbenia kašírovacej fólie, nerovnomerné zvary a zhotovenia spojov a pod.)
- 1.4. **bežný povrch** – viditeľná časť Tovar v jeho základom funkčnom užívateľskom stave (napr. okná a dvere zatvorené) a pri všetkých ukončených stavebných prácach.
- 1.5. **významné** znehodnotenie – defekt, viditeľný pri posudzovaní za nasledovných podmienok (súhrne) voľným okom:
 - 1.5.1. posudzovaný zo vzdialenosti najmenej 2 metre, v prípade dverných výplní zo vzdialenosti najmenej 3 metre, v prípade skla posudzovaného z exteriéru sa zohľadňuje zvyčajná vzdialenosť pozorovania;
 - 1.5.2. pri rozptýlenom dennom svetle (difúzne denné svetlo bez priameho protisvetla, teda napr. pri zamračenej oblohe, bez priameho slnečného protisvetla,...),
 - 1.5.3. pod uhlom pozorovania zodpovedajúcom bežnému využívaniu konkrétneho priestoru,
 - 1.5.4. v prípade posudzovania v interiéri osvetlenie musí zodpovedať štandardnému osvetleniu miestnosti pri jej bežnom využití,
 - 1.5.5. posudzovanie farebnosti nesmie byť vykonané porovnaním s farbou na elektronickej zobrazovacej jednotke ale výhradne so vzorkovníkom určeným pre daný Tovar (alternatívne vizuálne s normou STN EN ISO 3668) .
- 1.6. **funkčnosť** – zachovanie výkonnostných vlastností Tovar pri jeho bežnom používaní na účely, na ktoré sa Tovar rovnakého druhu bežne používa.
- 1.7. **profil** – okenný, dverový alebo iný profil, vyhotovený z plastu, hliníka, dreva, alebo iného materiálu, alebo v ich vzájomnej kombinácii vrátane doplnkového (najmä oceľové výstuže, výplne pre zlepšenie tepelnoizolačných vlastností, a podobne).
- 1.8. **kovanie** – konštrukčné prvky rôzneho materiálového vyhotovenia, ktoré jednotlivo alebo v súhrne zabezpečujú inštaláciu, otváranie, vyklápanie, aretáciu, uzamykanie alebo inú manipuláciu technologických zariadení výplní stavebných otvorov a/alebo fungujú ako spojnice krídla (okna, dverí) s rámom, najmä, nie však výlučne kľučky, madlá, pánty, zámky, viacbodové uzatváracie mechanizmy, vložky do dverí, samozatvárače;
- 1.9. **chemicky agresívna látka (prípravok)** – látka, ktorej hodnota PH je odlišná od neutrálnej (neutrálna PH=7). Miera agresivity je závislá od miery kyslosti alebo zásaditosti, odlišnej od neutrálnej.
- 1.10. **začatie montáže** – znamená, že výrobok bol s ohľadom na kvalitu akceptovaný a neboli zistené žiadne zjavné defekty.

2. Defekty povrchov

- 2.1. pravidlá posudzovania defektov povrchov sú spoločné pre všetky Tovary s výnimkou povrchov Tovarov osobitne uvedených v týchto VOP a VTZP (napríklad sklo, dverné výplne,...);
- 2.2. defekty bežných povrchov nie sú vadou, ak defekt nespôsobuje významné estetické znehodnotenie alebo akékoľvek zníženie funkčných vlastností Tovar. Všeobecne platí, že defekty menšie ako 0,5 mm sú prípustné, nakoľko ich pri posudzovaní za stanovených podmienok nemožno voľným okom

- rozoznať;
- 2.3. estetické, alebo líniové odchýlky, ktoré sa dajú odstrániť začistením alebo korekciou sa nepovažujú za defekt Tovarú;
 - 2.4. defekty profilov nie sú vadou, ak defekt nespôsobuje významné zníženie estetických vlastností Tovarú a takéto defekty sú prípustné (neúplný zoznam príkladov):
 - 2.4.1. ak bodové a plošné defekty profilov rôzneho druhu a pôvodu
 - 2.4.1.1. v najväčšom rozmere nepresahujú 0,5 mm a ich počet nepresiahne 5 ks na jednom posudzovanom prvku (rám a krídlo zvlášť);
 - 2.4.1.2. v súčte ich dĺžok na jednom posudzovanom prvku nepresiahne 120 mm, pričom dĺžka jedného škrabanca môže byť maximálne 30 mm;
 - 2.4.2. ak defekty kaširovacej fólie (najmä vyštrbenia) alebo biele miesta kaširovaných alebo farebných profilov v zvaroch a spojoch nie sú nad rámec významného estetického znehodnotenia profilu. Za znehodnotenie sa nepovažuje stav, keď sú takéto defekty zatreté korekčnou farbou (ceruzkou alebo voskom) a toto krytie pri posudzovaní nie je možné rozpoznať, alebo sú rozpoznateľné len s ťažkosťami.
 - 2.4.3. ak sú spoje (rohové alebo T-spoje) vyhotovené v súlade so systémovou dokumentáciou dodávateľa profilov, a to aj v prípade, ak je pri ich posúdení zistené prekročenie podmienok významného estetického defektu;
 - 2.4.4. vady farebného povrchu (najmä nedolakovanie, alebo nenalakovanie) izolačných mostíkov a iných nepohľadových plôch profilov v uzavretom stave krídel;
 - 2.4.5. nerovnosti medzi zasklievacími lištami nepresahujúce 1 mm;
 - 2.4.6. medzery medzi krycími lištami na fasádnych prvkoch navzájom, alebo na styku vodorovnej a zvislej lišty. Takéto medzery sú spravidla predpísané výrobcom ako konštrukčne riešenie pre dilatáciu hliníkových profilov;
 - 2.4.7. mierne odlišný odtieň anodickej oxidácie (elox) hliníka spôsobený odlišnou výrobnou dávkou alebo odlišným výrobcom Tovarú;
 - 2.4.8. poškodenie povrchu hliníka, zhotoveného anodickou oxidáciou (eloxom), vplyvom chemickej reakcie pri kontakte povrchu so zásaditým materiálom (napr. vápno, omietky, malta,...). Anodická oxidácia je povrchová úprava, ktorá je chemicky citlivá voči všetkým zásaditým materiálom, preto pri znečistení rámov na stavbe môže dôjsť ku zásadným a nezvratným zmenám povrchu materiálov (škrvny, flaky);
 - 2.4.9. extrúzné čiary na povrchu hliníkových profilov;
 - 2.4.10. mierne odlišný odtieň farby laminácií a nástrekov v farebnej škále RAL najmä pre profily, vodiace profily pre rolety, žalúzie, siete proti hmyzu, dverne kovanie, alebo vonkajšie parapetne dosky a to aj v prípade zhodného označenia alebo pomenovania. Rozdiel v odtieni je spôsobený odlišnou výrobnou dávkou alebo odlišným výrobcom Tovarú alebo jeho jednotlivých súčastí;
 - 2.4.11. mierne odlišný odtieň farby laminácií a nástrekov v farebnej škále RAL, aplikovanej na papierovej vzorkovnici v porovnaní s ich aplikáciou na inom materiálovom zložení Tovarú;
 - 2.5. povrchové úpravy vytvorené farbami so štruktúrovaným povrchom nie je možné polepiť ochrannou páskou alebo fóliou, nakoľko na tomto povrchu páska nedrží. Absencia ochrannej pásky alebo fólie nie je vadou Tovarú.
 - 2.6. prípustné defekty dverných výplní a výplní presklenia (neúplný zoznam príkladov):
 - 2.6.1. odlišné povrchové štruktúry rámečkov a povrchu výplne;
 - 2.6.2. odlišná zmena farebného odtieňa alebo sýtoti farby vplyvom pôsobenia prostredia (najmä slnečného žiarenia) v prípade jednotlivých súčastí Tovarú vyhotovených z rôznych materiálov alebo spracovaných odlišnou výrobnou technológiou;
 - 2.6.3. zvýšená rozmerová tolerancia ozdobných komponentov, najmä montovaných ornamentálnych rámkov dverných výplní (tolerancia $\pm 2\%$ dĺžky hrany);

3. Defekty funkčné

- 3.1. defekty funkčné nie sú vadou, ak defekt nespôsobuje zníženie funkčných vlastností Tovarú a takéto defekty sú prípustné (neúplný zoznam príkladov):
 - 3.1.1. priehyb **profilov** kolmo v rovine Tovarú (okna, dverí), ak nepresiahne 1,9 mm na bežný meter dĺžky v prípade bielych profilov a 3,9 mm na bežný meter dĺžky v prípade farebných alebo laminovaných profilov. Meranie sa vykonáva meradlom dĺžky 1 meter. Takýto priehyb je odvodený od rozdielnej tepelnej rozťažnosti použitých konštrukčných materiálov (PVC a oceľ) a voľným okom je takmer nerozpoznateľný
 - 3.1.2. spoje **profilov** vyhotovené spôsobom, že rozdiel výšky spojov pre jednotlivé spájané prvky nepresahuje 1/100 výšky profilu, alebo ak v prípade hliníkových profilov spoj vykazuje medzeru menšiu ako 0,5 mm;
 - 3.1.3. výrobné rozmerové tolerancie **dverných krídel** zodpovedajú STN EN 1529 (74 7013) v triede

- tolerancie 1 (výška/šírka $\pm 2,0$ mm, hrúbka $\pm 1,5$ mm a pravouhlosť $\pm 1,5$ mm);
- 3.1.4. výrobné rozmerové tolerancie **dverných krídel** nemusia zodpovedať STN EN 1529 (74 7013) v triede tolerancie 1, ak boli v rámci výroby, na žiadosť zákazníka, vykonané operácie ovplyvňujúce smerodajné rozmery – zrezávanie, drážkovanie, špeciálne povrchové úpravy a podobne;
 - 3.1.5. výrobné tolerancie celkovej a miestnej rovinnosti **dverných krídel** zodpovedajú STN EN 1530 (74 7012) v triede tolerancie 1 (medzné odchýlky skrútenia a pozdĺžneho priehybu do 10 mm, priečného priehybu do 6 mm a miestnej rovinnosti do 0,6 mm). Uvedené platí len v prípade dverných krídel dodávaných samostatne (bez zárubní, resp. nezávisle na nich). Uvedené sa netýka dverných krídel dodávaných v dverných kompletoch;
 - 3.1.6. rozmerové orezové tolerancie **dverných výplní** sú povolené s toleranciou $\pm 2,0$ mm podľa osi súmernosti, ak nie je uvedené inak. Prekročenie tolerancií pre orez môže mať za následok rozliepanie a nesúdržnosť skladby dvernej výplne;
 - 3.1.7. hrúbka **dverných výplní** podlieha tolerancii ± 1 mm;
 - 3.1.8. prehnutie dverných krídel nad rámec uvedený vo VOP a týchto VTZP, ak výplň dverného krídla nie je pri dodaní dverí alebo dverného krídla Obchodníkom jeho integrálnou súčasťou;
 - 3.1.9. prehnutie a/alebo krútenie dvernej výplne z dôvodu rozdielnej teplotnej rozťažnosti povrchových štruktúr (dosiek) vplyvom zmeny teplôt okolitého prostredia. Túto vlastnosť nie je možné výrobcom ovplyvniť a nedá sa eliminovať. Tento jav sa neodporúča akokoľvek výraznejšie obmedzovať, nakoľko by mohlo potom dôjsť k prasknutiu vrchnej pohľadovej dosky (platí najmä pre plast). Deformácia dvernej výplne je významne ovplyvnená aj kvalitou a spracovaním dverného krídla, v ktorom je výplň osadená. Výplne nie sú pri svojej dilatácii samy o sebe pre vypínanie krídla schopné vyhovieť rovnakým nárokom ako izolačné sklo. Pri dodržaní montážnych podmienok, predovšetkým ponechanie dilatačných medzier pre rozpínanie výplne, neovplyvňujú vyššie zmienené deformácie funkciu ani vzhľad dvernej výplne.

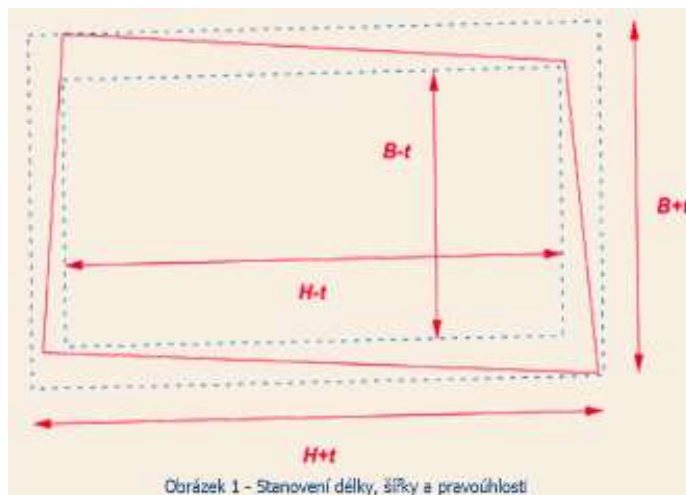
4. Tesnosť výplní stavebných otvorov:

- 4.1. Tesnosť okenných a dverových krídel (okrem dverí interiérových a bezpečnostných) sa posudzuje výhradne v uzatvorenom, a v prípade uzamykateľných výplní aj uzamknutom stave, kedy je krídlo riadne pritiahnuté k rámu všetkými uzatváracími bodmi. Netesnosť krídla voči rámu, posudzovaná v inom stave, sa nie je vadou Tovar.
- 4.2. Výplne stavebných otvorov, ktoré nie sú určené na utesnenie stavebných otvorov a stavieb a ktorých netesnosť nie je vadou Tovar sú najmä, nie však výlučne:
 - 4.2.1. okná so vstavanými prvkami výmeny vzduchu, alebo s takýmto systémom funkčne spojené;
 - 4.2.2. dvere so vstavanými prvkami výmeny vzduchu, alebo s takýmto systémom funkčne spojené
 - 4.2.3. dvere bezpečnostné,
 - 4.2.4. dvere interiérové,
 - 4.2.5. garážové brány
 - 4.2.6. iné netypizované systémy pre výplne stavebných otvorov
 - 4.2.7. výplne stavebných otvorov integrálne alebo funkčne spojené s neštandardnými bezpečnostnými prvkami a/alebo prvkami monitoringu ochrany a/alebo prevádzkovej bezpečnosti

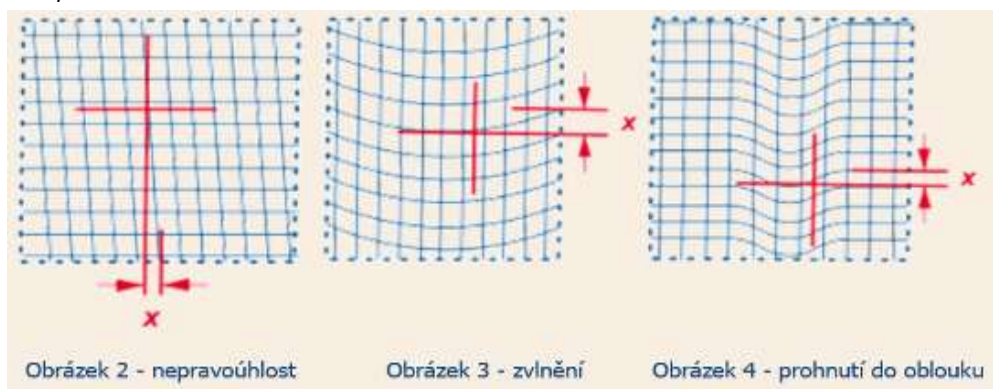
5. Sklo, sklenené výplne, sklenené súčasti dverných výplní:

- 5.1. posudzovanie vizuálnej kvality zasklenia vychádza z STN 70 1621 – požiadavky na vzhľad a rozmery izolačných skiel, ako aj ďalších skutočností odporúčaných v normách (napr. ČSN EN 572-8) a podľa reklamačných postupov výrobcov izolačných skiel;
- 5.2. pre posudzovanie defektov **skla** je rozhodujúca priehľadnosť sklenej tabule, t.j. pozorovanie pozadia a nie samotný defekt skla. Podmienky, za ktorých sa defekty skla prejavujú nesmú byť umelo vytvárané;
- 5.3. ako defekty **skla** sa posudzujú najmä bodové a lineárne poškodenia povrchu skla a narušenie vnútornej štruktúry skla, pri zohľadnení umiestnenia defektu a zonácie sklenej výplne;
- 5.4. pre defekty **vonkajších plôch skla**, najmä pri mechanickom alebo chemickom poškodení, ktoré sa zistia až po zabudovaní, je potrebné určiť príčinu ich vzniku. Posudzovanie takýchto defektov sa riadi odporúčaním noriem, napr.:
 - STN EN572 - 2 až 6 a 8, základné sodnovápenatokremičité výrobky zo skla;
 - STN EN1096 – 1, sklo v stavebníctve. Sklo s povlakom;
 - STN EN1863 – 1, sklo v stavebníctve. Tepelne spevnené sodnovápenatokremičité sklo;
 - STN EN12150 – 1, tepelne tvrdené sodnovápenatokremičité bezpečnostné sklo;
 - STN EN ISO 12543 – 6, sklo v stavebníctve. Vrstvené a vrstvené bezpečnostné sklo;
 - STN EN14179 – 1, prehrievané tepelne tvrdené sodnovápenatokremičité bezpečnostné sklo;
 - STN 70 1621, izolačné sklá. Požiadavky na vzhľad a rozmer;
 - STN EN1279 - 1 až 4, sklo v stavebníctve, izolačné sklá;
 - STN EN356, sklo v stavebníctve. Bezpečnostné zasklenie

- 5.5. pre defekty **tepelne tvrdeného** bezpečnostného skla, **tepelne spevneného** skla, vrstveného bezpečnostného skla zloženého z tepelne tvrdeného skla a tepelne spevneného skla platia nasledovné limity, ak nie je dohodnuté inak:
- 5.5.1. miestny priehyb na povrchu skla, okrem tepelne tvrdeného bezpečnostného skla a tepelne spevneného skla so vzorovaným sklom, nesmie prekročiť 0,3 mm so zreteľom na 300 mm meraný úsek;
- 5.5.2. deformácie vzťahujúce sa na celkovú dĺžku hrany skla, okrem tepelne tvrdeného bezpečnostného skla a tepelne spevneného skla zo vzorovaného skla, nemôžu byť väčšie ako 3 mm na 1000 mm dĺžky hrany skla. Pri kvadratických formátoch a približne kvadratických formátoch (do pomeru strán 1:1,5) a taktiež pri jednotkách s menovitou hrúbkou < 6 mm sú prípustné aj väčšie deformácie.
- 5.6. v prípade **vrstveného bezpečnostného skla s nalievanou živicom** (giesshartz) sa môžu vyskytnúť zvlnenia spôsobené výrobou, čo nie je defektom skla, ale výrobnou vlastnosťou;
- 5.7. defekty skla $\leq 0,5$ mm sa nezohľadňujú;
- 5.8. pre **sklo dverných výplní** platí nasledovné:
- 5.8.1. dverné výplne sú v základnej variante presklenia vyrábané vrátane s izolačným sklom a dištančným rámikom. Toto sklo je pripevnené prednostne na interiérovú stranu dverí, v prípade kombinácie s vitrážou na exteriérovú stranu;
- 5.8.2. pri starostlivosti o vitrážové presklenia je potrebné dbať na zvýšenú opatrnosť. Poškodenie, spôsobené použitím abrazívnych, či agresívnych umývacích prípravkov;
- 5.9. pre **vitrážne sklo** platia výrobné tolerancie a tolerancie vzhľadu (neúplný výber – príklady):
- 5.9.1. Colora + crystal - tolerancia prekrytia olovenej pásky 2 mm;
- 5.9.2. Colora - bublinky pod farebnou fóliou vytvárajúci efekt ozajstného skla;
- 5.9.3. Colora - farebná fólia je abstraktná, preto obsahuje fľaky a šmuhy;
- 5.9.4. Crystal - leptaný povrch fazetovaných kameňov je nepravidelný, môžu sa objaviť hladké plochy max 1cm²;
- 5.9.5. Fusing - bublinky v skle sú bežným javom pri spekaní skiel;
- 5.9.6. Fusing - biele (mliečne) sklo, môže obsahovať čierne bodky spôsobené technológiou výroby tohto skla;
- 5.9.7. Fusing - hrany spečených skiel nie sú ostré a úplne rovné
- 5.10. orientácia a umiestnenie jednotlivých **tabúl** skla (skladba) je závislé na pozícii uvedenej v špecifikácii. Ich zmena a/alebo zámena je možná len v rozsahu, ktorý výrobca umožní vzhľadom na technológiu výroby a technické možnosti pri zachovaní podstatných vlastností Produktu.
- 5.11. vlastné **zafarbenie skla** nie je defektom skla, všetky materiály použité na výrobu skla obsahujú minerálne prímеси, ktoré svojim obsahom a zložením individuálne ovplyvňujú zafarbenie skla. Intenzita zafarbenia je priamo úmerná hrúbke skla.
- 5.12. vo viditeľnej oblasti okrajového spojenia, a teda mimo vlastnej svetlej plochy izolačného skla, môžu byť na skle a/alebo na dištančnom rámiku viditeľné charakteristické znaky z procesu výroby, ktoré nie sú defektom skla.
- 5.13. vlastnosti **izolačných skiel**, napr. zvuková nepriezvučnosť, tepelné vlastnosti, priepustnosť a reflexia svetelného žiarenia, absorpcia solárnej energie, a iné, udávané pre jednotlivé charakteristiky, sa vzťahujú na skúšobné vzorky v špecifikácii podľa príslušných zavedených noriem. Pri formátoch a skladbách zasklenia, odlišnom spôsobe zabudovania ako vonkajšími vplyvmi sa tieto hodnoty a optické dojmy môžu zmeniť.
- 5.14. pri aplikácii vnútorných **mriežok** v izolačnom skle sa môžu vyskytnúť špecifické skutočnosti, ktoré nie sú defektom, napríklad:
- zvukové prejavy (klopanie, hrkanie) mriežky, najmä vplyvom otrasov a pohybov, pri zatváraní a otváraní krídel, ako aj vplyvom klimatických zmien. Mriežka nie je v medzisklenom priestore žiadnym spôsobom ukotvená, je len voľne vymedzená ochrannými plastovými podložkami.
 - ojedinelé viditeľné stopy po rezaní a obrábaní mriežky, časti odlúpnutej farby v mieste rezu a iné výrobné stopy,
 - zmeny dĺžok mriežok v dutine izolačného skla podmienené najmä zmenami okolitej teploty,
 - odchýlky pravouhlostí vo vnútri rozdelených polí, ktoré sa posudzujú so zreteľom na výrobné tolerancie, tolerancie osadenia a na celkový vizuálny dojem,
- 5.15. posudzovanie osi súmernosti **ornamentálneho** skla sa riadi odporúčaním ČSN EN 572-5 (Sklo v stavebníctve, základné výrobky zo sodnovápenatokremičitého skla - časť 5: sklo vzorované).
- Výber z normy:*
- tolerancia - Tolerancia „t“, vid. obrázok menovitých rozmerov dĺžky, h, a šírky, b, závisí na hrúbke skla a pre sklo hrúbky 4 mm je táto tolerancia 3 mm;



- defekty vzoru:
Vztažný prvok, napríklad priamka alebo priama hrana sa umiestni na sklo tak, ako je uvedené na obrázku. Zmeria sa odchýlka „x“ vzoru vo vzťahu k referenčnému prvku. Táto odchýlka nesmie prekročiť 12 mm na meter.

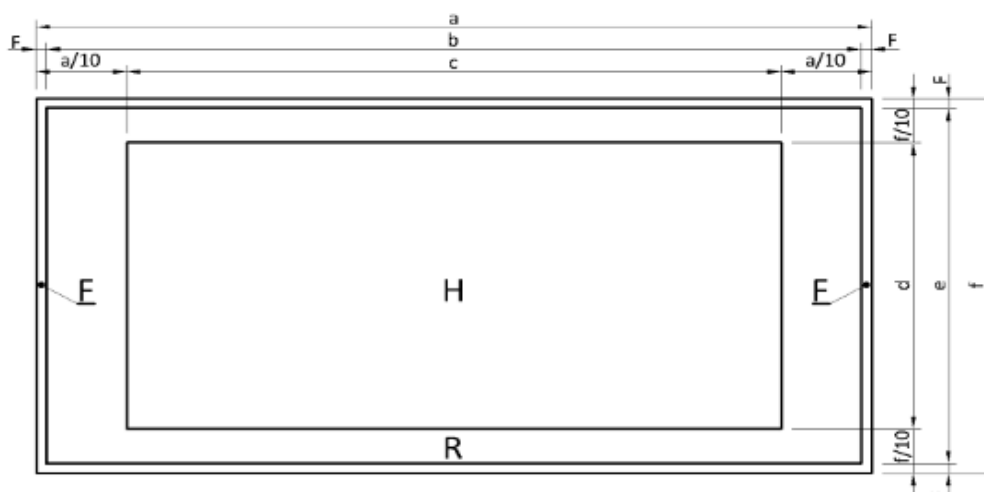


5.16. pre defekty, prípustné pre vizuálnu stránku skla v stavebníctve platí:

Zóna	defekty prípustné pre jednotku
F	<ul style="list-style-type: none"> - vonkajšie ploché poškodenia okrajov, prípadne mušle, ktoré neovplyvňujú pevnosť skla a neprekračujú šírku okrajového spoja; - vnútri ležiace mušle bez voľných črepín, ktoré sú vyplnené tesniacou hmotou; - bodové a plošné zbytky ako aj škrabance neobmedzene;
R	<p>Uzavreniny, bubliny, body, fľaky, atď.: Plocha tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 4 ks á $\leq 3 \text{ mm } \varnothing$. Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2$: max. 1 ks á $\leq 3 \text{ mm } \varnothing$ na každý bežný m dĺžky hrany.</p> <p>Zbytky materiálov po spracovaní (bodové) v priestore medzi tabuľami: Plocha tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 4 ks á $\leq 3 \text{ mm } \varnothing$. Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2$: max. 1 ks á $\leq 3 \text{ mm } \varnothing$ na každý bežný m dĺžky hrany.</p> <p>Zbytky materiálov po spracovaní (plošné) v szr: Bielo-sivé, prípadne transparentné – max. 1 ks \leq ako 3 cm^2.</p> <p>Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok max. 90 mm – jednotlivá dĺžka max. 30 mm.</p> <p>Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené.</p>

Zóna	defekty prípustné pre jednotku
H	Uzavreniny, bubliny, body, fľaky, atď.: Plochy tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 2 ks á $\leq 2 \text{ mm } \emptyset$ Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2 \leq 2 \text{ m}^2$: max. 3 ks á $\leq 2 \text{ mm } \emptyset$ Plocha tabule $> 2 \text{ m}^2$: max. 5 ks á $\leq 2 \text{ mm } \emptyset$ Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok: max. 45 mm – jednotlivé dĺžky max. 15 mm Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené.
R+H	Max. počet prípustností ako v zóne R. Uzavreniny, bubliny, body, fľaky atď. $\geq 0,5 < 1,0 \text{ mm}$ sú prípustné bez obmedzenia, okrem nahromadenia. Nahromadenie sa vyskytuje vtedy, keď sa vo vnútri kruhovej plochy s priemerom $\leq 20 \text{ cm}$ vyskytujú najmenej 4 uzavreniny, bubliny, body, fľaky atď.

5.17. rozloženie zón v izolačnom skle:



- a - šírka tabule,
- b - svetlý rozmer šírky,
- c - šírka hlavnej zóny,
- d - výška hlavnej zóny,
- e - svetlý rozmer výšky,
- f - výška tabule

F - zóna drážky - šírka 18 mm (žiadne obmedzenia s výnimkou mechanických poškodení hrany)
R - okrajová zóna - plocha 10% príslušnej svetlej miery šírky a výšky (menej prísne hodnotenie)
H - hlavná zóna (prísne hodnotenie)

Početnosť prípustných prvkov vrstveného bezpečnostného skla sa v oblasti R a H zvyšuje v početnosti na jednotku združeného skla o 50 %.

5.18. fyzikálne javy skla, ktoré nie sú defektom skla:

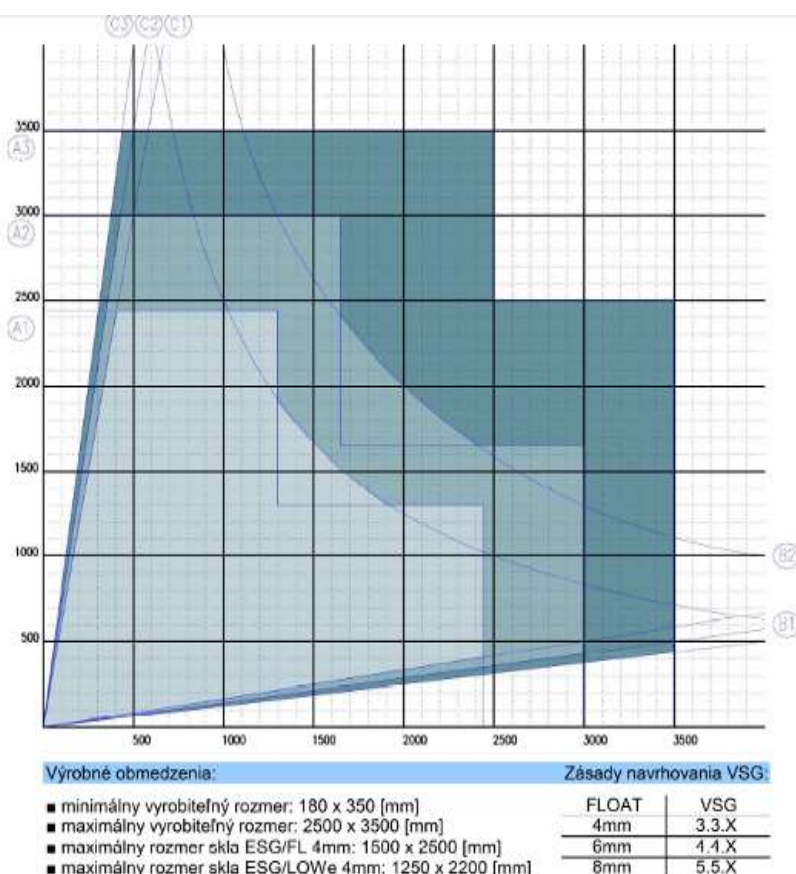
- 5.18.1. **zahmlenie** medzipriestoru u špeciálnych skiel – špeciálne sklá (ornamentálne, vitrážové, ohýbané, vyduté, a pod.) svojou povrchovou úpravou, nerovnosťami profilu alebo nevyhovujúcim chemickým zložením, zamedzujú dokonalému utesneniu spoja dištančného rámečka a povrchu tabule skla. Z toho dôvodu môže v medzisklenom priestore vznikáť kondenzát;
- 5.18.2. výskyt **interferencií** (t.j. kríženia, prienikov alebo prelínania svetelného toku) - u izolačného dvojskla (trojskla) môžu vzniknúť interferencie vo forme spektrálnych farieb. Optické interferencie sú charakteristickým javom prekryvania dvoch a viacerých svetelných vln pri stretnutí v jednom svetelnom bode. Vyznačujú sa rôzne silnými farebnými zónami, ktoré menia svoju polohu tlakom na tabuľu. Tento fyzikálny efekt sa zosilňuje rovinnou rovnobežnosťou (planparalelnosťou) povrchov skla (planárna paralelita zabezpečuje priehľadnosť bez skreslenia). Interferencie vznikajú náhodne (podľa postavenia pozorovateľa vo vzťahu ku sklu) a nemožno ich nijako ovplyvniť;
- 5.18.3. **efekt dvojskiel** - izolačné sklo má okrajovým spojom uzavretý objem vzduchu (plynu), ktorého stav je určený barometrickým tlakom vzduchu, nadmorskou výškou miesta výroby nad normálovou nulou (nn), ako aj teplotou vzduchu v čase a mieste výroby. Zabudovaním

izolačného skla v iných výškových polohách pri zmenách teploty a kolísaní barometrického tlaku vzduchu (vysoký a nízky tlak) vznikajú konkávne alebo konvexné vychýlenia jednotlivých tabúľ a tým aj optické skreslenia. Aj viacnásobné zrkadlenia sa môžu vyskytnúť rozdielne silno na povrchoch izolačných skiel. Výraznejšie môžu byť viditeľné tieto zrkadlové obrazy vtedy, keď je napr. pozadie zasklenia tmavé, alebo keď sú tabule povlakované. Tento jav je fyzikálna zákonitosť všetkých jednotiek izolačného skla;

- 5.18.4. **anizotropia** u tvrdených skiel - anizotropie vznikajú pri sklách, ktoré boli tepelne spracované. Vyplyvajú z rozdielneho vnútorného napätia. Pri polarizovanom svetle (polarizované svetlo existuje v normálnom dennom svetle), alebo pri pozorovaní cez polarizované sklá je možné vnímať kruhy alebo pruhy tmavých farieb v závislosti od uhla pohľadu. Veľkosť polarizácie závisí na počasí a na stave slnečného žiarenia. Dvojitý lom sa prejavuje silnejšie pod šikmým uhlom pohľadu alebo na plochách skla, ktoré sú v rohoch spojené;
- 5.18.5. **kondenzácia** na vonkajších plochách (rosenie) - za určitých predpokladov sa môže na exteriérovej alebo interiérovej strane izolačného skla tvoriť vodný kondenzát. Vytváranie kondenzátu na povrchu tabule skla na strane do miestnosti je určené hodnotou "U_g", vzdušnou vlhkosťou, prúdením vzduchu, vnútornou a vonkajšou teplotou. Tvorba kondenzátu je podporovaná nevhodnou (spravidla neprimerane veľkou) hĺbkou parapetu a následným zamedzením cirkulácie vzduchu napr. závesmi, kvetináčmi, žalúziami, podlahovým kúrením, nedostatočným vetraním, nesprávnym umiestnením vyhrievacích telies a pod. Pri izolačných sklách s vysokou izolačnou schopnosťou (napr.3-sklo) sa môže prechodne tvoriť kondenzát na vonkajšom povrchu skla, keď je vonkajšia relatívna vlhkosť vzduchu vysoká a teplota vzduchu je vyššia ako je teplota povrchu tabule;
- 5.18.6. **zmáčavosť** skiel - zmáčavosť povrchu vonkajšej strany izolačného skla môže byť rozdielna, napr. kvôli odtlačku valcov, prstov, etikiet, vyhladzovacím prostriedkom a podobne. Na vlhkom povrchu skla, spôsobenom rosením, dažďom alebo stekajúcou vodou sa pri čistení môže rozdielna zmáčavosť prejavovať opticky (t.j. bude viditeľná), po uschnutí však tento jav pomíne;
- 5.18.7. **lom** skla - sklo patrí medzi krehké materiály, u ktorých nedochádza k plastickej deformácii. Po prekročení medze pevnosti okamžite praská. Praskanie je spôsobené pôsobením i) mechanického alebo ii) tepelného pnutia na sklo, ktoré prekračuje hodnotu povolenú pre daný formát a je závislé na veľkosti plochy skla, použitých typoch ornamentných skiel atď. Znamená to, že ak bolo sklo dodané v celku, a k prasknutiu skla došlo počas používania, dôvody prasknutia treba hľadať vo faktoroch, ktoré pôsobili na sklo v okamihu jeho prasknutia (náraz pôsobením prievanu, mechanické poškodenie úderom a pod.). Súčasné metódy výroby skla umožňujú udržať vnútorné napätie skla na nízkej, kontrolovanej úrovni. Prípadné vady vyplývajúce z nevhodného vnútorného pnutia by sa tak prejavili počas úkonov spojených s výrobou izolačných dvojskiel (trojskiel). Ak by bolo pnutie skla prítomné aj pri jeho spracovaní (rezanie, brúsenie, frézovanie), nemohlo by byť spracované úspešne. Prasknutie skla teda nemôže byť samovoľné. Preťaženie skla môže teda nastať:
- 5.18.7.1. nečakaným invazívnym pôsobením (t.j. za použitia sily), napr. úderom, nárazom pohyblivých častí plastového prvku, pohybom konštrukcie rámu alebo kontaktom skla s konštrukciou, prípadne aj iným spôsobom,
- 5.18.7.2. pôsobením tepelne indukovaného napätia.
- 5.18.7.3. najčastejšie príčiny lomu skla (neúplný výber):
- Pri skladovaní izolačných skiel na priamom slnečnom žiarení. Dochádza tu k vytváraniu zón akumulácie tepelnej energie. Toto teplo spôsobuje nepriaznivé namáhanie skla. Klasické izolačné sklo je schopné preniesť takéto namáhanie len v obmedzenom množstve a preto často dochádza k jeho porušeniu tepelným lomom. Je preto nevyhnutné konštrukcie, ako aj zasklenia, skladovať na suchom, krytom mieste, ktoré je chránené pred poveternostnými vplyvmi a priamym slnečným žiarením;
 - Ak sa pri otvorení výplňovej konštrukcie dostanú dve, alebo viaceré sklá do polohy, keď sú navzájom rovnobežne a vytvorí medzi sebou úzku nevetranú, alebo ťažko vetranú vzduchovú medzeru. Dochádza tu k vytváraniu zón akumulácie tepelnej energie. Toto teplo spôsobuje nepriaznivé namáhanie skla. Klasické izolačné sklo je schopné preniesť takéto namáhanie len v obmedzenom množstve a preto často dochádza k jeho porušeniu tepelným lomom. Medzi takéto výplňové konštrukcie patria najmä zdvížno-posuvné a sklopno-posuvné portály a zhrňovacie dvere. Preto sa v takomto prípade odporúčajú všetky sklá nahradiť sklom tepelne tvrdeným (kaleným);
 - Ak je vykurovacie teleso vo vzdialenosti menšej ako 300 mm od skla, sklo môže prasknúť tepelným lomom. Preto sa v takomto prípade odporúčajú všetky sklá nahradiť sklom tepelne tvrdeným (kaleným);
 - V prípade čiastočného zatienenia plochy skla pri intenzívnom slnečnom žiarení. Sklo môže

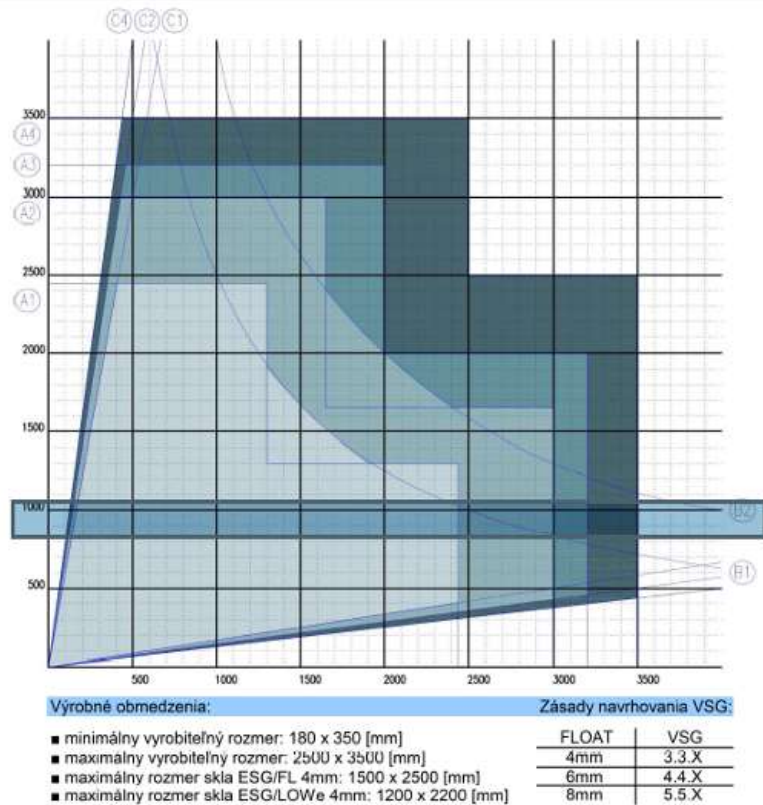
prasknúť tepelným lomom. Preto sa v takomto prípade odporúčajú všetky sklá nahradiť sklom tepelne tvrdeným (kaleným);

- e) Pri ukladaní rôznych predmetov, ako tepelnej izolácie, nábytku, rastlín, stavebného materiálu a podobne, príliš blízko ku sklu. Dochádza k vytvoreniu ťažko vetranej vzduchovej medzery s obmedzeným odvodom kumulovaného tepla. Sklo môže prasknúť tepelným lomom. Preto sa v takomto prípade odporúčajú všetky sklá nahradiť sklom tepelne tvrdeným (kaleným);
- f) Vplyvom rozdielných atmosférických tlakov medzi miestom výroby a miestom zabudovania skla. Každé zasklenie, ktoré je plánované zabudovať do nadmorskej výšky vyššej než 900 m nad morom, je potrebné špecifikovať už pri cenovom dopyte a následne aj pri objednávke;
- g) Samovoľná explózia bezpečnostného kaleného skla ESG. Jedná sa o explóziu skla ESG vplyvom zhluku sulfidu nikelnatého, čo je nekontrolovateľný, náhodný a nepredvídateľný proces, na ktorý nie je možné uplatniť reklamáciu;
- h) V prípade zle nadimenzovaného izolačného skla. Z tohto dôvodu je potrebné dodržať nasledovné doporučené rozmery a skladby izolačných skiel:



Graf 1 Doporučené hrúbky skiel v závislosti na rozmeroch a ploche – DVOVKLO

	dvojaklo		šírka rámska [mm]	A	max. dĺžka strany		B	plocha [mm ²]	C	pomor	hmotnosť [kg/m ²]
	axl	int			[mm]	[mm]					
1.	4	4	≥12	1300	2440	2,5	1:6	20			
2.	6	4	≥12	1650	3000	4,0	1:7	25			
3.	6	6	≥14	2500	3500	-	1:8	30			



Graf 2 Doporučené hrúbky skiel v závislosti na rozmeroch a ploche – TROJSKLO

	trojsklo			šírka rámpika [mm]	A max. dĺžka strany [mm]	B plocha [mm]	C poměr	hmotnosť [kg/m ²]	
	ext	-	int						
1.	4	4	4	≥12	1300	2440	2,5	1:6	30
2.	6	4	4	≥12	1650	3000	4,0	1:7	35
3.	6	4	6	≥14	2000	3200	-	1:7	40
4.	6	6	6	≥14	2500	3500	-	1:8	45

- 5.18.8. **farebná odlišnosť** skla - niektoré sklá môžu vykazovať rôzne, veľmi jemné farebné odtiene do zelena, do modra či do žltá. Je to spôsobené použitím odlišného zloženia skloviny, pričom táto nepatrná zmena farebného odtieňa nemá vplyv na záväzné, normou stanovené vlastnosti skla, týkajúce sa množstva prepusteného svetelného toku;
- 5.18.9. rozdiel **svetlosti** medzi dvojsklom a trojsklom alebo medzi sklami rôznej skladby, spôsobený útlmom prechodu svetla sústavou sklenených tabúľ rôznych vlastností;

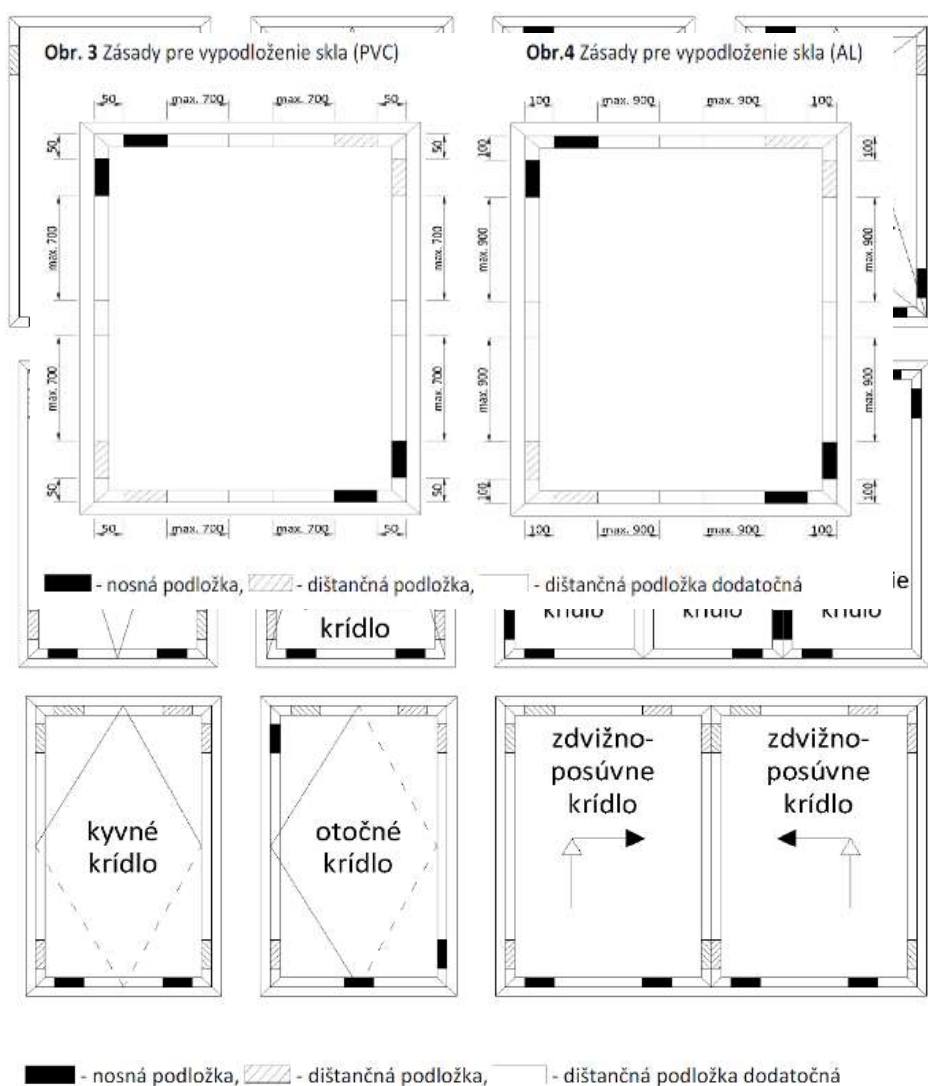
zloženie	plyn	pokovená vrstva	svetelný prestup	svetelná reflexia	index podania farieb	hodnota g EN 410	hodnota Ug EN 673 (W/(m ² K))
4-16-4	argón	3	80	12	97	63	1,1
4-16-4	argón	3	70	20	97	53	1
4-10-4-10-4	argón	2+5	71	15	96	49	0,8
4-12-4-12-4	argón	2+5	71	15	96	49	0,7
4-16-4-16-4	argón	2+5	71	15	96	49	0,6
4-18-4-18-4	argón	2+5	71	15	96	49	0,5
4-16-4-16-4 (1.0)	argón	2+5	56	29	95	35	0,5

- 5.18.10. požiadavky na zasklenie: aby sa predišlo poškodeniu skla, alebo tzv. ovisnutiu krídla, je potrebné dodržiavať nasledovné podmienky:

- 5.18.10.1. zasklievací drážka musí byť zbavená všetkých nerovností, ktoré by mohli prísť do styku s izolačným sklom. Musí byť suchá, zbavená prachu a iných nečistôt, ktoré by

- mohli znížiť príľnavosť tesniacich materiálov, alebo jej úplne zabrániť;
- 5.18.10.2. v prípade použitia skrytých prítlačných pántov musia byť podložky oproti každému pántu;
 - 5.18.10.3. pri posuvných krídlach (sklopno-posuvných i zdvižno-posuvných) musia byť podložky oproti každému pojazdovému vozíku;
 - 5.18.10.4. v prípade použitia bezpečnostného kovania, musia byť dištančné podložky na krídle v mieste každého bezpečnostného uzáveru;
 - 5.18.10.5. izolačné sklá sa ukladajú na zasklievacie mostíky a podložky (viď. obr. 2, 3 a 4), ktoré musia byť minimálne o 1 mm na každej strane širšie než hrúbka izolačného skla. Podložky musia byť dostatočne dlhé a hrubé, aby uniesli hmotnosť izolačného skla. Minimálny počet podložiek je 4 kusy na celom krídle. Vypodloženie zabezpečuje medzeru medzi hranou izolačného skla a rámom. Slúži na zamedzenie posuvu izolačného skla v zasklievacej rovine. Ako materiál pre zasklievacie podložky je nutné používať vysokopevnostný, únosný, nenasiakavý plast v hrúbkach 1 - 6 mm. Materiál podložiek musí byť chemicky kompatibilný so silikónom, ktorým sa lepí na krídlo, s tesniacou hmotou okraja izolačného zasklenia, ako aj PVB fóliami v prípade použitia bezpečnostných lepených skiel;

Obr.2 Vypodloženie skla pri základných typoch výplňových konštrukcií, s rozdelením podložiek



Defekty izolačných skiel spôsobené nesprávnou prípravou zasklievacej drážky a nesprávnym vypodložením skla nebude možné považovať za reklamovateľné v prípade, ak neboli súčasťou dodávky Obchodníka.

6. Kovanie

- 6.1. pre zachovanie vlastností kovania je nevyhnutné a potrebné jeho nastavenie v určitých časových intervaloch, najmenej 2x ročne medzi zimným a letným režimom;
- 6.2. nastavenie kovania je spôsob jeho údržby, nie defekt Tvaru, preto potreba nastavenia kovania nemôže byť predmetom uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady Tvaru;

- 6.3. preukázateľná údržba je potrebná v zmysle návodov na obsluhu a údržbu (napr. 12 ročná Prémiová záruka);
- 6.4. práva zo zodpovednosti za defekty kovania nemožno uplatniť a z reklamácie sú vylúčené defekty spôsobené:
 - 6.4.1. nevhodným skladovaním a/alebo prepravou, ak neboli vykonané Obchodníkom;
 - 6.4.2. mechanické poškodenie povrchovej úpravy;
 - 6.4.3. povrchovo neupravené skrátené diely kovania;
 - 6.4.4. v oblasti nastavovania kovania;
 - 6.4.5. nesprávnym používaním;
 - 6.4.6. použitím v nevhodnom požívateľskom a/alebo prevádzkovom prostredí (napr. zvýšená vlhkosť, prašnosť,...);
 - 6.4.7. prenosom korózie, spôsobeným cudzím materiálom;
 - 6.4.8. použitím agresívnych alebo abrazívnych čistiacich prostriedkov;
 - 6.4.9. bežným opotrebením, znečistením alebo usadzovaním solí;
 - 6.4.10. neodbornými zmenami alebo iným neodborným zásahom vykonaným treťou osobou;
 - 6.4.11. použitím nevhodného údržbového materiálu (napr. nesprávneho mazacieho prostriedku);

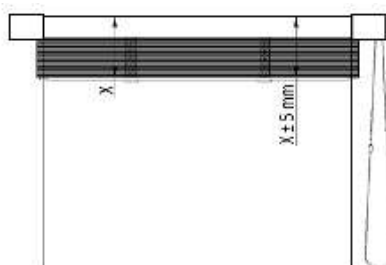
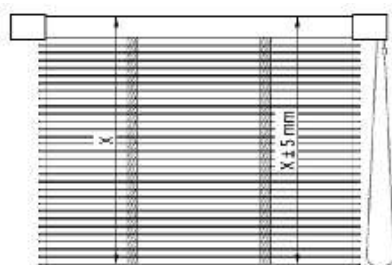
7. Tieniaca technika

7.1. Žalúzie (interiérové, exteriérové)

7.1.1. Interiérové žalúzie nie sú určené k úplnému zatemneniu.

7.1.2. defektom žalúzie nie je:

- 7.1.2.1. nedovieranie žalúzie, to znamená horizontálna žalúzia nedoviera po celej výške rovnako a rovnomerne, v spodnej časti je viac pootvorená. Táto skutočnosť je jej konštrukčnou vlastnosťou. Za nedostatok nemožno považovať a žalúzia je dostatočne dovretá, pokiaľ po celej výške neprepustí priamy svetelný tok, ktorý dopadá kolmo na rovinu žalúzie, pričom táto požiadavka sa nevzťahuje na prestrihy v lamelách, medzeru medzi horným nosníkom a prvou lamelou a na dištančné a prevádzkové medzery okrajových častí lamiel voči profilu. Overuje sa pomocou bodového svetelného zdroja vedeného kolmo k rovine žalúzie po celej jej výške.
- 7.1.2.2. šikmý chod žalúzie mimo toleranciu: do výšky žalúzie 1,5 m je tolerancia šikmého chodu na koncoch žalúzie do 5 mm, nad 1,5 m je tolerancia 6 mm.



Tolerancia šikmého chodu: maximálny rozdiel výšok v mieste pásika je daný hodnotou ± 5 .

7.1.3. práva zo zodpovednosti Obchodníka za vady nemožno uplatniť na defekty:

- 7.1.3.1. spôsobené iným používaním výrobku, než na aký bol určený;
- 7.1.3.2. spôsobené mechanickým poškodením zo strany užívateľa;
- 7.1.3.3. na ktoré bol Objednávateľ dopredu upozornený (zvlášť defekty vzniknuté z dôvodu prekročenia garantovaného rozmeru alebo atypického zhotovenia výrobku);
- 7.1.3.4. odchýlky tovaru v rozmeroch nepresahujúce výrobnú toleranciu;
- 7.1.3.5. odlišné odtiene lamiel u objednávok tovaru/zákaziek, ktoré sú vyrábané na viac častí (vo viacerých termínoch);
- 7.1.3.6. odlišné odtiene jednej farby lamiel z prírodného materiálu;
- 7.1.3.7. spôsobené nedodržaním stavebnej pripravenosti stavebného otvoru/miesta montáže Objednávateľom.

7.2. Rolety exteriérové

7.2.1. Práva zo zodpovednosti Obchodníka za vady nemožno uplatniť na defekty spôsobené:

- 7.2.1.1. mechanickým poškodením výrobku po prevzatí Objednávateľom;
- 7.2.1.2. použitím v nevhodnom požívateľskom a/alebo prevádzkovom prostredí;
- 7.2.1.3. neodbornými zmenami alebo iným neodborným zásahom vykonaným treťou osobou;
- 7.2.1.4. nevhodným skladovaním a/alebo prepravou, ak neboli vykonané Obchodníkom;
- 7.2.1.5. nedodržaním stavebnej pripravenosti stavebného otvoru Objednávateľom;

8. Parapety (exteriérové, interiérové)

- 8.1. reklamovateľným defektom je výhradne defekt zjavného charakteru, ktorý bráni plnohodnotnému užívaniu Tovar u a/alebo znehodnocuje jeho fyzický stav. Oprávnenosť reklamácie (nemožnosť plnohodnotného užívania a znehodnotenie fyzického stavu) sa posudzuje k okamihu prevzatia Tovar Objednávateľom a vychádza z nasledovných zásad:
- 8.1.1. mechanické poškodenie a optické chyby - optické chyby sú posudzované pri rozptýlenom dennom svetle zo vzdialenosti 1 m pod uhlom, ktorý zodpovedá bežnému využitiu priestoru. Chyby, ktoré pri posudzovaní za týchto podmienok nebudú viditeľné, nie sú reklamovateľné (všeobecne platí, že povrchové chyby akéhokoľvek charakteru s veľkosťou menšou ako 0,5 mm sú prípustné, pretože ich spravidla nemožno voľným okom rozoznať);
 - 8.1.2. rôznorodé povrchové poškodenia - tieto poškodenia vnútorných i vonkajších parapetov a vady (napr. škrabance, farebné zmeny alebo povrchové nerovnosti rôzneho či objektívne nedefinovateľného dôvodu vzniku) sú prípustné len vtedy, ak je ich najväčší rozmer menší ako 5 mm a ich počet nepresiahne 5 ks na jednom prvku;
- 8.2. práva zo zodpovednosti za vady Tovar nemožno uplatniť na:
- 8.2.1. povrchové defekty PVC parapetov spôsobené rozpúšťadlami a mechanickým poškodením;
 - 8.2.2. povrchové defekty drevotrieskových parapetov spôsobené rozpúšťadlami, mechanickým poškodením, vystavením vlhkosti nad 60% a použitím v teplotných limitoch pod 18°C a nad 25°C;

9. Siete proti hmyzu

- 9.1. práva zo zodpovednosti Obchodníka za vady Tovar možno uplatniť na
- 9.1.1. prehnutie profilu mimo toleranciu (nad 4 mm na bežný m);
 - 9.1.2. rozmer siete mimo toleranciu oproti zadanému výrobnému rozmeru: tolerancia 2 mm;
 - 9.1.3. odchýlky v rozmeroch nepresahujúce výrobné tolerancie;
 - 9.1.4. slabo napnutá sieťovina (spôsobená teplotnou rozťažnosťou materiálu).

10. Markízy

- 10.1. reklamovateľným defektom je výhradne defekt zjavného charakteru, ktorý bráni plnohodnotnému užívaniu Tovar u a/alebo znehodnocuje jeho fyzický stav. Oprávnenosť reklamácie (nemožnosť plnohodnotného užívania a znehodnotenie fyzického stavu) sa posudzuje k okamihu prevzatia Tovar Objednávateľom
- 10.2. práva zo zodpovednosti Obchodníka za vady Tovar nemožno uplatniť na defekty spôsobené:
- 10.2.1. použitím v nevhodnom požívateľskom a/alebo prevádzkovom prostredí, najmä vo veternom a daždivom počasí;
 - 10.2.2. vzniknuté neprímeranými nárokmi na výrobok;
 - 10.2.3. diely, ktoré svojou povahou alebo spôsobom použitia podliehajú zvýšenému prirodzenému opotrebovaniu, napr. tesnenia a pod;

11. Garážové brány

- 11.1. práva zo zodpovednosti Obchodníka za vady Tovar nemožno uplatniť na defekty spôsobené:
- 11.1.1. použitím v nevhodnom požívateľskom a/alebo prevádzkovom prostredí;
 - 11.1.2. neodbornými zmenami alebo iným neodborným zásahom vykonaným treťou osobou;
 - 11.1.3. diely, ktoré svojou povahou alebo spôsobom použitia podliehajú zvýšenému prirodzenému opotrebovaniu, napr. tesnenia, ozubené remene, styčné plochy lamiel atď.;
 - 11.1.4. na povrchu panelov garážovej brány, ktoré sú zjavné a neboli reklamované pri prebraní tovaru Objednávateľom;
 - 11.1.5. spôsobené nedodržaním stavebnej pripravenosti stavebného otvoru Objednávateľom.

12. Interiérové dvere

- 12.1. defektom Tovar u nie je:
- 12.1.1. malý rozdiel vo farbe povrchu, z dôvodu povrchovej úpravy s použitím transparentných lakov. Uvedené je výrobnou vlastnosťou Tovar u;
 - 12.1.2. zmeny povrchovej úpravy z dôvodu z dôvodu prirodzeného opotrebenia (napr. oter, zmena farebného odtieňa, zníženie lesku a pod.);
 - 12.1.3. zmena tvarov Tovar u z dôvodu pôsobenia nadmernej vlhkosti alebo z dôvodu vysokého rozdielu vlhkosti v miestnostiach oddelených dverami;
 - 12.1.4. rozmerová odchýlka Tovar u alebo vznik špár nepresahujúce výrobné alebo montážne tolerancie (dverné krídlo a zárubňa STN 74 6401 a súvisiace normy):
 - a) výška dverí $\pm 2,5$ mm;

- b) šírka dverí $\pm 2,0$ mm;
- c) prehnutie dverí na výšku 3,0 mm;
- d) hĺbka poldrážky (falcu) $\pm 0,5$ mm;
- e) zadlabanie zámku (umiestnenie strelky) $\pm 0,5$ mm;
- f) šírka zárubne $\pm 1,5$ mm;
- g) výška zárubne $\pm 3,0$ mm;
- h) umiestnenie protiplechu v zárubni $\pm 0,5$ mm.

12.2. pri posudzovaní defektov Tovarú platí:

- 12.2.1. vady menšie ako 3 mm sú prípustné, pretože spravidla nie sú rozpoznateľné voľným okom za všeobecných podmienok posudzovania Tovarú;
- 12.2.2. bodové alebo plošné poškodenia ako škrabance, farebné zmeny, povrchové nerovnosti sú prípustné, ak ich najväčší rozmer je menší ako 3 mm a ich počet nepresiahne 5 ks na jednom prvku;
- 12.2.3. škrabance nezasahujúce do podkladu povrchovej úpravy sú prípustné za podmienky, že súčet ich dĺžok na jednom prvku nepresiahne 90 mm a súčasne dĺžka najväčšieho z nich je najviac 30 mm;
- 12.2.4. priehyb pri dosadnutí krídla k zárubni menší ako 3 mm (spodná a vrchná časť posudzovaná nezávisle) je prípustný.

12.3. práva zo zodpovednosti Obchodníka za vady Tovarú nemožno uplatniť na defekty spôsobené:

12.3.1. nesprávnym skladovaním:

- 12.3.1.1. krídla je potrebné skladovať vo vodorovnej alebo zvislej polohe, vždy podložené tak, aby nedošlo k ich prehnutiu (tzn. po celej ploche dverí);
- 12.3.1.2. krídla je potrebné uskladniť tak, aby nedochádzalo ku kontaktu povrchu s priamym slnečným žiarením a aby boli chránené aj pred ďalšími poveternostnými vplyvmi (dážď, hmla, para, krúpy, námraza, sneh a pod.);
- 12.3.1.3. krídla a zárubne je potrebné skladovať v suchých, vykurovaných, vetraných a nevlhňúcich miestach;
- 12.3.1.4. zárubne je potrebné skladovať vo vodorovnej polohe vo výrobnom balení;
- 12.3.1.5. krídla je potrebné skladovať tak, aby neboli vystavené priamemu vplyvu agresívnych látok, napr. organických rozpúšťadiel alebo iných žieravín, leptavých chemických látok a pod.;
- 12.3.1.6. povrch Tovarú je potrebné chrániť pred mechanickým poškodením (napr. pád ťažkého predmetu a pod.).

12.3.2. nesprávnou prepravou:

- 12.3.2.1. je nutné, aby prepravovaný Tovar (dvere aj zárubne) bol na celej svojej ploche riadne podložený, pričom je potrebné zohľadniť vyčnievajúce prvky prepravovaného tovarú (napr. okrasné a/alebo zasklievacie lišty, osadené kovania,...);
- 12.3.2.2. prepravovaný tovar je nutné riadne upevniť a zaistiť, aby počas prepravy nedošlo k jeho uvoľneniu, posunutiu a tým jeho poškodeniu;
- 12.3.2.3. prepravovaný Tovar je nutné upevniť a zaistiť takým spôsobom, ktorý Tovar nepoškodí, napr. prehnutím, prasknutím, oderom, otláčením, prasknutím skla a pod.
- 12.3.2.4. preprava tovarú má byť vykonaná vozidlami s uzatvoreným nákladným priestorom, nevhodná je preprava v akomkoľvek otvorenom nákladnom priestore vozidla, na streche vozidla a pod.

12.3.3. nesprávnym použitím a/alebo údržbou:

- 12.3.3.1. používanie v prostredí odlišnom od používateľského a prevádzkového prostredia podľa týchto VOP a VTZP;
- 12.3.3.2. montážou Tovarú v prostredí s teplotou nižšou ako 10°C;
- 12.3.3.3. montážou Tovarú do stavebného otvoru s vlhkosťou muriva, omietok, podláh presahujúcou 5 % a/alebo relatívnou vlhkosťou vzduchu v interiéri presahujúcou 50%;
- 12.3.3.4. použitím na iné, ako stanovené účely, napr. na účely, kde sú vyžadované technické dvere alebo dvere na špeciálne účely;
- 12.3.3.5. použitím ochranných papierových pásov po dobu dlhšiu ako nevyhnutnú a súčasne dlhšiu ako stanovuje výrobca pásov;
- 12.3.3.6. použitím kovania iných rozmerov, ako je príslušné danému Tovarú (štandardne je používaná zámka s roztečou 72 mm);

- 12.3.3.7. vystavením priamemu kontaktu s vodou alebo zvýšenému kontaktu s vlhkosťou (Tovar je vyrábaný z dreva a drevu podobných materiálov);
- 12.3.3.8. použitím čistiacich prípravkov s abrazívnym účinkom, chemicky agresívnych prípravkov alebo ostrých predmetov;
- 12.3.3.9. použitím chemicky agresívnych prípravkov na čistenie skla, ktoré môžu narušiť ochrannú silikónovú vrstvu medzi tabuľou skla a zasklievacími lištami;
- 12.3.3.10. použitím nevhodného prípravku na údržbu kovania a údržbu pohyblivých častí a/alebo údržbou nezohľadňujúcou doporučený údržbový interval pre jednotlivé časti Tovar.